



Pareiškimas apie duomenų apsaugą „Pardavimas ir paslaugų teikimas bei rinkodaros priemonės“ Europos rinkoje

Gerbiama kliente, gerbiamas kliente,

jums apsilankius pas „Volkswagen“ partnerį jis atliks visas procedūras, būtinas užsakytai paslaugai suteikti ir jūsų reikalavimams patenkinti. Paprastai tuomet atliekama daug procesų, kuriuose tvarkoma informacija apie jus, kaip klientę / klientą, ir jūsų transporto priemonę ir kuriuose „Volkswagen AG“ dalyvauja kaip jūsų transporto priemonės gamintojas. Visų pirma tai yra aptarnavimo procedūrų vykdymas ir naujų ar naudotų automobilių pirkimas arba klientų apklausų atlikimas. Kituose skirsniuose pateiksime informaciją apie atitinkamą „Volkswagen AG“ atliekamą duomenų tvarkymą.

A. Duomenų valdytojas

Šiuo pareiškimu apie duomenų apsaugą informuojame jus, kad jūsų asmens duomenis renka, tvarko ir naudoja bendrovė „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, įregistruota Braunšveigo apylinkės teismo įmonių registre Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“).

B. Jūsų asmens duomenų rinkimas, tvarkymas ir naudojimas

I. Bendroji informacija

Jūsų transporto priemonėje yra sumontuoti elektroninio valdymo blokai. Valdymo blokai apdoroja duomenis, kuriuos jie gauna, pavyzdžiui, iš transporto priemonės jutiklių, kuriuos patys generuoja arba kuriais keičiasi vienas su kitu. Vieni valdymo blokai reikalingi saugiam jūsų transporto priemonės veikimui, kiti padeda vairuojant (pagalbos vairuotojui sistemos), kiti valdo komforto ar informacinės ir pramoginės funkcijas. Jūsų transporto priemonės veikimui reikalingi valdymo blokai ypač svarbūs teikiant remonto ir techninės priežiūros paslaugas.

Kai naudojate priežiūros paslaugomis, išsaugotus naudojimo duomenis galima nuskaityti ir prireikus naudoti kartu su transporto priemonės identifikavimo numeriu (VIN). Duomenis iš transporto priemonės gali nuskaityti priežiūros tinklo darbuotojai (pvz., dirbtuvių, gamintojo) arba trečiosios šalys (pvz., gedimų tarnyba). Ta pati nuostata taikoma ir garantinės priežiūros atvejais ir imantis kokybės užtikrinimo priemonių.

„Volkswagen AG“ taip pat gali atskirais atvejais tvarkyti jūsų asmens duomenis tvarkydama naujų ar naudotų transporto priemonių pirkimo dokumentus ir atlikdama klientų apklausas.



II. Sąsaja su asmeniu

Siekiant suteikti tam tikras paslaugas, susijusias su jūsų transporto priemone, būtina turėti specifinę informaciją apie jūsų transporto priemonę. Mes, kaip jūsų transporto priemonės gamintojas, saugome informaciją apie vadinamuosius pagrindinius transporto priemonės duomenis, įskaitant VIN, įrangos charakteristikas ir konstrukcijos būklę, kad galėtume per visą transporto priemonės naudojimo laikotarpį teikti atitinkamas paslaugas, pvz., remontuoti ar keisti transporto priemonės dalis.

Todėl valdymo blokų generuojami arba apdorojami duomenys gali būti asmens duomenimis arba tokiais tapti esant tam tikroms aplinkybėms.

III. „Volkswagen AG“ tvarkomi duomenys

Toliau rasite konkrečius duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenis, kuriuos tvarko „Volkswagen AG“, taip pat teisinį pagrindą ir duomenų saugojimo laikotarpį.

1. Teisės aktų reikalavimų įgyvendinimas

Siekdama laikytis teisės aktų reikalavimų, „Volkswagen AG“ tvarko jūsų vardo, pavardės, adreso, VIN, transporto priemonės konstrukcijos būklės duomenis ir, jei reikia, kitus asmens duomenis.

„Volkswagen AG“ turi laikytis įvairių teisės aktais nustatytų reikalavimų. Šie reikalavimai gali būti pagrįsti, pavyzdžiui, muitus, mokesčius ir registraciją reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis.

Pavyzdžiui, „Volkswagen AG“ tvarko transporto priemonės identifikavimo numerį, kad patikrintų ir užtikrintų teisėtą išmetamo CO₂ kiekį pagal ES teisės aktus, reglamentuojančius lengvųjų automobilių ir komercinių transporto priemonių išmetamo CO₂ kiekio stebėseną. Pasikeitus transporto priemonės konstrukcijos būklei ir dėl to pasikeitus transporto priemonės dokumentams, atitinkami transporto priemonės identifikavimo numeriai gaunami iš „Volkswagen“ partnerių. Jei lengvosiose komercinėse transporto priemonėse įrengiamos primontuojamosios konstrukcijos arba papildomi komponentai, WLPT rezultatai perduodami primontuojamosios konstrukcijos gamintojui, kad būtų užtikrintas teisėtas išmetamo CO₂ kiekis. Pagal ES reglamentą 2019/621 „Volkswagen AG“ su transporto priemonės identifikavimo numeriu susijusius duomenų įrašus yra parengusi naudoti atliekant reguliarias technines patikras.

