

Declarație de protecție a datelor – Securitatea informațiilor în sistemele Aftersales

1 Responsabil

În această declarație de protecție a datelor, noi, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Local din Braunschweig sub HRB 100484 ("Volkswagen AG"), vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu asigurarea securității informațiilor din sistemele Aftersales pe care le utilizați.

2 Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

2.1 Datele prelucrate cu caracter personal, scopul și temeiul legal

Pentru a detecta, analiza și remedia evenimentele din sistemele IT pe care le utilizați, pentru a spori securitatea informațiilor, pentru a proteja datele cu caracter personal, pentru a preveni accesul neautorizat și pentru a permite funcționarea fără probleme și utilizarea în siguranță a acestor sisteme, precum și pentru a coopera cu autoritățile și instanțele (împreună: „Scopuri”), următoarele date sunt prelucrate sub responsabilitatea comună a Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. și Škoda AUTO a.s. (în cele ce urmează: „Societăți relevante”) în conformitate cu legislația privind protecția datelor:

- date de utilitate IT (ID-ul utilizatorului, timpul și numărul de apeluri și sistemul utilizat, afilierea organizațională, rolul utilizatorului)
- date de contact profesionale și organizaționale (de lucru)

În cazul în care sunteți angajat de una dintre societățile relevante, datele dumneavoastră vor fi prelucrate în vederea îndeplinirii relației de muncă cu respectiva societate relevantă. Temeiul legal în acest sens este art. 6 alin. 1 lit. b) RGPD. În toate celelalte cazuri, prelucrarea datelor este efectuată pentru a proteja interesele legitime ale societăților și utilizatorilor relevanți de a asigura funcționarea fără probleme și sigură și utilizarea sigură a sistemelor IT (art. 6 alin. 1 lit. f) RGPD).

2.2 Perioade de stocare

Datele menționate mai sus vor fi stocate pentru o perioadă maximă de 2 ani și apoi șterse.

2.3 Destinatarul datelor dumneavoastră

În plus față de societățile relevante, destinatarii datelor menționate mai sus sunt procesatori care ne sprijină în efectuarea prelucrării datelor, de ex. în contextul găzduirii sistemelor IT, al serviciilor de asistență tehnică și al gestionării proiectelor și cerințelor. Aceștia vor acționa strict în conformitate cu instrucțiunile noastre pe baza acordurilor de prelucrare a comenzilor.

Utilizăm procesatori în special pentru servicii de găzduire, analiză și asistență:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Responsabilitate comună

Între societățile în cauză a fost încheiat un acord de control comun („ACC“):

3.1 Participanții și sediul sucursalei:

Audi AG, sediul central Ingolstadt (Germania), Volkswagen AG, sediul central Wolfsburg (Germania), Seat S.A., sediul central Martorell - Barcelona (Spania), Škoda Auto a.s., sediul central Mladá Boleslav (Cehia)

3.2 Scopurile urmărite de persoanele responsabile:

Responsabilii urmăresc scopurile menționate mai sus prin prelucrarea datelor (asigurarea securității sistemelor IT).

3.3 Seturile de date care sunt prelucrate și, dacă este cazul, locul de prelucrare:

Datele menționate mai sus sunt prelucrate în general în UE.

3.4 Guvernanța responsabilității comune:

Datele menționate mai sus sunt prelucrate în comun de societățile relevante, iar părțile își asumă responsabilitatea comună în sensul art. 26 alin. 1 fraza 1 RGPD.

3.5 Volkswagen AG se conformează tuturor obligațiilor de informare.

Persoanele vizate pot contacta persoanele de contact enumerate la punctul 5 cu privire la prelucrarea datelor lor și la drepturile lor. În plus, cei afectați pot contacta, de asemenea, oricare dintre societățile relevante.

4 Drepturile dumneavoastră

Puteți exercita în orice moment următoarele drepturi împotriva Volkswagen AG, în mod gratuit. Detaliile de contact relevante pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră pot fi găsite în alineatul D.

Dreptul de a primi informații: Aveți dreptul de a primi informații de la noi despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la rectificare: Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă acestea sunt incorecte sau incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor: Aveți dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la articolul 17 din RGPD. De exemplu, puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră dacă acestea nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate. Puteți solicita și ștergerea datelor dumneavoastră, dacă prelucrăm date în baza consimțământului dumneavoastră și dumneavoastră revocați acest consimțământ.

Dreptul la restricționarea prelucrării: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă sunt îndeplinite condițiile menționate în articolul 18 din RGPD. Acesta este cazul, de exemplu, dacă contestați acuratețea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita apoi restricționarea prelucrării pentru perioada necesară verificării exactității datelor.

Dreptul la portabilitatea datelor: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date cu caracter personal unei alte persoane împuternicite de operator, cu condiția ca prelucrarea datelor să se bazeze pe consimțământ sau pe îndeplinirea contractului și să se utilizeze metode de prelucrare automate.

Dreptul la opoziție: Dacă prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor legitime sau în interes public, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră pe motive personale. De asemenea, aveți dreptul neîngrădit de a vă opune dacă prelucrăm datele dumneavoastră în scopuri de marketing direct.

Dreptul la revocarea consimțământului: În cazul în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, aveți dreptul să vă revocați consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, cu efect pentru viitor, în mod gratuit.

Dreptul de a depune o plângere: De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere (de ex. Comisarul de stat pentru protecția datelor din Saxonia Inferioară din Germania) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi.

5 Posibilități de contact

Persoane de contact pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră

Informații suplimentare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră pot fi găsite la adresa www.privacy.volkswagen.com.

Responsabil pentru protecția datelor

Responsabilul nostru pentru protecția datelor vă sprijină ca persoană de contact în toate problemele legate de protecția datelor:

Responsabilul pentru protecția datelor al Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANIA

dataprivacy@volkswagen.de

Ediția: octombrie 2024