

Informativa sulla protezione dei dati - Sicurezza delle informazioni nei sistemi post-vendita

1 Titolare del trattamento dei dati

In questa Informativa sulla protezione dei dati, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania, iscritta al Registro delle Imprese del Tribunale di Braunschweig con HRB 100484 ("Volkswagen AG"), la informa sul trattamento dei suoi dati personali per garantire la sicurezza delle informazioni dei sistemi di post-vendita da voi utilizzati.

2 Trattamento dei suoi dati personali

2.1 Dati personali trattati, finalità e base giuridica

Al fine di rilevare, analizzare e correggere le anomalie nei sistemi informatici da lei utilizzati, di aumentare la sicurezza delle informazioni, di proteggere i dati personali, di impedire l'accesso non autorizzato e di consentire il funzionamento senza problemi e l'uso sicuro di tali sistemi, nonché di collaborare con le autorità e i tribunali (insieme: "Finalità"), i seguenti dati sono trattati sotto la responsabilità congiunta di Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. e Škoda AUTO a.s. ai sensi della legge sulla protezione dei dati. (nel seguito: "società interessate"):

- dati sull'utilizzo dell'IT (ID utente, tempo e numero di chiamate e sistema utilizzato, appartenenza organizzativa, ruolo dell'utente)
- dati di contatto professionali e dati dell'organizzazione (di lavoro)

Se lei è dipendente di una delle società interessate, i suoi dati saranno trattati per adempiere al rapporto di lavoro con la rispettiva società interessata. La base giuridica a questo proposito è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR. In tutti gli altri casi, il trattamento dei dati viene effettuato per salvaguardare i legittimi interessi delle aziende e degli utenti interessati a garantire un funzionamento e un utilizzo sicuri e senza problemi dei sistemi informatici (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR).

2.2 Periodi di conservazione

I dati di cui sopra saranno conservati per un massimo di 2 anni e poi cancellati.

2.3 Destinatari dei suoi dati

Oltre alle società interessate, i destinatari dei dati sopra citati sono i responsabili dell'elaborazione degli ordini che ci supportano nel trattamento dei dati, ad esempio nell'ambito dell'hosting di sistemi IT, dei servizi di assistenza tecnica e della gestione di progetti e requisiti. Questi agiranno in stretta conformità con le nostre istruzioni sulla base degli accordi di elaborazione degli ordini.

Utilizziamo i responsabili dell'elaborazione degli ordini in particolare per i servizi di hosting, analisi e assistenza:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Responsabilità condivisa

Tra le società interessate è stato stipulato un Joint Controller Agreement ("JCA"):

3.1 Partecipanti e sede della filiale:

Audi AG, sede di Ingolstadt (Germania), Volkswagen AG, sede di Wolfsburg (Germania), Seat S.A., sede di Martorell - Barcellona (Spagna), Škoda Auto a.s., sede di Mladá Boleslav (Repubblica Ceca)

3.2 Finalità perseguite dai responsabili:

I titolari del trattamento perseguono le finalità sopra indicate con il trattamento dei dati (garantendo la sicurezza dei propri sistemi informatici).

3.3 I set di dati trattati e, se del caso, il luogo di trattamento:

I dati di cui sopra sono generalmente trattati all'interno dell'UE.

3.4 Governance della responsabilità condivisa:

I dati di cui sopra sono trattati congiuntamente dalle società interessate e le parti si assumono la responsabilità condivisa ai sensi dell'art. 26 par. 1 frase 1 GDPR.

3.5 Volkswagen AG rispetta tutti gli obblighi di informazione.

Gli interessati possono rivolgersi ai contatti elencati al punto 5 per quanto riguarda il trattamento dei loro dati e i loro diritti. Inoltre, le persone interessate possono contattare una qualsiasi delle società interessate.

4 I suoi diritti

Lei ha la possibilità di fare valere in qualsiasi momento i diritti seguenti in maniera gratuita nei confronti di Volkswagen AG. I dati di contatto corrispondenti per esercitare i suoi diritti sono riportati nella sezione D.

Diritto di informazione: lei ha il diritto di ricevere da noi informazioni sul trattamento dei suoi dati personali.

Diritto di rettifica: lei ha il diritto di richiedere la rettifica dei suoi dati personali qualora questi siano errati o incompleti.

Diritto di cancellazione: lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali se sussistono le condizioni di cui all'articolo 17 del GDPR. Ad esempio, può richiedere la cancellazione dei suoi dati se non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i suoi dati vengono trattati sulla base del consenso dato e lei revoca tale consenso.

Diritto di limitazione del trattamento: lei ha il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei suoi dati se sussistono le condizioni di cui all'articolo 18 del GDPR. È questo il caso, ad esempio, se lei contesta l'esattezza dei suoi dati personali. In tal caso, lei può richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati.

Diritto di portabilità dei dati: lei ha il diritto di ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro responsabile del trattamento, a condizione che il trattamento dei dati sia basato sul consenso o sull'adempimento di un contratto e che vengano utilizzati metodi di trattamento automatizzati.

Diritto di opposizione: se trattiamo i suoi dati personali sulla base di interessi legittimi o nell'interesse pubblico, lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati per motivi personali. Lei ha anche un diritto illimitato di opposizione se trattiamo i suoi dati per scopi di marketing diretto.

Diritto di revoca del consenso: se il trattamento dei dati si basa sul consenso, lei ha il diritto di revocare gratuitamente il suo consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Diritto di presentare reclamo: lei ha anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza (ad es. il garante della protezione dei dati del Land della Bassa Sassonia) in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra.

5 Opzioni di contatto

Referenti per esercitare i suoi diritti

Ulteriori informazioni su come esercitare i suoi diritti sono disponibili sul sito www.privacy.volkswagen.com.

Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati la supporta come persona di riferimento per tutte le questioni relative alla protezione dei dati:

Responsabile della protezione dei dati per Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANIA

dataprivacy@volkswagen.de

Stato: ottobre 2024