Duomenis tvarkyti būtina siekiant įvykdyti teisinės prievolės (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą) arba remiantis viršesniu teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą), jei kliento duomenys tvarkomi tam, kad būtų galima sumokėti priemoką pardavėjui.

Saugojimo laikotarpis priklauso nuo atitinkamo teisės aktų nuostatose nurodyto duomenų tvarkymo tikslo.

Šis duomenų tvarkymas grindžiamas sutarties vykdymu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą, jei klientas yra fizinis asmuo (individualus klientas), arba viršesnio teisėto intereso pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas), jei klientas yra pagrindinio kliento darbuotojas. Teisėtas interesas, be kita ko, atsižvelgiant į klientų poreikių tenkinimą, yra susijęs su reikalavimais sąskaitose faktūrose išlaikyti seną kainą ir laikytis pardavėjo sutarties.

Mokestiniais tikslais duomenys saugomi 15 metų nuo įvykio.



2. Garantiniai reikalavimai, techninės priežiūros ir nusidėvėjimo paketai bei gera valia pagrįstos paslaugos

Siekdama patikrinti ir įvykdyti garantinius reikalavimus, taip pat patikrinti ir sudaryti techninės priežiūros bei nusidėvėjimo paketus, „Volkswagen AG“ tvarko jūsų vardo, pavardės, adreso, VIN, remonto ir sąskaitos faktūros duomenis bei jūsų transporto priemonės konstrukcijos būklės duomenis.

„Volkswagen AG“ patenkins reikalavimus, taikomus pagal garantiją, techninės priežiūros ir nusidėvėjimo paketus. Todėl „Volkswagen AG“ pirmiausia patikrina, ar nėra reikalavimų arba ar jie netaikytini, nes, pavyzdžiui, savininkas atliko transporto priemonės konstrukcijos pakeitimus (pvz., transporto priemonės puošyba, pertvarkymas ir pan.). Atlikdama šį patikrinimą „Volkswagen AG“ naudojami jūsų kontaktiniais ir transporto priemonės duomenimis.

Ruošiantis garantinių įsipareigojimų auditui ir jį atliekant, importuotojo lygmeniu taip pat tvarkomi šie duomenys: VIN, konstrukcijos būklės duomenys ir rida. Šis auditas būtinas tikrinant, ar tinkamai taikomos gamintojo garantijos sąlygos.

Be to, „Volkswagen AG“ tvarko jūsų asmens duomenis, kai taiko gera valia pagrįstas priemones atsiradus didelei žalai (pvz., dėl krušos ar audros) arba kai jūsų užsakytose naujose transporto priemonėse aptinkama sugedusi įranga.

„Volkswagen AG“ tvarko šiuos duomenis, kad galėtų įvykdyti jūsų sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą), arba remdamasi viršesniu teisėtu interesu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą.

Jūsų duomenys, tvarkomi įgyvendinant garantinius reikalavimus ir taikant gera valia pagrįstas priemones, ištrinami ne vėliau kaip per 15 metų nuo operacijos sutvarkymo.

3. Mobilumo garantija

Už mobilumo garantijos įgyvendinimą ID modelių atžvilgiu yra atsakinga „VW AG“, o visų kitų modelių atžvilgiu Europoje už Vokietijos ribų – atitinkamas importuotojas. Todėl daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą jums suteiks atitinkamas importuotojas.

Jei esate gavę mobilumo garantiją, „Volkswagen AG“ tvarkys jūsų vardą, pavardę, kontaktinius duomenis, VIN ir transporto priemonės duomenis, kai prašysite paslaugų pagal šią garantiją.

„Volkswagen AG“ naudoja šiuos duomenis tikrindama, ar turite teisę į prašomas paslaugas. Kita vertus, duomenys reikalingi tam, kad būtų galima jums pasiūlyti konkrečią paslaugą.

Jei, pavyzdžiui, naudojate techninės pagalbos kelyje paslaugą (vad. „Roadside Assistance“), mes taip pat tvarkome duomenis apie jūsų dabartinę buvimo vietą ir numanomą transporto priemonės gedimo priežastį.

Šie duomenys reikalingi, kad būtų galima nedelsiant suteikti pagalbą telefonu arba, jei reikia, pavesti netoliese esančiam „Volkswagen“ partneriui suteikti techninę pagalbą.

Įsigyjant arba nuomojantis „Volkswagen ID“ šeimos transporto priemonę, mobilumo garantija suteikiama automatiškai. Mobilumo garantijos aprašymą rasite pateiktose garantijos sąlygose. Jei pateiksite reikalavimus pagal šią garantiją, „Volkswagen AG“ tvarkys jūsų asmeninius identifikavimo duomenis, kontaktinius duomenis, jūsų adresą ir transporto priemonės konfigūracijos duomenis.



„Volkswagen AG“ naudoja šiuos duomenis tikrindama, ar turite teisę į prašomas paslaugas. Kita vertus, duomenys reikalingi tam, kad būtų galima jums pasiūlyti konkrečią paslaugą. Jei naudojate kitomis papildomomis paslaugomis, pavyzdžiui, skubios pagalbos telefonu, pakaitiniu automobiliu ar kitomis mobilumo užtikrinimo alternatyvomis, gali būti registruojami ir tvarkomi duomenys apie jūsų buvimo vietą, informacija apie vairuotojo pažymėjimą, kredito kortelių duomenys arba kartu važiujančių asmenų duomenys. Šie duomenys reikalingi, kad būtų galima nedelsiant suteikti pagalbą telefonu arba, jei reikia, pavesti netoliese esančiam „Volkswagen“ partneriui arba įgaliotam paslaugų teikėjui suteikti techninę pagalbą. „Volkswagen“ partneriai arba įgaliotas paslaugų teikėjas tvarko asmens duomenis savo atsakomybe.

