

Oświadczenie o ochronie danych – bezpieczeństwo informacji w systemach posprzedażowych

1 Administrator

W tym oświadczeniu o ochronie danych firma Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez niemiecki Sąd Rejonowy w Braunschweig pod nr HRB 100484 („Volkswagen AG”) informuje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z gwarancją bezpieczeństwa informacji używanych systemów posprzedażowych.

2 Przetwarzanie danych osobowych

2.1 Przetwarzane dane osobowe, cel i podstawa prawna

Aby wykrywać, analizować i usuwać nietypowe działania w stosowanych systemach IT, zwiększać bezpieczeństwo informacji, chronić dane osobowe, zapobiegać nieuprawnionym dostępom oraz umożliwić bezawaryjną pracę i bezpieczne korzystanie z tych systemów oraz współpracować z organami i sądami (razem: „cele”), na wspólną odpowiedzialność są przetwarzane dane w ramach prawa o ochronie danych firm Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s. (dalej: „właściwe spółki”):

- dane wykorzystywanych zasobów IT (ID użytkownika, czas i liczba wywołań oraz używany system, przynależność organizacyjna, rola użytkownika)
- firmowe dane kontaktowe i dane organizacji (pracy)

W przypadku zatrudnienia w jednej z właściwych spółek przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji stosunku zatrudnienia z odpowiednią właściwą spółką. Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. We wszystkich innych przypadkach przetwarzanie danych odbywa się w celu zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu właściwych spółek oraz użytkowników w zakresie gwarancji bezawaryjnej i bezpiecznej pracy oraz bezpiecznego używania systemów IT (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2.2 Terminy przechowywania

Wymienione powyżej dane są przechowywane maksymalnie przez okres 2 lat, a następnie są usuwane.

2.3 Odbiorca danych

Odbiorcami powyższych danych oprócz właściwych spółek są podmioty przetwarzające, które wspomagają nas w realizacji przetwarzania danych, np. w ramach hostingu systemów IT, technicznych świadczeń pomocy i zarządzania projektami oraz wymaganiami. Działają na podstawie umów o powierzenie przetwarzania ściśle według naszych instrukcji.

Korzystamy z usług podmiotów przetwarzających w celu świadczenia usług hostingu, analizy i wsparcia, w szczególności:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Wspólne administrowanie

Między właściwymi spółkami zawarto umowę o wspólnej kontroli („JCA”):

3.1 Strony uczestniczące i siedziba oddziału:

Audi AG, siedziba główna Ingolstadt (Niemcy), Volkswagen AG, siedziba główna Wolfsburg (Niemcy), Seat S.A., siedziba główna Martorell – Barcelona (Hiszpania), Škoda Auto a.s., siedziba główna Mladá Boleslav (Czechy)

3.2 Cele administratorów:

Administratorzy w ramach przetwarzania danych dążą do powyższych celów (gwarancja bezpieczeństwa systemów IT).

3.3 Zasoby danych, które są przetwarzane i ewentualnie miejsce przetwarzania:

Wymienione powyżej dane są przetwarzane zasadniczo w UE.

3.4 Zarządzanie wspólnym administrowaniem:

Wymienione powyżej dane są przetwarzane wspólnie przez właściwe spółki, a strony zakładają wspólne administrowanie w rozumieniu art. 26 ust. 1 zd. 1 RODO.

3.5 Firma Volkswagen AG wywiązuje się ze wszystkich obowiązków informowania.

Osoby, których dane dotyczą, mogą zwracać się w kwestii przetwarzania swoich danych i praw do osób do kontaktu wymienionych w pkt 5 . Ponadto osoby, których dane dotyczą, mogą zwracać się również do każdej z właściwych spółek.

4 Prawa klienta

Z poniższych praw można korzystać wobec Volkswagen AG w każdej chwili, nie ponosząc żadnych kosztów. Odpowiednie dane kontaktowe do korzystania z Państwa praw podano w punkcie D.

Prawo dostępu: mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych: mają Państwo prawo do żądania sprostowania przez nas jego danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

Prawo do usunięcia danych: mają Państwo prawo do zlecenia usunięcia swoich danych osobowych, jeśli spełnione są warunki wymienione w art. 17 RODO. Można na przykład zażądać usunięcia danych, jeśli nie są już potrzebne do realizacji celów, do których zostały zebrane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli spełnione są warunki wymienione w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych osobowych. Na okres wymagany do sprawdzenia prawidłowości danych można wtedy zażądać ograniczenia przetwarzania.

Prawo do przenoszenia danych: mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przekazania tych danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu dane, jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy i stosowane są automatyczne metody przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu: jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w interesie publicznym, mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych z powodów osobistych. Mają Państwo nieograniczone prawo do sprzeciwu, jeśli przetwarzamy dane w ramach marketingu bezpośredniego.

Prawo do wycofania zgody: o ile przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do wniesienia skargi: mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia w Niemczech) dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

5 Możliwości kontaktu

Osoby do kontaktu w sprawie wykonania przysługujących praw

Więcej informacji na temat korzystania z praw znajduje się na stronie www.privacy.volkswagen.com.

Inspektor ochrony danych

Nas inspektor ochrony danych wspomaga Państwo jako osoba do kontaktu we wszystkich kwestiach w ramach prawa ochrony danych:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Inspektor ochrony danych Volkswagen AG)
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NIEMCY

dataprivacy@volkswagen.de

Stand: październik 2024