



# Sekretesspolicy "Försäljnings- och servicetjänster samt marknadsföring" på den europeiska marknaden

Hej!

När du besöker din Volkswagen partner genomför vederbörande samtliga processer som krävs för att tillhandahålla den önskade tjänster och för att uppfylla dina önskemål. Det innebär vanligen flera olika processer där information om dig som kund samt om ditt fordon behandlas och som Volkswagen AG, i egenskap av tillverkare av ditt fordon, är involverad i. Det gäller särskilt genomförande av serviceprocesser, köp av nya eller begagnade fordon samt genomförande av kundundersökningar. Nedan informerar vi dig om hur Volkswagen AG behandlar dina personuppgifter i samband med detta.

## A. Ansvarig

I den här sekretesspolicyn informerar vi dig om hur Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerad i handelsregistret i distriktsdomstolen i Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG"), samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter.

## B. Insamling, behandling och användning av dina personuppgifter

### I. Allmänt

I ditt fordon finns elektroniska styrdon. Dessa styrdon behandlar uppgifter som exempelvis fås via fordonets sensorer, som fordonet självt genererar eller som fordon utbyter sinsemellan. Vissa styrdon krävs för att ditt fordon ska fungera på ett säkert sätt, andra hjälper dig vid körning (förarstödsystem), medan andra möjliggör komfort- och infotainmentfunktioner. Särskilt styrdonen som krävs för att ditt fordon ska fungera spelar en viktig roll vid servicetjänster som reparation och underhåll.

Om du använder servicetjänster kan sparad driftsdata samt fordonets identifikationsnummer ("VIN"), om det är nödvändigt, läsas av och användas. Avläsningen från fordonet kan göras av medarbetare från servicenätet (t.ex. verkstad, tillverkare) eller tredje part (t.ex. vägassistans). Detsamma gäller vid garantifall och kvalitetssäkringsåtgärder.

Likaså kan Volkswagen AG i samband med försäljning av nya eller begagnade fordon samt för att genomföra kundundersökningar i enskilda fall komma att behandla dina personuppgifter.



## II. Personlig referens

För att kunna erbjuda vissa tjänster i ditt fordon är det nödvändigt att ha specifik information om ditt fordon. Information om så kallade grundläggande fordonsuppgifter inklusive VIN, utrustning och konstruktionstillstånd sparas av oss i egenskap av tillverkare av ditt fordon för att möjliggöra tjänster som reparationer och byte av fordonsdelar under hela fordonets livslängd

De uppgifter som genereras eller behandlas av styrenheterna kan därför vara, eller under specifika förutsättningar, bli, personrelaterade.

## III. Behandling av personuppgifter som görs av Volkswagen AG

Nedan hittar du konkreta syften för vilka Volkswagen AG behandlar personuppgifter samt den rättsliga grunden för behandlingen och hur länge personuppgifterna sparas.

### 1. Uppfylla rättsliga krav

För att uppfylla rättsliga krav behandlar Volkswagen AG ditt namn, din adress, fordonets VIN, ditt fordons konstruktionstillstånd samt, vid behov, ytterligare uppgifter.

Volkswagen AG är skyldigt att efterleva diverse lagstadgade krav. Dessa kan härröra från exempelvis tull-, skatte- och registreringsrättsliga krav.

Därför behandlar Volkswagen AG exempelvis VIN-numret för att kontrollera och säkerställa korrekta CO<sub>2</sub>-utsläpp inom ramen för EU-lagstiftningen rörande övervakning av CO<sub>2</sub>-utsläpp från personbilar och nyttofordon. Relevanta VIN-nummer får vi från Volkswagen-partner vid förändringar av fordonets konstruktionstillstånd och därav följande ändringar i fordonsdokumenten. Om det genomförs påbyggnader eller kompletteringar på lätta nyttofordon förmedlas WLPT-resultat till påbyggnadstillverkaren för att säkerställa korrekta CO<sub>2</sub>-utsläpp. I enlighet med EU-förordning 2019/621 har Volkswagen AG VIN-relaterade dataregister tillgängliga för användning vid den regelbundna tekniska kontrollen.

Behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (jmf. art. 6.1 c GDPR) resp. görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR), i den mån behandlingen av kunduppgifterna används för att behandla premiebetalningen till återförsäljaren.