Šie duomenys tvarkomi siekiant įgyvendinti jūsų teisę į mobilumo garantiją arba mobilumo garantijos sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą).

Teikiant pagalbą gedimo atveju ir už ją atsiskaitant, pavyzdžiui, telefonu priimant kliento užklausą arba vidiniam atsiskaitymui, „Volkswagen AG“ Vokietijos rinkoje naudojami šių duomenų tvarkytojų paslaugomis: „Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG“ ir „Volkswagen Group Service GmbH“. Tam tikrais atvejais (pvz., jei transporto priemonę reikia pervežti arba išrašyti sąskaitą faktūrą už paslaugą) „Volkswagen AG“ gali tekti ID modelių atžvilgiu Europos rinkoje užsakyti duomenų tvarkymą Briuselyje įsikūrusiai įmonei „arc europe S.A.“, kuri savo ruožtu duoda užsakymus paslaugų teikėjams atitinkamoje valstybėje. Suteikus techninę pagalbą gedimo atveju ir už ją atsiskaičius, „Volkswagen“ partneris perduos „Volkswagen AG“ jūsų asmeninius identifikavimo duomenis (VIN) ir jūsų transporto priemonės konfigūracijos duomenis. Šis perdavimas grindžiamas teisėtu „Volkswagen AG“ interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą).

„Volkswagen AG“ teisėtas interesas – kuo geresnė parduotų transporto priemonių priežiūra problemų ir gedimų atvejais. Transporto priemonėms suteikiama mobilumo garantija. Ši garantija padeda užsitikrinti klientų lojalumą ir kartu skatina pardavimą.

Asmens duomenys registruojami siekiant suteikti pagalbą įvykus gedimui ir atsiskaityti už ją. Tokiu atveju atsižvelgiama į pareigą saugoti konfidencialią informaciją ir į visas grupės duomenų apsaugos taisykles bei užtikrinamas jų laikymasis.

Paprastai duomenys ištrinami praėjus šešioms mėnesiams nuo užsakymo datos. Išimtis – su mokesčiais susijusių duomenų ištrynimasis, atliekamas pasibaigus 15 metų saugojimo laikotarpiui.

4. Atsarginės dalys

Užsakant tam tikras atsargines dalis, „Volkswagen AG“ gauna jūsų transporto priemonės VIN, informaciją apie įrangos charakteristikas ir transporto priemonės konstrukcijos būklę bei užsakomos atsarginės dalies numerį. Transporto priemonėje yra komponentų, kurie pagaminti konkrečiai transporto priemonei ir tinka tik jai (pvz., raktas). „Volkswagen AG“ šie duomenys būtini, kad galėtų pateikti jūsų transporto priemonei tinkamas dalis.

„Volkswagen AG“ šiuos duomenis tvarko, kad galėtų įvykdyti jūsų sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą).

Be to, kai užsakomos tokios transporto priemonės dalys, tikrinama, ar nebuvo pranešta apie transporto priemonės utilizavimą arba vagystę. Tokiais atvejais užsakymas nevykdomas.



Šis duomenų tvarkymas atitinka teisėtus „Volkswagen AG“ interesus ir duomenų subjektų interesus (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). „Volkswagen AG“ yra suinteresuota užkirsti kelią neteisėtam naudojimuisi jūsų transporto priemone, imtis būtinų veiksmų klausimui išaiškinti ir užkirsti kelią neteisėtiems reikalavimams pagal garantiją.

Paprastai jūsų duomenys, reikalingi operacijai sutvarkyti, ištrinami praėjus dvylikai mėnesių nuo užsakymo datos. Išimtis – su mokesčiais susijusių duomenų ištrynimasis, atliekamas pasibaigus 15 metų saugojimo laikotarpiui.

5. Atsakomybė už gaminio trūkumus ir stebėseną

Atsakomybės už gaminio trūkumus ir stebėsenos tikslais „Volkswagen AG“ gauna informaciją apie VIN, konstrukcijos būklę, įrangą, programinės įrangos būseną, transporto priemonės eksploatavimo vertes, kitus transporto priemonės būklės duomenis ir duomenis apie jau atliktą jūsų transporto priemonės remontą.

„Volkswagen AG“ yra teisės aktais įpareigota nuolat stebėti į rinką pateikiamus gaminius per visą jų eksploatavimo ciklą, kad būtų galima laiku nustatyti galimus trūkumus ir kuo greičiau juos pašalinti. Be kita ko, į tai įeina gaminių stebėsenos ir pavojų prevencijos prievolė. Gaminių stebėsenos prievolė apima įvairios informacijos rinkimą ir vertinimą.

