

## Izjava o varstvu podatkov – informacijska varnost v poprodajnih sistemih

### 1 Odgovorna oseba

V tej izjavi o varstvu podatkov vas mi, podjetje Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemčija, registrirano v poslovnem registru okrožnega sodišča v Braunschweigu pod HRB 100484 (»Volkswagen AG«), obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov v povezavi z zagotavljanjem informacijske varnosti poprodajnih sistemov, ki jih uporabljate.

### 2 Obdelava vaših osebnih podatkov

#### **2.1 Osebni podatki, ki se obdelujejo, namen in pravna podlaga**

Za prepoznavanje, analiziranje in odpravljanje nepravilnosti v IT sistemih, ki jih uporabljate, za povečanje informacijske varnosti, za zaščito osebnih podatkov, za preprečevanje nepooblaščenega dostopa in za omogočanje nemotenega delovanja in varne uporabe teh sistemov ter sodelovanja z organi in sodišči (skupaj: »nameni«), se pod deljeno odgovornostjo za varstvo podatkov podjetij Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. in Škoda AUTO a.s. (v nadaljevanju: »ustrezna podjetja«) obdelujejo naslednji podatki:

- podatki o uporabi IT (ID uporabnika, čas in število priklincev ter uporabljen sistem, organizacijska pripadnost, vloga uporabnika),
- poslovni stik in (delovni) podatki organizacije.

Če ste zaposleni v enem od ustreznih podjetij, bodo vaši podatki obdelani za izvajanje delovnega razmerja z ustreznim podjetjem. Pravna podlaga v zvezi s tem je točka b 1. odst. 6. člena GDPR. V vseh drugih primerih se obdelava podatkov izvaja za zaščito zakonitih interesov ustreznih podjetij in uporabnikov pri zagotavljanju nemotenega in varnega delovanja ter varne uporabe IT sistemov (točka f 1. odst. 6. člena GDPR).

#### **2.2 Roki shranjevanja**

Zgornji podatki bodo shranjeni največ 2 leti in nato izbrisani.

### 2.3 Prejemniki vaših podatkov

Poleg ustreznih podjetij so prejemniki zgoraj navedenih podatkov tudi pogodbeni obdelovalci, ki nas podpirajo pri izvajanju obdelave podatkov, npr. v okviru gostovanja IT sistemov, storitev tehnične podpore ter vodenja projektov in zahtev. Ti delujejo na podlagi pogodb o obdelavi naročil strogo v skladu z našimi navodili.

Za storitve gostovanja, analize in podpore uporabljamo pogodbene obdelovalce, zlasti:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH,
- i3 Systems GmbH,
- Alter Solutions Deutschland GmbH,
- SIG Software Ltd.,
- Hyand Technology GmbH,
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

## 3 Deljena odgovornost

Med ustreznimi podjetji je bila sklenjena pogodba o skupnem upravljavcu (»JCA«):

### 3.1 Vključene stranke in sedež podružnice:

Audi AG, glavni sedež Ingolstadt (Nemčija), Volkswagen AG, glavni sedež Wolfsburg (Nemčija), Seat S.A., glavni sedež Martorell – Barcelona (Španija), Škoda Auto a.s., glavni sedež Mladá Boleslav (Češka republika).

### 3.2 Nameni, ki jih zasledujejo odgovorni:

Odgovorni za obdelavo podatkov zasledujejo zgoraj navedene namene (zagotavljanje varnosti svojih IT sistemov).

### 3.3 Nizi podatkov, ki se obdelujejo, in po potrebi kraj obdelave:

Zgoraj navedeni podatki se običajno obdelujejo znotraj EU.

### 3.4 Upravljanje z deljeno odgovornostjo:

Zgoraj navedene podatke skupno obdelujejo ustrezna podjetja in stranke prevzemajo deljeno odgovornost v smislu 1. stavka 1. odst. 26. člena GDPR.

### 3.5 Družba Volkswagen AG upošteva vse informacijske obveze.

Prizadeti se lahko glede obdelave svojih podatkov in pravic obrnejo na kontakte, navedene pod točko 5 . Poleg tega se lahko prizadeti obrnejo tudi na katero od ustreznih podjetij.

## 4 Vaše pravice

Naslednje pravice do skupine Volkswagen AG lahko kadar koli uveljavite brezplačno. Ustrezne kontaktne podatke za uveljavljanje vaših pravic najdete v razdelku D.

**Pravica do informacij:** od nas imate pravico zahtevati informacije o obdelavi svojih osebnih podatkov.

**Pravica do popravka:** od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vaše osebne podatke, če so ti netočni ali nepopolni.

**Pravica do izbrisa:** pravico imate do izbrisa osebnih podatkov, če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena GDPR. Izbris svojih podatkov lahko na primer zahtevate, če niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni. Izbris svojih podatkov lahko zahtevate tudi, če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja in ga prekličete.

**Pravica do omejitve obdelave:** pravico imate zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, če so izpolnjeni pogoji iz 18. člena GDPR. Tako je na primer, če oporekate točnosti svojih osebnih podatkov. Nato lahko zahtevate omejitev obdelave za obdobje, ki je potrebno za preverjanje točnosti podatkov.

**Pravica do prenosljivosti podatkov:** pravico imate, da prejmete svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter da te osebne podatke posredujete drugemu obdelovalcu podatkov, pod pogojem, da obdelava podatkov temelji na privolitvi ali za izpolnitev pogodbe in se uporabljajo avtomatizirane metode obdelave.

**Pravica do ugovora:** če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov ali v javnem interesu, imate pravico ugovarjati obdelavi vaših podatkov iz osebnih razlogov. Prav tako imate neomejeno pravico do ugovora, če vaše podatke obdelujemo v primeru neposrednega oglaševanja.

**Pravica do preklica soglasja:** če obdelava podatkov temelji na privolitvi, imate pravico kadar koli brezplačno preklicati privolitev v obdelavo podatkov z veljavnostjo za naprej.

**Pravica do pritožbe:** prav tako imate pravico do pritožbe pri pristojnem nadzornem organu (npr. državnem pooblaščenca za varstvo podatkov Spodnje Saške v Nemčiji) glede naše obdelave vaših osebnih podatkov.

## 5 Možnosti kontakta

### Kontaktna oseba za uveljavljanje vaših pravic

Dodatne informacije o uveljavljanju svojih pravic najdete na [www.privacy.volkswagen.com](http://www.privacy.volkswagen.com).

## **Nadzornik za varstvo podatkov**

Naš nadzornik za varstvo podatkov vas kot kontaktna oseba podpira za vsa vprašanja glede varstva podatkov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMČIJA

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Stanje: oktober 2024