Lagringsperioden beror på respektive behandlingsändamål vilket anges i de rättsliga bestämmelserna.

Den här behandlingen görs för att uppfylla skyldigheter i avtalet i enlighet med art. 6.1 b GDPR om kunden är en fysisk person (enskild kund) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR) om kunden är anställd hos en stor kund. Det berättigade intresset består i att, även när det gäller kundnöjdhet, uppfylla befintliga krav på fakturering till gammalt pris samt uppfylla återförsäljaravtalet.

Av skattetekniska skäl sparas uppgifterna i 15 år från händelsen.

### 2. Garantianspråk, underhålls- och slitagepaket samt ex gratia

För att kunna kontrollera och genomföra garantianspråk samt underhålls- och slitagepaket behandlar Volkswagen AG ditt namn, din adress, fordonets VIN-nummer, reparations- och fakturainformation samt konstruktionsstatus.

Volkswagen AG uppfyller gärna befintliga garantianspråk samt underhålls- och slitagepaket.



För att göra det kontrollerar Volkswagen AG först om det föreligger anspråk eller om detta är uteslutet till följd av att en ägare exempelvis har ändrat fordonets konstruktionsstatus (t.ex. tuning, ombyggnader, etc.). För att kontrollera detta använder Volkswagen AG din kontakt- samt fordonsinformation.

Även VIN-nummer, information om konstruktionsstatus samt körsträcka behandlas för att förbereda och genomföra garantirevisioner på importörsnivå. De här revisionerna krävs för att kontrollera att tillverkarens garantispecifikationer tillämpas korrekt.

Vidare behandlar Volkswagen AG dina personuppgifter om ex gratia ges vid stora skador (t.ex. orsakade av hagel eller storm) eller vid utrustningsfel i nya fordon som du har beställt.

Volkswagen AG behandlar de här uppgifterna för att uppfylla avtalet (jmf. art. 6.1 b GDPR) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse i enlighet med art. 6.1 f GDPR.

De av dina personuppgifter som behandlas för att hantera garantianspråk samt ex gratia raderas senast 15 år efter att processen har genomförts.

### **3. Mobilitetsgaranti**

För ID-modeller är VW AG ansvarig för att uppfylla mobilitetsgarantin; för alla andra modeller i Europa utanför Tyskland är respektive importör ansvarigt organ. Du får mer information om behandling av personuppgifter från respektive importör.

Om du har slutit ett avtal om mobilitetsgaranti behandlar Volkswagen AG, när du använder tjänsten från garantin, ditt namn, dina kontaktuppgifter samt ditt fordons VIN och övriga uppgifter.

Med hjälp av de uppgifterna kontrollerar Volkswagen AG för det första om du har rätt till sådana tjänster. För det andra krävs uppgifterna för att kunna erbjuda konkreta tjänster.

Om du exempelvis behöver hjälp vid haveri (så kallad Roadside Assistance) behandlar vi dessutom din aktuella plats och det sannolika skälet till att ditt fordon har havererat.

De här uppgifterna krävs för att kunna ge telefonassistans i nödsituationer eller, om nödvändigt, anlita en Volkswagen-partner i närheten för att omedelbart åtgärda haveriet.

Om du köper eller leasar ett fordon i Volkswagen ID-familjen ingår mobilitetsgaranti automatiskt. Vad som gäller för mobilitetsgarantin står i de tillhandahållna garantivillkoren. Om du använder tjänster från den här garantin behandlar Volkswagen AG dina privata identifieringsuppgifter, dina kontaktuppgifter, din adress samt information om fordonskonfiguration.

Med hjälp av de uppgifterna kontrollerar Volkswagen AG för det första om du har rätt till sådana tjänster. För det andra krävs uppgifterna för att kunna erbjuda konkreta tjänster. Om du använder ytterligare tjänster, t.ex. telefonassistans i nödsituationer, ersättningsfordon eller andra mobilitetsalternativ, kan även platsinformation, körkortsinformation, kreditkortsinformation och personuppgifter från medresenärer registreras och behandlas. De här uppgifterna krävs för att kunna ge telefonassistans i nödsituationer eller, om nödvändigt, anlita en Volkswagen-partner resp. annan tjänsteleverantör i närheten för att omedelbart åtgärda haveriet. Volkswagen-partnern resp. annan tjänsteleverantör behandlar personuppgifterna på eget ansvar.