Duomenis tvarkyti būtina siekiant įvykdyti teisinę prievolę (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą) arba remiantis viršesniu teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Nuokrypiams nuo normos ir gedimams nustatyti bei analizuoti „Volkswagen“ AG kaupia jūsų ir kitų transporto priemonių duomenis. Tik atsižvelgiant į visumą galima taikyti ekonomiškai pagrįstas priemones, kuriomis užtikrinama aukšta į rinką pateiktų gaminių kokybė bei nepriekaištingas veikimas ir paisoma „Volkswagen“ grupės bei klientų interesų.

Srities stebėjimui, remiantis sutikimu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą), prekybos organizacijos apklausų dėl poreikių tenkinimo duomenys (kritika, vertinimas, transporto priemonės identifikavimo numeris) taip pat bendrinami su „Volkswagen AG“ automobilio duomenimis.

Jūsų duomenys, tvarkomi remiantis atsakomybe už gaminio trūkumus ir stebėseną, paprastai ištrinami po 15 metų.

6. Paslaugų procesas „Lauko priemonės“

Paslaugų proceso „Lauko priemonės“ metu yra valdomi programinės įrangos, funkcijų ir valdymo įrenginių atnaujinimai, kad paslaugų partneriai (dirbtuvės) būtų informuoti apie atnaujinimų prieinamumą. Šiame procese yra apdorojami tik transporto priemonės identifikavimo numeriai (VIN) ir būsenos pranešimai.

Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi remiantis mūsų teisėtu interesu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą. Šis interesas grindžiamas būtinybe kuo greičiau pašalinti nustatytą riziką eismo saugumui ar aplinkai.

Minėti duomenys bus saugomi 10 metų po atnaujinimo proceso užbaigimo, o po to – ištrinami.

7. Auditas

Siekdama atlikti vidaus auditą, „Volkswagen AG“ tvarko jūsų vardą, pavardę, kontaktinius duomenis, VIN, sutarties duomenis ir kitus duomenis apie jūsų transporto priemonę, atsižvelgdama į nagrinėjamą vidinį procesą.



„Volkswagen AG“ reguliariai atlieka auditą, skirtą vidiniams procesams patikrinti. Tuomet gali prirėikti minėtų jūsu asmens duomenų, kuriais remiantis būtų galima įvertinti konkrečią operaciją.

„Volkswagen AG“ šiuos duomenis tvarko remdamasi teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Šis interesas grindžiamas poreikiu peržiūrėti vidinių procesų teisėtumą ir veiksmingumą bei prirėikus patobulinti procesus.

Jūsu asmens duomenys įtraukiami į vidaus audito ataskaitas tik tuo atveju, jei jie būtini auditui. Paprastai duomenys ištrinami praėjus ne daugiau kaip 15 metų nuo ataskaitos parengimo. Taip užtikrinama atskaitomybės pareiga.

8. Priėžiūros kokybė ir klientų aptarnavimas

Siekdama atsakyti į galimas užklausas, susijusias su naujo ar naudoto automobilio pirkimu arba klientų aptarnavimo tarnybos veikla, ir siekdama užtikrinti Jums aukštą paslaugų kokybę, „Volkswagen AG“, pavyzdžiui, tvarko šiuos asmeninius duomenis: Jūsu vardą, pavardę, el. pašto adresą, adresą, telefono numerį, fakso numerį, taip pat bendruosius Jūsu automobilio duomenis, tokius kaip transporto priemonės identifikavimo numeris, ir duomenis apie jau atliktus Jūsu automobilio remonto darbus.

Taip „Volkswagen AG“ sudaro sąlygas importuotojams, pardavėjams ir dirbtuvėms kuo veiksmingiau teikti priežiūros paslaugas. Todėl galite tikėtis aukštos remonto kokybės ir išvengti pakartotinio remonto. Be to, importuotojas, padedamas „Volkswagen AG“, gali profesionaliai atsakyti į Jūsu interesus atitinkančias užklausas.

„Volkswagen AG“ klientų aptarnavimo tarnybos rėmuose tvarko tik tuos būtinus asmeninius duomenis, kuriuos Jūs pateikiate šiuo tikslu. „Volkswagen AG“ šiuo atveju remiasi viršesniu teisėtu interesu (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą) arba sutarties vykdymu (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą). Šis teisėtas interesas yra suteikti prekybos atstovams, (arba) dirbtuvėms ir klientų aptarnavimo tarnybai galimybę pasiekti kuo didesnį klientų pasitenkinimą (Vokietijos rinkoje) ir kiekvieną užklausą nagrinėti individualiai.

Jeigu esate klientas ir užsienyje patikite „Volkswagen“ partneriui atlikti remonto darbus geros valios arba garantijos atveju, Jūsu prašymo išsprendimui gali būti būtina įtraukti importuotoją, kurio buveinė yra toje šalyje, kurioje yra pasirinktas „Volkswagen“ partneris. Šio klausimo sprendimo metu Jūsu asmeniniais duomenimis yra apsiukeičiami tarp mūsų ir atitinkamo importuotojo.

