

Izjava o zaštiti podataka – sigurnost podataka u postprodajnim sustavima

1 Odgovorna osoba

Mi, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka, društvo uneseno u trgovački registar Prvostupanjskog suda u Braunschweigu pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG“), ovom Izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o obradi vaših osobnih podataka u vezi s osiguranjem sigurnosti podataka u postprodajnim sustavima koje upotrebljavate.

2 Obrada vaših osobnih podataka

2.1 Osobni podaci koji se obrađuju, svrha i pravna osnova obrade

Da bismo mogli prepoznati, analizirati i otkloniti probleme u IT sustavima koje upotrebljavate, povećati sigurnost podataka, zaštititi osobne podatke, spriječiti neovlašten pristup, omogućiti nesmetan rad i sigurnu upotrebu tih sustava te surađivati s državnim tijelima i sudovima (zajednički: „svrhe obrade“), obrađujemo sljedeće podatke pod zajedničkom odgovornošću za zaštitu podataka društava Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s. (nadalje: „relevantna društva“):

- IT korisnički podaci (korisnički ID, vrijeme i broj poziva, korišteni sustav, pripadnost organizaciji, uloga korisnika)
- poslovni podaci o kontaktu i (radni) organizacijski podaci

Ako ste zaposleni u jednom od relevantnih društava, vaši se podaci obrađuju radi izvršavanja poslovnog odnosa s dotičnim relevantnim društvom. Pravna je osnova za to članak 6. stavak 1. točka (b) OUZP-a. U svim ostalim slučajevima obrada podataka izvršava se radi zaštite legitimnih interesa relevantnih društava i korisnika da bi bili osigurani siguran rad i upotreba IT sustava bez smetnji (članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a).

2.2 Rokovi čuvanja

Prethodno navedeni podaci čuvaju se maksimalno 2 godine i zatim se brišu.

2.3 Primatelji vaših podataka

Osim relevantnih društava, prethodno navedene podatke primaju izvršitelji obrade koji nas podržavaju u obradi podataka, npr. u sklopu hostinga IT sustava, pružanja tehničke podrške i upravljanja projektima i zahtjevima. Oni se angažiraju strogo prema našim uputama na temelju sporazuma za imenovanje izvršitelja obrade podataka.

Izvršitelje obrade angažiramo za usluge hostinga, analize i podrške, konkretno:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Zajednička odgovornost

Između relevantnih društava sklopljen je ugovor između zajedničkih voditelja obrade (Joint Controller Agreement – JCA):

3.1 Uključene strane i sjedište podružnice:

Audi AG, sjedište Ingolstadt (Njemačka), Volkswagen AG, sjedište Wolfsburg (Njemačka), Seat S.A., sjedište Martorell – Barcelona (Španjolska), Škoda Auto a.s., sjedište Mladá Boleslav (Češka)

3.2 Svrhe obrade koje slijede odgovorne osobe:

Odgovorne osobe pri obradi podataka slijede prethodno navedene svrhe obrade (osiguranje sigurnosti vlastitih IT sustava).

3.3 Podaci koji se obrađuju i eventualno mjesto obrade:

Prethodno navedeni podaci načelno se obrađuju unutar EU-a.

3.4 Propisi o zajedničkoj odgovornosti:

Prethodne navedene podatke zajednički obrađuju relevantna društva, a ugovorne strane suglasne su da postoji zajednička odgovornost u smislu članka 26. stavka 1. rečenice 1. OUZP-a.

3.5 Društvo Volkswagen AG ispunjava sve svoje informacijske dužnosti.

Ako ispitanici imaju pitanja o obradi svojih podataka i svojim pravima, mogu se obratiti na podatke za kontakt navedene pod točkom 5 . Ispitanici se također mogu obratiti svakom od relevantnih društava.

4 Vaša prava

Prava navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti u odnosu na društvo Volkswagen AG. Odgovarajuće podatke za kontakt za ostvarenje vlastitih prava možete pronaći u odjeljku D.

Pravo na informacije: imate pravo od nas dobiti informacije o obradi svojih osobnih podataka.

Pravo na ispravak: imate pravo zatražiti da ispravimo vaše osobne podatke ako su netočni ili nepotpuni.

Pravo na brisanje: imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke ako su ispunjeni uvjeti iz članka 17. OUZP-a. Možete, primjerice, zatražiti brisanje svojih podataka ako više nisu potrebni u svrhe za koje su prikupljeni. Brisanje svojih podataka možete zatražiti i kada obrađujemo vaše podatke na temelju vaše privole, a vi tu privolu povučete.

Pravo na ograničenje obrade: imate pravo zatražiti ograničenu obradu svojih osobnih podataka kad su ispunjeni uvjeti iz članka 18. OUZP-a. To je, primjerice, slučaj ako osporavate ispravnost svojih osobnih podataka. Tada možete zatražiti ograničenje obrade u razdoblju koje je potrebno za provjeru točnosti podataka.

Pravo na prijenos podataka: imate pravo dobiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom, strojno čitljivom formatu i prenijeti te osobne podatke drugom obrađivaču pod uvjetom da se obrada podataka vrši na temelju privole ili radi ispunjenja ugovora i upotrebljavaju se metode automatizirane obrade.

Pravo na prigovor: ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju legitimnih interesa ili u javnom interesu, imate pravo iz osobnih razloga podnijeti prigovor na obradu svojih podataka. Također imate neograničeno pravo na prigovor kad obrađujemo vaše podatke u sklopu izravnog marketinga.

Pravo na opoziv privole: ako se obrada podataka temelji na privoli, imate pravo bilo kada bez naknade opozvati svoju privolu za obradu podataka s budućim učinkom.

Pravo na pritužbu: također imate pravo uložiti pritužbu na način kako obrađujemo vaše osobne podatke nadzornom tijelu (npr. službeniku za zaštitu podataka u pokrajini Donjoj Saskoj u Njemačkoj).

5 Mogućnosti kontakta

Osoba za kontakt za provedbu vaših prava

Dodatne informacije o ostvarenju svojih prava potražite na www.privacy.volkswagen.com.

Službenik za zaštitu podataka

Naš službenik za zaštitu podataka pružit će vam podršku kao osoba za kontakt u pogledu svih pitanja o zaštiti podataka:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NJEMAČKA

dataprivacy@volkswagen.de

Verzija: listopad 2024.