Den här behandlingen av personuppgifter görs för att uppfylla ditt anspråk på mobilitetsgaranti resp. fullgöra avtalet om mobilitetsgaranti (jmf. art. 6.1 b GDPR).

För att åtgärda och reglera haveriet, t.ex. att per telefon ta emot kundens förfrågan eller den interna faktureringen av kostnader, anlitar Volkswagen AG för den tyska marknaden Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG samt Volkswagen Group Service GmbH. I vissa fall (t.ex. om fordonet måste transporteras eller om en tjänst måste faktureras) kan det vara nödvändigt att på den europeiska marknaden anlita arc europe S.A. i Bryssel för ID-modeller som i sin tur anlitar tjänsteleverantörer i respektive land som personuppgiftsbiträden för Volkswagen AG. När tjänsterna i samband med haveri har genomförts och fakturerats överförs dina privata identifieringsuppgifter (VIN) samt din fordonskonfiguration från Volkswagen-partnern till Volkswagen AG. Den här överföringen görs på grundval av Volkswagen AG:s berättigade intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG:s berättigade intresse ligger i att ge bästa möjliga service till sålda fordon i problem- och haverisituationer. Fordonen har mobilitetsgaranti. Den här garantin stärker kundernas lojalitet och främjar dessutom försäljning.

Personuppgifter registreras för att kunna genomföra och fakturera vägassistans. I samband med det beaktas och säkerställs konfidentialitetskravet och alla koncernens dataskyddsregler.

Uppgifterna raderas vanligen sex månader efter att de har registrerats. Ett undantag är dock skatterelaterade uppgifter som raderas först efter 15 år.

#### **4. Reservdelar**

När vissa reservdelar beställs får Volkswagen AG veta ditt fordons VIN-nummer, utrustning och konstruktionstillstånd samt artikelnumret på reservdelen som ska beställas. I fordonet finns det komponenter som tillverkas speciellt för det fordonet och som endast passar just det fordonet (t.ex. nyckeln). Volkswagen AG behöver de här uppgifterna för att kunna tillhandahålla delarna som passar ditt fordon.

Volkswagen AG behandlar de här uppgifterna för att kunna fullgöra ditt avtal (jmf. art. 6.1 b GDPR).

När sådana delar beställs kontrolleras även om fordonet är registrerat som återvunnet eller stulet. Om så är fallet slutförs inte ordern.

Den här behandlingen av personuppgifter görs både utifrån Volkswagen AG:s berättigade intresse samt utifrån de berörda personernas intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Volkswagen AG vill förhindra att obehöriga får åtkomst till ditt fordon genom att vidta nödvändiga åtgärder för att klargöra situationer samt förhindra att obehöriga gör anspråk på garanti.

Dina personuppgifter för processbearbetningen raderas som regel tolv månader efter beställningsdatumet. Ett undantag är dock skatterelaterade uppgifter som raderas först efter 15 år.



## 5. Produktansvar och fältobservationer

För produktansvar och fältobservationer får Volkswagen AG information om fordonets VIN, konstruktionsstatus, utrustning, programvarustatus, driftvärden, andra uppgifter om fordonets tillstånd samt information om reparationer som redan har utförts på fordonet.

Volkswagen AG är enligt lag skyldig att kontinuerligt övervaka de produkter som företaget släpper på marknaden under hela deras livscykel för att upptäcka eventuella fel så snabbt som möjligt och åtgärda dem. I det omfattas bland annat skyldigheten att observera produkten och förebygga risker. Skyldigheten att vara uppmärksam på produkten omfattar att samla in och utvärdera olika sorters information.

Behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (jmf. art. 6.1 c GDPR) resp. görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). För att identifiera och analysera avvikelser och fel kombinerar Volkswagen AG information från ditt fordon med information från andra fordon. Endast med det övergripande perspektivet går det med ekonomiskt rimliga insatser att säkerställa hög produktkvalitet och felfrihet hos de produkter som släpps på marknaden i Volkswagen-koncernens och i kundernas intresse.