„Volkswagen AG“ yra teisės aktais įpareigota nuolat stebėti į rinką pateikiamus gaminius per visą jų eksploataavimo ciklą, kad būtų galima laiku nustatyti galimus trūkumus ir kuo greičiau juos pašalinti. Šiuo tikslu „Volkswagen AG“ atlieka klientų prašymų analizę pagal šiuos kriterijus: prašymo pobūdis, klientų lūkesčiai, susiję su automobiliui būdingais komplektacijos ypatumais, tokiais kaip modelis ar variklio tipas, komunikacijos kanalai, užklausų apimtis, pagrindinės teminės sritys. Šioms analizėms, atliekamoms rinkos stebėsenos ir pagrindinių teminių sričių nustatymo rėmuose, būtina tvarkyti asmeninius duomenis, kuriuos mums pateikėte teikdami užklausas (pvz., Jūsu VIN). Siekiant nustatyti pagrindus, kurie yra skirti produktų kokybės tobulinimui, būtina sujungti klientų aptarnavimo tarnybos veiklos rėmuose susidarančius duomenis su papildomais duomenimis apie pagrindines remonto sritis.



Atsižvelgiant į atitinkamą tikslą, egzistuoja skirtingos vertinimo rūšys, kurios taip pat skiriasi asmeninių duomenų įtraukimu. Tam tikrų aplinkybių, susijusių su įmonės valdymu, tyrimui asmens duomenys reikalingi tik analizės kontekste.

Ataskaitose apie šiuos įvertinimus vėliau nebelieka jokių asmeninių duomenų. Tuo tarpu rinkos stebėsenos ir pagrindinių teminių sričių nustatymo rėmuose dažniausiai būtina tiek analizėje tvarkyti asmeninius duomenis (pvz., transporto priemonės identifikavimo numerį; VIN), tiek juos pateikti pačioje ataskaitoje, nes priešingu atveju nebūtų galima nustatyti ryšio su klaidos priežastimi ir nebūtų galima parengti priemonių konkreitiems paveiktiems automobiliams.

Duomenys tvarkomi remiantis viršesniu teisėtu „Volkswagen AG“ interesu (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Šio tikslo esmė – suteikti prekybos atstovams, dirbtuvėms ir klientų aptarnavimo tarnybai galimybę siekti kuo didesnio klientų pasitenkinimo Vokietijos rinkoje ir vykdyti Jūsų, kaip gamintojo, pareigas.

Šiuo tikslu tvarkomi duomenys nedelsiant ištrinami, kai nebelieka teisinio pagrindo, jeigu jie nebėra reikalingi nurodytiems tikslams arba šie tikslai nebegalioja, ir jei nėra kito teisinio pagrindo (pvz., komercijos ar mokesčių teisės aktais nustatytų saugojimo pareigų). Priešingu atveju duomenys ištrinami, kai nebelieka kito teisinio pagrindo, bet ne vėliau kaip po 15 metų.

Be to, „Volkswagen AG“ teikia importuotojams, prekybos atstovams ir dirbtuvėms informaciją apie Jūsų transporto priemonės skaitmeninių produktų būklę, jei šis automobilis yra techniškai tinkamas jais naudotis, remiantis VIN (transporto priemonės identifikavimo numeriu). Siekiama atsakyti į bet kokias užklausas, susijusias su naujo ar naudoto automobilio pirkimu, ar dirbtuvėse teikiant aukštos kokybės paslaugas, ir užtikrinti aktyvų ryšį su klientais, kad būtų galima informuoti Jus apie bet kokius naudojimo apribojimus, pavyzdžiui, internetinės navigacijos, valdymo balsu ar galimybės gauti atnaujinimus belaidžiu ryšiu, jei nesate sukūrę produktų portfelio arba jį sukūrėte ne išsamiai, arba jei baigiasi pradinis licencijos laikotarpis.

„Volkswagen AG“ šiuos duomenis tvarko remdamasi viršesniu teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Taip siekiama, kad pardavėjai ar dirbtuvės galėtų suteikti jums kuo geresnes konsultacijas ir pagalbą.

Šiuo būdu tvarkomi duomenys ištrinami laikantis teisės aktų nuostatų.

9. Gaminių kokybės užtikrinimas ir gerinimas bei defektų šalinimas

Siekdama užtikrinti mūsų gaminių kokybę, prirėikus juos tobulinti ir kuo greičiau nustatyti bei pašalinti klaidas ir kurti naujus gaminius, „Volkswagen AG“ tvarko jūsų transporto priemonės VIN, įrangos charakteristikas, konstrukcijos būklę, duomenis apie remontą ir skundus dėl sąnaudų verčių. „Volkswagen AG“ šiuos duomenis tvarko remdamasi viršesniu teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą).

Šis interesas susijęs su poreikių identifikavimu, analize, priemonių kūrimu ir taikymu, kai nustatomos pagrindinės problemos, susijusios su konkreitiems poreikiams skirtų produktų kūrimu ir tobulinimu bei klientų reikalavimų patenkinimu.

Duomenys, tvarkomi siekiant užtikrinti gaminio kokybę ir ištaisyti defektus, paprastai ištrinami po 15 metų. Jūsų duomenys, skirti gaminiams tobulinti, paprastai ištrinami po 10 metų.



10. Specialios gaminių ir paslaugų akcijos

Siekdama įgyvendinti ir patikrinti jūsų teisę reikalauti specialių sąlygų, „Volkswagen AG“, atsižvelgdama į siūlomą akciją, tvarko jūsų vardo ir pavardės, el. pašto adreso, telefono numerio, adreso, jūsų transporto priemonės VIN duomenis ir, jei reikia, pagrindžiančių dokumentų, pavyzdžiui, vairuotojo pažymėjimo, kopijas.

