

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov – informačná bezpečnosť v systémoch Aftersales

1 Prevádzkovateľ

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vás spoločnosť Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 („Volkswagen AG“), informuje o spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s garanciou informačnej bezpečnosti vami využívaných systémov Aftersales.

2 Spracúvanie vašich osobných údajov

2.1 Spracované osobné údaje, účel a právny základ

Na identifikovanie, analyzovanie a odstraňovanie anomálií vo vami využívaných IT systémoch, zvýšenie informačnej bezpečnosti, ochranu osobných údajov, znemožnenie neoprávnených prístupov a umožnenie bezporuchovej prevádzky a bezpečného používania týchto systémov, ako aj na spoluprácu s úradnými orgánmi a súdmi (spoločne: „účely“) sa v spoločnej zodpovednosti v oblasti ochrany údajov spoločností Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. a Škoda AUTO, a. s. spracúvajú nasledujúce údaje (ďalej ako: „relevantné spoločnosti“):

- údaje o používaní IT prostriedkov (ID používateľa, čas a počet spustení a používaný systém, príslušnosť k organizácii, rola používateľa),
- údaje o profesionálnych kontaktoch a organizácii (zamestnávateľa).

Keď ste zamestnancom jednej z relevantných spoločností, spracúvajú sa vaše údaje na realizáciu pracovného pomeru v príslušnej relevantnej spoločnosti. Právnym základom je z tohto dôvodu čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Vo všetkých ostatných prípadoch sa údaje spracúvajú na účely oprávnených záujmov relevantných spoločností a používateľov na zaručenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky a bezpečného používania IT systémov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

2.2 Doby uchovávaní

Vyššie uvedené údaje sa uchovávajú maximálne 2 roky a následne sa vymažú.

2.3 Prijemcovia vašich údajov

Prijemcami vyššie uvedených údajov sú okrem relevantných spoločností sprostredkovatelia, ktorí nám poskytujú podporu pri spracúvaní údajov, napr. v rámci hostingu IT systémov, služieb technickej podpory a manažmentu projektov a požiadaviek. Svoju činnosť vykonávajú na základe zmlúv o sprostredkovanom spracovaní striktne podľa našich pokynov.

Na hostingové, analytické a podporné služby využívame sprostredkovateľov, najmä:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Spoločná zodpovednosť

Relevantné spoločnosti uzatvorili dohodu o spoločných správcoch – Joint Controller Agreement („JCA“).

3.1 Participujúce strany a sídlo pobočky:

Audi AG, centrála Ingolstadt (Nemecko), Volkswagen AG, centrála Wolfsburg (Nemecko), Seat S.A., centrála Martorell – Barcelona (Španielsko), Škoda Auto, a. s., centrála Mladá Boleslav (Česko)

3.2 Účely, ktoré sledujú prevádzkovatelia:

Prevádzkovatelia sledujú spracúvaním údajov vyššie uvedené účely (zaručenie bezpečnosti vašich IT systémov).

3.3 Súbory údajov, ktoré sa spracúvajú a príp. miesto spracúvania:

Vyššie uvedené údaje sa zásadne spracúvajú v EÚ.

3.4 Riadenie spoločnej zodpovednosti:

Vyššie uvedené údaje spracúvajú relevantné spoločnosti spoločne a participujúce strany vychádzajú pri tom zo spoločnej zodpovednosti v zmysle čl. 26 ods. 1 veta 1 GDPR.

3.5 Spoločnosť Volkswagen AG rešpektuje všetky informačné povinnosti.

Dotknuté osoby sa z hľadiska spracúvania ich údajov a ich práv môžu obrátiť na kontakty uvedené v bode 5 . V ostatnom sa dotknuté osoby môžu obrátiť na každú z relevantných spoločností.

4 Vaše práva

Nasledujúce práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Príslušné kontaktné údaje na uplatnenie vašich práv nájdete v oddiele D.

Právo na prístup k údajom: Máte právo dostávať od nás informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

Právo na opravu: Máte právo požadovať od nás opravu vašich osobných údajov, keď sú nesprávne alebo neúplné.

Právo na vymazanie: Máte právo nechať vymazať vaše osobné údaje, ak sú splnené podmienky uvedené v článku 17 GDPR. Vymazanie vašich údajov môžete napríklad požadovať, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete vymazanie požadovať, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

Právo na obmedzenie spracúvania: Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak sú splnené podmienky uvedené v článku 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich osobných údajov. Obmedzenie spracúvania môžete potom požadovať na obdobie, ktoré je potrebné na overenie správnosti údajov.

Právo na prenosnosť údajov: Máte právo na získanie vašich osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na prenesenie týchto osobných údajov inému sprostredkovateľovi, pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a využíva metódy automatizovaného spracúvania.

Právo namietat': Ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávnených záujmov alebo vo verejnom záujme, máte právo namietat' spracúvanie vašich údajov z osobných dôvodov. Máte aj neobmedzené právo namietat', ak vaše údaje spracúvame v prípade priameho marketingu.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas so spracúvaním údajov s účinnosťou do budúcnosti.

Právo podať sťažnosť: Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (napr. krajiniskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska v Nemecku) na naše spracúvanie vašich osobných údajov.

5 Kontaktné možnosti

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na adrese www.privacy.volkswagen.com.

Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba vám ako kontaktná osoba poskytne podporu vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO

dataprivacy@volkswagen.de

Stav: október 2024