Fältobservation sammanför dessutom uppgifter från handelsorganisationens kundnöjdhetsenkäter (kritik, utvärderingar, VIN) med samtyckesbaserad fordonsinformation från Volkswagen AG (jmf. art. 6 avsn. 1 a GDPR).

Dina personuppgifter som behandlas i samband med produktansvar och fältobservationer raderas vanligen efter 15 år.

## 6. Serviceprocess åtgärder i fält

Vid serviceprocessen "åtgärder i fält" hanteras uppdateringar av programvaror, funktioner och styrenheter så att servicepartners (verkstäder) får information om att det finns tillgängliga uppdateringar. I detta fall behandlas endast VIN och statusmeddelanden.

Dina personuppgifter behandlas på grundval av vårt berättigade intresse i enlighet med art. 6.1 f i GDPR. Detta baseras på att risker som har fastställts för trafiksäkerheten eller miljön ska åtgärdas så fort som möjligt.

De ovannämnda uppgifterna sparas i 10 år och raderas sedan när hela uppdateringsåtgärden har slutförts.

## 7. Revisionskontroller

För att genomföra interna revisionskontroller behandlar Volkswagen AG ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt fordons VIN, avtalsuppgifter samt andra uppgifter om ditt fordon beroende på den interna process som ska kontrolleras.

Volkswagen AG genomför regelbundet revisionskontroller för att kontrollera interna processer. I samband med det kan det vara nödvändigt att behandla de personuppgifter du har lämnat för att utvärdera en konkret process.

Volkswagen AG gör detta baserat på ett berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Intresset ligger i att kontrollera interna processers korrekthet och effektivitet samt för att vid behov kunna förbättra dem.

Dina personuppgifter används endast i interna revisionsrapporter om de krävs för detta ändamål. De raderas vanligen senast 15 år efter framtagning. Därigenom går det att säkerställa beviskyldigheten.



## 8. Servicekvalitet och kundvård

För att kunna besvara frågor i samband med köpet av ett nytt eller begagnat fordon, inom kundvård samt för att garantera hög servicekvalitet behandlar Volkswagen AG t.ex. följande personuppgifter – ditt namn, din e-postadress, din adress, ditt telefonnummer, ditt faxnummer samt allmänna uppgifter om ditt fordon, t.ex. fordonets identifikationsnummer och uppgifter om tidigare utförda reparationer på ditt fordon.

Volkswagen AG gör det därigenom möjligt för importörer, återförsäljare och verkstäder att erbjuda så effektiv service som möjligt. Fördelen för dig är att du kan förvänta dig hög kvalitet på reparationerna samt undvika att samma reparation görs om. Dessutom blir det möjligt för importören att korrekt besvara dina frågor med hjälp av Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandlar inom ramen för kundservice endast de nödvändiga personuppgifter som du lämnar i detta sammanhang. Volkswagen AG grundar sig härvid på ett övervägande berättigat intresse (jfr. artikel 6 avs.1 f i GDPR) respektive på fullgörandet av avtalet (jfr. artikel 6.1 b i GDPR). Detta berättigade intresse ligger i att göra det möjligt för återförsäljare eller verkstäder och kundtjänst att uppnå högsta möjliga kundnöjdhet (på marknaden i Tyskland) och besvara varje förfrågan individuellt.

Om du som kund låter en Volkswagen-partner utföra en reparation utomlands inom ramen för en goodwill- eller garantifall, kan det vara nödvändigt att involvera importören i det land där Volkswagen-partnern är belägen för att klargöra ditt ärende. Inom ramen för detta klargörande kommer dina personuppgifter att utbytas mellan oss och respektive importör.

Volkswagen AG är enligt lag skyldig att kontinuerligt övervaka de produkter som företaget släpper på marknaden under hela deras livscykel för att upptäcka eventuella fel så snabbt som möjligt och åtgärda dem. För detta ändamål analyserar Volkswagen AG kundernas ärenden utifrån följande kriterier: typ av ärende, kundernas förväntningar i samband med fordonsspecifika utrustningsdetaljer såsom modell eller motortyp, kommunikationskanaler, antal förfrågningar, huvudsakliga ämnen. För dessa analyser inom ramen för marknadsbevakning och identifiering av fokusområden är det nödvändigt att behandla personuppgifter som du har lämnat till oss i samband med dina förfrågningar (t.ex. ditt VIN-nummer). För att fastställa grundläggande faktorer som bidrar till att förbättra produktkvaliteten är det nödvändigt att sammanföra de data som samlas in inom ramen för kundtjänsten med ytterligare data om vanliga reparationsärenden.