Duomenų tvarkymas, susijęs su specialiųjų sąlygų taikymu, atliekamas siekiant įgyvendinti su jumis sudarytą sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą).

„Volkswagen AG“ jums reguliariai siūlo tam tikrus produktus ir paslaugas specialiomis sąlygomis. Šie pasiūlymai – tai specialios sąlygos, kurias arba jums tiesiogiai siūlo „Volkswagen“ partneris, arba kurių galite prašyti iš „Volkswagen AG“.

„Volkswagen AG“ taip pat tvarko jūsų duomenis siekdama patikrinti, ar turite teisę prašyti specialių sąlygų, kurias jums siūlo „Volkswagen“ partneris, remdamasi viršesniu teisėtu interesu (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą).

Saugojimo laikotarpis pagrįstas teisės aktuose nustatytais saugojimo laikotarpiais, kurie gali būti taikomi atsižvelgiant, pavyzdžiui, į mokesčius reglamentuojančius teisės aktus.

11. OBFCM duomenų (transporto priemonės degalų sąnaudų stebėjimo duomenų) nuskaitymas

Pamatojoties už Įstenošanas regulu (ES) Nr. 2021/392, automašinas dati par degvieldas patėriņu un nobrauktajiem kilometriem (tā sauktie On-Board Fuel Consumption Monitoring dati) tiek nolasīti darbnīcas apmeklējuma laikā tām automašīnām, uz kurām attiecas Įstenošanas regula (ES) Nr. 2021/392, un kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru tie tiek nosūtīti ražotājam, ja vien attiecīgais automašīnas turētājs nav liedzis darbnīcai to darīt.

Uzņēmums Volkswagen AG saņem šos datus no darbnīcām un saglabā un nosūta tos Eiropas Komisijai kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru saskaņā ar Įstenošanas regulu (ES) Nr. 2021/392. Ja uzņēmums Volkswagen AG vienā kalendārajā gadā saņem vairākas vienas automašīnas datu kopas, tas nosūta tikai to datu kopu, kurā kopumā iekļauts garākais nobraukums. Dati pēc to nosūtīšanas Eiropas Komisijai tiek dzēsti.

12. Informācijas saugumas

Tvarkomi asmeniniai duomenys, tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Siekiant pastebėti, analizuoti ir pašalinti sutrikimus specializuotų įmonių IT sistemose, padidinti informacijos saugumą, apsaugoti asmeninius duomenis, ypač jūsų klientų duomenis, užkirsti kelią neteisėtai prieigai ir sudaryti sąlygas sklandžiai šių sistemų eksploatacijai ir saugiam naudojimui bei bendradarbiauti su valstybės įstaigomis ir teismais (kartu – tvarkymo tikslai), „Volkswagen AG“, „Audi AG“, „Seat S.A.“ ir „Škoda AUTO a.s.“ (toliau – susijusios įmonės) prisiimant bendrą su duomenų apsauga susijusią atsakomybę gali būti tvarkomas jūsų transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN).

Transporto priemonės identifikavimo numerį mums pateikia jūsų specializuota įmonė arba už jūsų sritį atsakingas importuotojas (prašome taip pat atkreipti dėmesį į jūsų specializuotos įmonės arba jūsų importuotojo pareiškimą apie privatumo apsaugą).



Saugojimo trukmė

Pirmiau paminėti duomenys saugomi daugiausia 2 metus, o paskui ištrinami.

Duomenų gavėjai

Pirmiau paminėtų duomenų gavėjai, be susijusių bendrovių, yra duomenų tvarkytojai, kurie mums padeda atliekant duomenų tvarkymą, pvz., teikiant IT sistemų prieglobos, techninės pagalbos paslaugas arba atliekant projektų ir prašymų valdymą. Jie, remiantis susitarimais dėl duomenų tvarkymo, dirba griežtai pagal mūsų nurodymus.

Mes sandome duomenų tvarkytojus prieglobos, analizės ir pagalbos paslaugoms teikti, visų pirma:

- „Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH“,
- „SIG Software Ltd.“,
- „Hyand Technology GmbH“,
- „Volkswagen Group Services GmbH“,
- „Microsoft Ireland Operations Limited“

Bendra atsakomybė

Tarp susijusių bendrovių buvo sudaryta bendros kontrolės sutartis (*Joint Controller Agreement, JCA*).

1) Dalyvaujančios šalys ir atstovybės būstinė:

„Audi AG“, pagrindinė būstinė Ingolštate (Vokietija), „Volkswagen AG“, pagrindinė būstinė Wolfsburg (Vokietija), „Seat S.A.“, pagrindinė būstinė Martorelyje ir Barselonoje (Ispanija), „Škoda Auto a.s.“, pagrindinė būstinė Mlada Boleslave (Čekija).

2) Tvarkymo tikslai, kurių siekia duomenų valdytojai:

tvarkydami duomenis duomenų valdytojai siekia pirmiau minėtų tikslų (jūsų IT sistemų saugumo užtikrinimas).

3) Duomenų bazės, kurios yra tvarkomos, ir, jei reikia, tvarkymo vieta:

pirmiau minėti duomenys tvarkomi tik ES.

4) Bendros atsakomybės valdymas:

pirmiau minėtus duomenis susijusios bendrovės tvarko kartu ir šalys prisiima bendrą atsakomybę, kaip tai suprantama pagal BDAR 26 straipsnio 1 dalies pirmą sakinį.

