

Sekretesspolicy – informationssäkerhet i aftersales- system

1 Ansvarig

I den här sekretesspolicyn informerar vi, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, som är registrerat i handelsregistret HRB 100484 för Amtsgericht i Braunschweig ("Volkswagen AG"), om avtalet om behandlingen av dina personuppgifter i samband med garantin för att de aftersales-system som du använder är informationssäkra.

2 Behandling av dina personuppgifter

2.1 Personuppgifter som behandlas, syfte och rättslig grund

I syfte att upptäcka, analysera och åtgärda avvikelser i de IT-system som du använder, förbättra informationssäkerheten, skydda personuppgifter, förhindra obehörig åtkomst och möjliggöra felfri drift och säker användning av dessa system och samarbeta med myndigheter och domstolar (sammantaget: "syften") behandlas följande uppgifter genom delat ansvar ur uppgiftsskyddssynpunkt från Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. och Škoda AUTO a.s. (hädanefter: "relevanta bolag"):

- IT-användaruppgifter (användar-ID, tid och antal hämtningar och använt system, organisationstillhörighet, användarens roll)
- professionella kontakt och (arbets)organisationsuppgifter

Om du är verksam hos något av de relevanta bolagen behandlas dina personuppgifter för att fullgöra anställningsförhållandet med respektive relevant bolag. Den rättsliga grunden är därmed art. 6.1b) GDPR. I andra fall behandlas uppgifter för att skydda de relevanta bolagens och användarnas berättigade intresse av att säkerställa felfri och säker drift samt användning av IT-systemen (art. 6.1f) GDPR).

2.2 Lagringstider

De ovanstående uppgifterna lagras i max. två år varefter de raderas.

2.3 Mottagare av dina uppgifter

Förutom de relevanta bolagen mottar dataskyddsbud, som hjälper oss med att behandla uppgifter, t.ex. i samband med hosting av IT-system, tekniska supporttjänster och projekt- samt kravhantering, de ovanstående uppgifterna. Dessa är endast verksamma på grundval av avtal om orderbehandling enligt våra instruktioner.

Vi anlitar dataskyddsbud för hosting-, analys- och supporttjänster, i synnerhet:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Gemensamt ansvar

Ett Joint Controller Agreement ("JCA") har ingåtts mellan de relevanta bolagen:

3.1 Berörda parter och huvudkontorets säte:

Audi AG, säte Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, säte Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., säte Martorell - Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., säte Mladá Boleslav (Tjeckien)

3.2 Syftet som de ansvariga tjänar:

Genom att behandla uppgifterna tjänar de ansvariga de ovanstående syftena (säkerställa säkerheten hos dina IT-system).

3.3 Uppgifter som behandlas och i förekommande fall plats där dessa behandlas:

De ovanstående uppgifterna behandlas i princip inom EU.

3.4 Styrning av det gemensamma ansvaret:

De ovanstående uppgifterna behandlas gemensamt av de relevanta bolagen och parterna arbetar utifrån ett gemensamt ansvar i den mening som avses i art. 26.1 s. 1 i GDPR.

3.5 Volkswagen AG uppfyller alla informationsskyldigheter.

När det gäller behandlingen av personuppgifter och rättigheter kan de berörda parterna vända sig till de kontakter som finns angivna under punkt 5 . Vidare kan de berörda parterna också vända sig till alla relevanta bolag.

4 Dina rättigheter

De följande rättigheterna kan du utnyttja när som helst utan kostnad gentemot Volkswagen AG. I avsnitt D finns respektive kontaktuppgifter beträffande utnyttjande av rättigheter.

Rätt till information: Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till korrigering: Du har rätt att begära att vi korrigerar dina personuppgifter om dessa inte stämmer eller behöver kompletteras.

Rätt till radering: Du har rätt att få dina personuppgifter raderade i den mån som villkoren i artikel 17 i GDPR är uppfyllda. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina personuppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

Rätt till begränsad behandling: Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i den mån som villkoren i artikel 18 i GDPR är uppfyllda. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. I så fall kan du begära att behandlingen begränsas under den tidsperiod som krävs för att kontrollera att uppgifterna stämmer.

Rätt till dataportabilitet: Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, gångbart och maskinläsbart format och vidarebefordra dessa personuppgifter till en annan registerförare i den mån som uppgifterna behandlas på grundval av ett samtycke eller för att fullgöra ett avtal och automatiska behandlingsmetoder tillämpas.

Rätt att invända: Om vi behandlar dina personuppgifter på grundval av berättigade intressen eller i det allmännas intresse har du rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas av personliga skäl. Du har även obegränsad rätt att invända om vi behandlar dina personuppgifter för direktreklam.

Rätt att återkalla samtycket: I den mån som behandlingen av uppgifter förutsätter ett samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke till uppgiftsbehandling med avseende på framtiden utan någon kostnad.

Rätt att inge klagomål: Du har också rätt att inge klagomål på vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet (t.ex. dataskyddsombudet i det tyska förbundslandet Niedersachsen).

5 Kontaktalternativ

Kontaktpersoner för att utnyttja dina rättigheter

På www.privacy.volkswagen.com finns mer information om att utnyttja sina rättigheter.

Dataskyddsbud

Vårt dataskyddsbud hjälper dig med alla frågor som har med uppgiftsskyddsrisken att göra i egenskap av kontaktperson:

Dataskyddsbud hos Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Version: Oktober 2024