Beroende på syftet finns det olika typer av utvärdering, som också skiljer sig åt när det gäller användningen av personuppgifter. För undersökningen av vissa omständigheter avseende företagsledning behövs personuppgifter endast inom ramen för analysen.

Rapporter om dessa utvärderingar innehåller då inte längre några personuppgifter. Inom ramen för marknadsövervakning och identifiering av prioriterade områden är det däremot oftast nödvändigt, att behandla personuppgifter (t.ex. fordonets identifikationsnummer, VIN) både i analysen och i själva rapporten, eftersom det annars inte går att fastställa orsaken till felet och vidta åtgärder för de fordon som konkret berörs.

Behandlingen av uppgifterna sker på grundval av ett övervägande berättigat intresse (jfr artikel 6. avs.1 f i GDPR) från Volkswagen AG. Detta innebär att ge återförsäljare, verkstäder och kundtjänst möjlighet att uppnå högsta möjliga kundnöjdhet på den tyska marknaden och fullgöra sina skyldigheter som tillverkare.

De uppgifter som behandlas här raderas omedelbart efter det att den rättsliga grunden upphört att gälla, om de inte längre är nödvändiga för de angivna ändamålen eller om de angivna ändamålen upphör att gälla och om det inte finns någon annan rättslig grund (t.ex. lagringsfrister enligt handels- och skatterätt), annars efter det att den andra rättsliga grunden upphört att gälla, senast efter 15 år.



Volkswagen AG tillgängliggör information om status hos de digitala produkterna i ditt fordon, om det tekniskt kan det, till importörer, återförsäljare och verkstäder med hjälp av VIN-numret. Målet är att besvara alla frågor i samband med köpet av ett nytt eller begagnat fordon eller på verkstaden med hög servicekvalitet och att möjliggöra aktiv kundkontakt för att informera dig om eventuella användningsbegränsningar, t.ex. online-navigering, röststyrning och möjligheten att göra over the air-uppdateringar, om du inte har installerat produktportföljen helt eller delvis, eller om den ursprungliga licensperioden håller på att löpa ut.

Volkswagen AG baserar det på ett tyngre vägande berättigat intresse (jfr. art. 6.Avs.1 f GDPR). Det ligger i att göra det möjligt för återförsäljare och verkstäder att ge dig bästa möjliga support och rådgivning.

Personuppgifter som behandlas i det här syftet raderas i enlighet med de rättsliga bestämmelserna.

## **9. Säkerställa och öka produktkvalitet samt åtgärda fel**

För att säkerställa våra produkters kvalitet, vid behov förbättra dem och så snabbt som möjligt identifiera och åtgärda fel, samt utveckla nya produkter behandlar Volkswagen AG ditt fordons VIN, utrustnings- och konstruktionsstatus, reparationsdata samt klagomål på förbrukningsvärden. Volkswagen AG baserar det på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Det ligger i att identifiera, analysera, utveckla och genomföra åtgärder utifrån identifierade huvudfrågor för behovsbaserad produktutveckling och -förbättring samt kundtillfredsställelse.

Dina personuppgifter som behandlas för att säkerställa produktkvaliteten samt åtgärda fel raderas vanligen efter 15 år. Dina personuppgifter som behandlas i samband med produktutveckling raderas efter senast 10 år.

## **10. Specialkampanjer för produkter och tjänster**

För att bearbeta och kontrollera dina rättigheter om du utnyttjar specialvillkor behandlar Volkswagen AG, beroende på kampanj, ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din adress, ditt fordons VIN-nummer samt kopior på styrkande handlingar, t.ex. ditt körkort.

Behandlingen av personuppgifter inom ramen för utnyttjande av specialvillkor görs för att fullgöra det avtal som har slutits med dig (jmf. art. 6.1 b GDPR).