5) „Volkswagen AG“ laikosi visų pareigų teikti informaciją.



6) Duomenų subjektai dėl savo duomenų tvarkymo ir savo teisių gali kreiptis į šią bendrovę:

„Volkswagen AG“

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg El. paštas: dataprivacy@volkswagen.de

Kitais klausimais duomenų subjektai taip pat gali kreiptis į bet kurią susijusią bendrovę.

13. Su transporto priemone susijusių duomenų perdavimas trečiosioms šalims per sistemos sąsają

„Volkswagen AG“ naudoja sistemų sąsajas, kad iš vidaus IT sistemų trečiosioms šalims (pvz., finansinių paslaugų teikėjams, žalią vertintojams, automobilių parko operatoriams) per sistemų sąsajas perduotų su važiuoklės numeriu (VIN) susijusius su automobiliu susijusius duomenis, pvz., įrangos ypatybes, modelio metus, transporto priemonės užsakymo numerį, modelio raktą, pagaminimo būseną.

Duomenų, susijusių su VIN, teikimas yra skirtas jūsų ir trečiųjų šalių tarpusavio procesams palaikyti ir supaprastinti. Pavyzdžiui, už jus gali būti atliekamas supaprastintas transporto priemonių finansavimas, žalos apskaičiavimas, likutinės vertės apskaičiavimas (pvz., teikiant užsąskaitą pritaikomąją funkciją („Functions on Demand“)) arba parko valdymas.

Duomenys perduodami remiantis sutartimi arba sutarties inicijavimu (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą), teisėtu interesu (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies 1 sakinio f punktą) arba dėl esamų teisinių prievolių (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą).

Perdavus duomenis, jie bus ištrinti praėjus ne daugiau kaip 24 valandoms po duomenų perdavimo trečiajai šaliai.

Daugiau informacijos apie minėtą duomenų tvarkymą, kurį vykdo trečiosios šalys, rasite atitinkamos trečiosios šalies pareiškime apie privatumo apsaugą.

14. Duomenų tvarkymas siekiant apginti mūsų teises

Vykdamas mūsų teisių gynimą ir apsaugą arba atskleidžiant informaciją pagal administracines ar teismines priemones, gali prireikti asmeninių duomenų, tokių kaip jūsų vardas ir transporto priemonės identifikavimo numeris, tvarkymo. Tokiu atveju tvarkomi tik tai konkrečiai teisei bylai reikalingi asmeniniai duomenys. Šį duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, naudojame informacijai atskleisti administracinių ar teisminių priemonių metu su įrodymų rinkimo tikslu. Jei duomenų tvarkymas bus vykdomas kitu tikslu, nei buvo numatyta iš pradžių, apie šio tikslo pasikeitimą jus informuosime pagal BDAR 13 straipsnio 3 dalį.

Taip pat gali prireikti duomenų iš susijusios įmonės arba vienos iš mūsų nacionalinių platinimo bendrovių. Jūsų duomenys bus perduodami tik tuo atveju, jei tai būtina teisės gynimui ir yra atitinkamas teisinis pagrindas.

Duomenų tvarkymas grindžiamas mūsų teisėtais interesais ginti ir įgyvendinti savo teises (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) arba remiantis administraciniais ir teisiniais reikalavimais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Kiek būtina, jūsų duomenis tvarkome ir saugome nurodytais tikslais. Jei tvarkymo tikslas yra pasiektas ir nėra saugojimo prievolių, duomenys reguliariai ištrinami.



IV. Duomenų gavėjai, nepriklausantys „Volkswagen AG“

„Volkswagen AG“ perduoda jūsų asmeninius duomenis duomenų tvarkytojams arba trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei yra atitinkamas teisinis pagrindas. „Volkswagen AG“ duomenų tvarkymą patiki duomenų tvarkytojams.

Jie padeda „Volkswagen AG“ įgyvendinti minėtus procesus. Su duomenų tvarkytojais pagal BDAR 28 straipsnį buvo sudarytos užsakomojo tvarkymo sutartys, todėl aukštas „Volkswagen AG“ apsaugos lygis jūsų duomenims bus taikomas ir duomenų tvarkymo srityje.

Duomenų tvarkytojai teikia pagalbą, pavyzdžiui, IT sistemų prieglobos, techninės pagalbos ir klientų aptarnavimo tarnybos paslaugas.

Be to, kai kuriais atvejais „Volkswagen AG“ taip pat perduoda jūsų duomenis kitoms institucijoms, atsakingoms pagal duomenų apsaugos teisę. Pavyzdžiui, „Volkswagen AG“ yra teisės aktais įpareigota perduoti jūsų transporto priemonės identifikavimo numerį ir informaciją apie konstrukcijos būklę vadinamiesiems žalos vertintojams. Jie jūsų vardu nustato dabartinę transporto priemonės vertę.

Be to, duomenys perduodami finansinių paslaugų teikėjams siekiant inicijuoti arba vykdyti sutartis (pvz., transporto priemonių finansavimo sandorius su finansinių paslaugų teikėjais).

Vykdamą įprastą „Volkswagen AG“ veiklą ir susirašinėjant verslo klausimais duomenys reguliariai perduodami į projektavimo ir gamybos įmones bei importuotojams. Pavyzdžiui, „Volkswagen AG“, šalindama gaminio defektus ir tobulindama gaminius, gali perduoti jūsų transporto priemonės identifikavimo numerį užsienio gamykloms.