Volkswagen AG erbjuder regelbundet vissa produkter och tjänster till specialvillkor. Dessa erbjudanden ger specialvillkor och erbjuds antingen direkt av din Volkswagen-partner eller kan begäras av dig från Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandlar även dina personuppgifter för att kontrollera huruvida du har rätt till de specialvillkor som erbjuds av din Volkswagen-partner, vilket görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Lagringstiden beror på de lagstadgade lagringsperioderna, vilka exempelvis kan bero på skattelagstiftning.

## **11. Läsa av OBFCM-data (On-Board Fuel Consumption Monitoring Data)**

På basis av genomförandeförordningen (EU) nr 2021/392 läses fordonsdata om bränsleförbrukning och körda kilometer (sk. On-Board Fuel Consumption Monitoring-data) av vid verkstadsbesök av verkstaden på fordon som omfattas av genomförandeförordningen (EU) nr 2021/392 och skickas till tillverkaren tillsammans med chassinumret, förutsatt att fordonsinnehavaren i fråga inte har motsatt sig detta gentemot verkstaden.



Volkswagen AG erhåller dessa data från verkstäderna, sparar och skickar dessa tillsammans med chassinumret till Europeiska kommissionen på basis av genomförandeförordningen (EU) nr 2021/392. I den mån som Volkswagen AG har erhållit flera datasatser om ett fordon under ett kalenderår skickas endast den datasats där den längsta sträckan totalt sett har tillryggalagts. Datan raderas när den har skickats till Europeiska kommissionen.

## 12. Informationssäkerhet

### Personuppgifter som behandlas, syfte och rättslig grund

I syfte att upptäcka, analysera och åtgärda avvikelser i verkstädernas IT-system, förbättra informationssäkerheten, skydda personuppgifter, i synnerhet kunduppgifter, förhindra obehörig åtkomst och möjliggöra felfri drift och säker användning av dessa system och samarbeta med myndigheter och domstolar (sammantaget: "syften") kan ditt fordons chassinummer ("VIN") behandlas genom delat ansvar ur uppgiftsskyddssynpunkt från Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. och Škoda AUTO a.s. (hädanefter: "relevanta bolag").

Chassinumret görs tillgängligt för oss via din verkstad eller den importör som är ansvarig för ditt område (observera även verkstadens eller importörens dataskyddsdeklaration i detta avseende).

### Lagringstid

Ovanstående uppgifter sparas i max. två år varefter de raderas.

### Mottagare av uppgifterna

Mottagare av ovan nämnda uppgifter är, förutom de relevanta bolagen, personuppgiftsbiträden som hjälper oss att behandla personuppgifter, t.ex. i samband med hosting av IT-system, tekniska supporttjänster och projekt- samt kravhantering. Dessa är endast verksamma på grundval av avtal om orderbehandling enligt våra instruktioner.

Vi anlitar personuppgiftsbiträden för hosting-, analys- och supporttjänster, i synnerhet:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

### Gemensamt ansvar

Ett Joint Controller Agreement ("JCA") har ingåtts mellan de relevanta bolagen.

1) Berörda parter och huvudkontorets säte:

Audi AG, säte Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, säte Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., säte Martorell - Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., säte Mladá Boleslav (Tjeckien)

2) Syften som de ansvariga eftersträvar:

De personuppgiftsansvariga uppfyller ovanstående syften med databehandlingen (säkerställer säkerheten hos era IT-system).

3) Uppgifter som behandlas och i förekommande fall plats där dessa behandlas:

Ovanstående uppgifter behandlas endast inom EU.



4) Styrning av det gemensamma ansvaret:

De ovanstående uppgifterna behandlas gemensamt av de relevanta bolagen och parterna arbetar utifrån ett gemensamt ansvar i den mening som avses i art. 26.1 s. 1 i GDPR.

5) Volkswagen AG uppfyller alla informationsskyldigheter.

6) När det gäller behandlingen av personuppgifter och rättigheter kan de berörda parterna vända sig till följande organ:

**Volkswagen AG**

**Berliner Ring 2**

**38440 Wolfsburg**

**E-post: [dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)**

Vidare kan de berörda parterna också vända sig till alla relevanta bolag.

### **13. Dataextraktion av fordonsrelaterade uppgifter till tredje part via systemgränssnitt**

Volkswagen AG vidarebefordrar via systemgränssnitt fordonsrelaterade uppgifter gällande chassinummer (VIN) som till exempel utrustning, modellår, fordonets kommissionsnummer, modellnyckel och byggnadsstatus från interna systemgränssnitt till tredje part (t.ex. tjänsteleverantör inom ekonomi, skadebedömare eller vagnparksoperatörer).

Genom att tillhandahålla uppgifter som är kopplade till chassinummer ska processerna mellan dig och tredje part understödjas och förenklas. Detta kan till exempel förenkla fordonsfinansieringen, skadeberäkningar, restvärdesberäkningar för dig (till exempel genom att tillhandahålla den bokade och anpassningsbara funktionen (functions on demand, aktiverbar extrautrustning)) eller vagnparkshanteringen.

Dataextraktionen sker baserat på ett avtal eller ett ingånget avtal (jfr. art. 6.1b i GDPR), berättigat intresse (jfr. art. 6.1f s. 1 i GDPR) eller på grund av befintliga juridiska krav (jfr. art. 6.1c i GDPR).

Uppgifterna som överförs genom dataextraktionen raderas maximalt 24 timmar efter extraktionen till tredje part.

Se respektive tredje parts sekretesspolicy för närmare information om behandlingen genom tredje part som beskrivs ovan.

### **14. Behandling av personuppgifter för att försvara våra rättigheter**

Inom ramen för skydd och försvar av våra rättigheter, respektive offentliggörandet inom ramen för myndighetsåtgärder/rättsliga åtgärder, kan en behandling av dina personuppgifter, som exempelvis ditt namn och ditt fordonsregistreringsnummer, krävas. Härvid behandlas uteslutande de personuppgifter som krävs för den respektive rättsliga frågan. Vi behandlar dessa personuppgifter exempelvis för offentliggörande inom ramen av myndighetsåtgärder/rättsliga åtgärder med ändamålet att hämta in bevis. Om behandlingen av personuppgifterna sker för ett annat ändamål än det som den ursprungligen avsågs för, informerar vi dig om denna ändring av ändamålet i enlighet med art. 13 avs. 3 i GDPR.

Vi kan också behöva inhämta personuppgifter från ett partnerföretag eller från ett våra nationella försäljningsbolag. Dina personuppgifter överförs endast om så krävs för rättslig prövning och om det föreligger en motsvarande rättslig grund.



Behandlingen av personuppgifter grundar sig på det berättigade intresset att försvara och utöva våra rättigheter (art. 6 avs. 1 led f. GDPR) eller på grund av myndighetsföreskrifter eller rättsliga föreskrifter (art. 6 avs. 1 led c. GDPR).

Vid behov behandlar vi och sparar dina personuppgifter för ovan nämnda ändamål. Om ändamålet har uppfyllts och det inte finns några lagringsskyldigheter, raderas uppgifterna regelbundet.

#### **15. Utskick av nyhetsbrev**

Du har möjlighet att prenumerera på olika nyhetsbrev från Volkswagen AG. Vi behandlar dina personuppgifter (om du tillhandahåller dina privata kontaktuppgifter) för att skicka dessa nyhetsbrev på grundval av ditt samtycke i enlighet med art. 6.1 a i GDPR. Du kan när som helst avregistrera dig från dessa nyhetsbrev via avregistreringslänken i nyhetsbrevet eller utöva din ångerrätt.

Ovannämnda data kommer att raderas inom 24 timmar efter avregistrering eller återkallande.

#### **IV. Mottagare av personuppgifter utanför Volkswagen AG**

Volkswagen AG lämnar endast vidare dina personuppgifter till personuppgiftsbitäden eller tredje part om det finns rättslig grund att göra det. Volkswagen AG anlitar personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter.

De hjälper Volkswagen AG med de processer som anges ovan. Avtal om personuppgiftsbehandling har tecknats med personuppgiftsbiträdena i enlighet med art. 28 GDPR, vilket innebär att dina uppgifter hanteras med Volkswagen AG:s höga skyddsnivå även när våra anlitate personuppgiftsbiträden har tillgång till dem.

Personuppgiftsbiträden ger stöd, t.ex. i samband med hosting av IT-system, teknisk support samt kundservice.