ES reglamento 2019/621 numatytų pareigų vykdymui „Volkswagen AG“ su transporto priemonės identifikavimo numeriu susijusius duomenų įrašus leidžia atsisiųsti asmenims ir organizacijoms, kuriems pavesta atlikti reguliarias technines patikras (techninę apžiūrą).

Tyrimo institucijos ir teismai tam tikrais atvejais teikia „Volkswagen AG“ užklausas apie transporto priemones, kurioms taikomos tyrimo procedūros. Todėl jūsų asmeniniai duomenys gali būti perduoti minėtoms institucijoms.

V. Duomenų perdavimas į trečiąsias valstybes

Perduodama duomenis į vadinamąsias trečiąsias valstybes (šalis, kurios nėra nei Europos Sąjungos, nei Europos ekonominės erdvės narės), „Volkswagen AG“ griežtai laikosi atitinkamų duomenų apsaugos reikalavimų.

Pavyzdžiui, „Volkswagen AG“ perduoda duomenis gavėjams (pvz., IT paslaugų teikėjams, kurie teikia techninę pagalbą, arba gamybos įmonėms, kurios atlieka ten pagamintų transporto priemonių modelių kokybės bandymus) trečiojoje valstybėje tik tuo atveju, jei ES Komisija priėmė sprendimą dėl tinkamumo atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu arba jei duomenų perdavimas yra tinkamai apsaugotas duomenų gavėjui laikantis ES Komisijos paskelbtų standartinių sutarčių sąlygų.

Jūs galite gauti šių tinkamų apsaugos priemonių, kurias taikome siekdami užtikrinti tinkamą duomenų apsaugos lygį, kopiją. Dėl kopijos susisiekite su mumis naudodamiesi **D skirsnyje** nurodytais kontaktiniais duomenimis.



C. Jūsų teisės

Jūs galite bet kada nemokamai pasinaudoti šiomis teisėmis „Volkswagen AG“ atžvilgiu. Daugiau informacijos apie galimybę pasinaudoti savo teisėmis rasite šioje interneto svetainėje: <https://privacy.volkswagen.com>.

Teisė susipažinti su duomenimis: jūs turite teisę iš mūsų gauti informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Teisė ištaisyti duomenis: jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištaisytumėme jūsų neteisingus arba neišsamius asmens duomenis.

Teisė reikalauti ištrinti duomenis: jūs turite teisę reikalauti ištrinti jūsų duomenis, jei susidaro BDAR 17 straipsnyje minimos sąlygos. Pagal šį straipsnį jūs, pavyzdžiui, galite reikalauti ištrinti duomenis, jei jie nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami. Be to, jūs galite reikalauti ištrinti duomenis, jei mes tvarkome jūsų duomenis remdamiesi jūsų sutikimu, o jūs atšaukiate šį sutikimą.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą: jūs turite teisę apriboti jūsų duomenų tvarkymą, jei susidaro BDAR 18 straipsnyje minimos sąlygos. Pavyzdžiui, jei jūs užginčijate savo duomenų tikslumą. Jūs galite reikalauti apriboti jūsų duomenų tvarkymą tokiam laikotarpiui, per kurį tikrinamas duomenų tikslumas.

Teisė nesutikti: jei tvarkymas pagrįstas viršesniu interesu arba jūsų duomenys naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais, jūs turite teisę nesutikti su jūsų duomenų tvarkymu. Nesutikti leidžiama, jei duomenys tvarkomi arba dėl viešojo intereso, arba vykdant viešosios valdžios funkcijas, arba remiantis teisėtu „Volkswagen AG“ ar trečiosios šalies interesu. Jei nesutinkate, prašome informuoti mus apie priežastis, dėl kurių nesutinkate su duomenų tvarkymu. Be to, jūs turite teisę nesutikti su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais. Ta pati nuostata taikoma profiliavimui, kiek jis susijęs su tiesiogine rinkodara.

Teisė į duomenų perkeliamumą: jeigu duomenys tvarkomi remiantis sutikimu ar sutarties vykdymu, be to, jie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, jūs turite teisę gauti savo duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti tuos duomenis kitam duomenų tvarkytojui.

Atšaukimo teisė: jeigu duomenų tvarkymas pagrįstas sutikimu, jūs turite teisę bet kuriuo metu nemokamai atšaukti sutikimą dėl duomenų tvarkymo, atšaukimui įsigaliojant nuo atšaukimo laiko.

Teisė pateikti skundą: be to, jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (pvz., Žemutinės Saksonijos duomenų apsaugos pareigūnui) dėl mūsų atliekamo jūsų duomenų tvarkymo. **D. Jūsų kontaktinis asmuo**

Asmenys, į kuriuos galima kreiptis dėl naudojimosi savo teisėmis

Asmenis, į kuriuos galima kreiptis dėl naudojimosi savo teisėmis, ir papildomą informaciją rasite šioje interneto svetainėje: <https://privacy.volkswagen.com>.



D. Duomenų apsaugos pareigūnas

Galite kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kuris yra kontaktinis asmuo, atsakingas už klausimus, susijusius su duomenų apsauga:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

VOKIETIJA

dataprivacy@volkswagen.de

Redakcija: 2026 m. vasaris