I några få fall lämnar Volkswagen AG även vidare dina personuppgifter till andra dataskyddsmyndigheter. Volkswagen AG är exempelvis rättsligt förpliktigt att lämna ut ditt fordonets VIN och konstruktionsstatus till så kallade skadeutredare. De fastställer fordonets aktuella värde åt dig.

Vidare kommer uppgifter att vidarebefordras till leverantörer av finansiella tjänster t.ex. i syfte att ingå avtal eller att uppfylla avtalsvillkor (t.ex. fordonsfinansieringsaffärer med finansinstitut).

I samband med att Volkswagen AG bedriver sin verksamhet korrekt samt för affärskorrespondens förekommer regelbundet dataöverföring till utvecklings- och produktionsfabriker samt importörer. Det kan exempelvis hända att Volkswagen AG lämnar vidare ditt VIN-nummer i samband med att produktfel åtgärdas och för att förbättra produkterna i produktionsfabriker i utlandet.

För att uppfylla skyldigheten enligt EU-förordning 2019/621 tillhandahåller Volkswagen AG VIN-relaterade dataposter för hämtning till de personer och organisationer som har fått i uppdrag att utföra den regelbundna tekniska inspektionen (huvudinspektion).

Utredningsmyndigheter och domstolar gör situationsberoende förfrågningar om motorfordon som är berörda av utredningsprocesser till Volkswagen AG. I samband med detta kan dina personuppgifter överlämnas till de organ som anges ovan.



## V. Överföring av personuppgifter till tredjeländer

Volkswagen AG följer strikt relevanta dataskyddsbestämmelser när personuppgifter överförs till tredjeländer (länder som varken är medlemmar i Europeiska unionen eller i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet). Volkswagen AG överför till exempel endast uppgifter till mottagare (t.ex. IT-tjänsteleverantörer som ger teknisk support eller produktionsanläggningar som utför kvalitetstester av fordonsmodeller som tillverkas där) i tredjeländer om det finns beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen för respektive tredjeland eller om överföringen av personuppgifter har säkrats genom att EU-standardavtalsklausuler från EU-kommissionen har slutits med mottagaren av uppgifterna.

Du kan få en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit för att säkerställa en adekvat dataskyddsnivå. Använd i det här ärendet de kontaktuppgifter som anges under **Avsnitt D**.

## C. Dina rättigheter

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG. Mer information om hur du utövar dina rättigheter finns på följande webbsida: <https://privacy.volkswagen.com>

**Rätt till tillgång:** Du har rätt att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter.

**Rätt till rättelse:** Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

**Rätt till radering:** Under de i art. 17 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att dina uppgifter raderas. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för.

Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

**Rätt till begränsning av behandling:** Under de i art. 18 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan uppgifternas korrekthet kontrolleras kan du kräva att behandlingen begränsas.

**Rätt att göra invändningar:** Om behandlingen baseras på ett tyngre vägande intresse eller om dina uppgifter har använts för direktannonsering har du rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas. En invändning är tillåten om behandlingen antingen ligger i allmänt intresse eller sker i samband med myndighetsutövande eller på grund av att Volkswagen AG eller en tredje part har ett berättigat intresse. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Dessutom har du rätt att motsätta dig att uppgiftsbehandlingen används för direktmarknadsföring. Det gäller även profilering såvida det hänger samman med direktannonseringen.

**Rätt till dataportabilitet:** I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grund av samtycke eller avtalsuppfyllelse och den dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan uppgiftsansvarig.

**Rätt att återkalla samtycke:** Om uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke har du rätt att när som helst kostnadsfritt återkalla behandlingen inom ramen för samtycket med verkan för framtiden.

**Rätt att inge klagomål:** Du har också rätt att inge klagomål på vår behandling av dina uppgifter till en tillsynsmyndighet (t.ex. dataskyddsombudet i det tyska förbundslandet Niedersachsen).



#### **D. Din kontaktperson**

##### **Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter**

Kontaktpersonerna för utövande av dina rättigheter samt för ytterligare information finns på följande webbplats [privacy.volkswagen.com](https://privacy.volkswagen.com).

##### **Dataskyddsombud**

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt och besvarar dataskyddsrelaterade frågor:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

TYSKLAND

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Version: Juni 2026**