



Tietosuojalauseke "Myynti ja palvelut sekä markkinointitoimet" Euroopan markkinoilla

Arvoisa asiakas,

Volkswagen-jälleenmyyjä suorittaa käyntisi yhteydessä kaikki tarvittavat prosessit, jotka ovat tarpeen sovitun palvelun suorittamiseksi ja tarpeidesi tyydyttämiseksi. Tähän liittyy yleensä useita prosesseja, jossa sinun tietojasi asiakkaana sekä ajoneuvosi tietoja käsitellään ja joissa Volkswagen AG on mukana ajoneuvosi valmistajana. Tämä koskee erityisesti palveluprosessien ja uusien tai käytettyjen autojen ostojen käsittelyä tai asiakaskyselyjen toteuttamista. Seuraavissa kohdissa kerrotaan Volkswagen AG:n suorittamasta tähän liittyvästä tietojenkäsittelystä.

A. Rekisterinpitäjä

Tällä tietosuojalausekkeella ilmoitamme henkilötietojesi keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä Volkswagen AG:ssä, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, joka on rekisteröity Braunschweigin käräjäoikeuden (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG").

B. Henkilötietojesi kerääminen, käsittely ja käyttö

I. Yleistä

Ajoneuvoosi on asennettu elektronisia ohjainlaitteita. Ohjainlaitteet käsittelevät tietoja, joita ne saavat esimerkiksi auton tunnistimista, tuottavat itse tai vaihtavat keskenään. Joitain ohjainlaitteita tarvitaan, jotta auto toimii turvallisesti. Toiset ohjainlaitteet auttavat sinua ajamaan (kuljettajaa avustavat järjestelmät) tai tarjoavat mukavuutta tai tietoviihdetoimintoja. Erityisesti ohjainlaitteilla, jotka ovat välttämättömiä ajoneuvosi toiminnalle, on merkittävä rooli korjaus- ja huoltotilauspalveluiden yhteydessä.

Jos käytät palveluita, tallennettuja käyttötietoja voidaan tarvittaessa lukea ja käyttää yhdessä ajoneuvon valmistenumeron (**VIN**) kanssa. Lukemisen voivat suorittaa ajoneuvosta käsin huoltoverkoston työntekijät (esim. korjaamot, valmistajat) tai kolmannet osapuolet (esim. tiepalvelut). Sama koskee takuutapauksia ja laadunvarmistustoimenpiteitä.

Volkswagen AG voi yksittäistapauksissa käsitellä henkilötietojasi myös uuden tai käytetyn auton oston yhteydessä tai asiakaskyselyjen yhteydessä.



II. Tunnistettavuus

Jotta voimme tarjota tiettyjä ajoneuvoosi liittyviä palveluja, on tarpeellista tietää ajoneuvokohtaisia tietoja ajoneuvostasi. Nk. ajoneuvon perustietoja, kuten ajoneuvon valmistenumeroa, varustusominaisuuksia ja rakennustilaa, koskevat tiedot tallennetaan meille ajoneuvosi valmistajana, jotta mahdollistetaan tällaiset palvelut, kuten korjaukset tai ajoneuvon osien vaihto, koko ajoneuvon elinkaaren ajalle.

Ohjainlaitteiden tuottamat tai käsittelemät tiedot voivat siten olla henkilötietoja tai muuttua henkilötiedoiksi tietyin edellytyksin.

III. Volkswagen AG:n suorittama tietojenkäsittely

Alla on lueteltu erityiset käsittelytarkoitukset ja henkilötiedot, joita Volkswagen AG käsittelee tätä tarkoitusta varten, sekä tietojen oikeusperusta ja säilytysaika.

1. Lakisääteisten vaatimusten täyttäminen

Lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi Volkswagen AG käsittelee nimesi, osoitteesi, ajoneuvon valmistenumeron, ajoneuvosi rakennustilan ja tarvittaessa muita henkilötietoja.

Volkswagen AG:ta sitovat erilaiset lakisääteiset ja viranomaisten asettamat vaatimukset, jotka sen on täytettävä. Niitä voi syntyä esim. tulli-, vero- ja hyväksyntäoikeudellisista syistä.

Volkswagen AG käsittelee esimerkiksi ajoneuvon valmistenumeron todentaakseen ja varmistaakseen lailliset hiilidioksidipäästöt (CO2) osana henkilöautojen ja hyötyajoneuvojen hiilidioksidipäästöjen (CO2) valvontaa koskevaa EU-lainsäädäntöä. Se saa Volkswagen-jälleenmyyjiltä asiaankuuluvan ajoneuvon valmistenumeron, jos ajoneuvon rakennustila muuttuu ja siten ajoneuvon asiakirjoihin tehdään muutoksia. Jos kevyitä hyötyajoneuvoja muokataan, WLPT-päästömittauksen tulokset lähetetään valmistajalle laillisten hiilidioksidipäästöjen varmistamiseksi. Volkswagen AG toimittaa ajoneuvon valmistenumeroon liittyvät tietueet EU-asetuksen 2019/621 mukaisesti säännöllistä teknistä katsastusta varten.

Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (vrt. tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (vrt. tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) siltä osin kuin asiakastietojen käsittely palvelee palkkion maksun käsittelyä jälleenmyyjälle.

Säilytysaika riippuu oikeudellisissa säännöksissä määritellystä käsittelytarkoituksesta.

Tämä tietojenkäsittely suoritetaan sopimuksen täyttämisen perusteella tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti, jos asiakas on luonnollinen henkilö (yksittäinen asiakas), tai pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), jos asiakas on suurasiaakkaan työntekijä. Oikeutettu etu koostuu, myös asiakastyytyvyyden kannalta, vanhan hinnan laskutusta koskevien jäljellä olevien korvausvaatimusten täyttamisestä ja jälleenmyyjäsopimuksen noudattamisesta.

Tietoja säilytetään verotuslainsäädännöllisistä syistä 15 vuotta tapahtumasta.



2. Takaus- ja takuuvaateet, huolto- ja vähittäismyyntipaketit sekä vapaaehtoisuuteen perustuvat ns. goodwill-palvelut

Tarkistaakseen ja käsitelläkseen takaus- ja takuuvaateita sekä huolto- ja vähittäismyyntipaketteja Volkswagen AG käsittelee nimesi, osoitteesi, ajoneuvon valmistenumeron, korjaus- ja laskutustiedot sekä ajoneuvosi rakennustilan.

Volkswagen AG vastaa mielellään olemassa oleviin takaus- ja takuuvaateisiin sekä huolto- ja vähittäismyyntipaketteihin. Tätä varten Volkswagen AG tarkistaa ensin, onko korvausvaateita olemassa vai onko ne poissuljettu esimerkiksi omistajan ajoneuvon rakennustilaan tekemien muutosten (esim. viritykset, muutostyöt jne.) vuoksi. Volkswagen AG käyttää tätä tarkistusta varten yhteystietojasi ja ajoneuvon tietoja.

Ajoneuvon valmistenumeroa, rakennustilan tietoja ja kilometrimäärää käsitellään myös takuutarkastusten valmistelemiseksi ja suorittamiseksi maahantuojatasolla. Näitä tarkastuksia tarvitaan, jotta voidaan varmistaa valmistajan takuehtojen asianmukainen soveltaminen.

Volkswagen AG käsittelee henkilötietojasi myös silloin, kun kyseessä on vapaaehtoisuuteen perustuvien ns. goodwill-palvelujen suorittaminen suurvahingon (esimerkiksi raekuurojen tai myrskyn aiheuttamien vahinkojen) tai tilaamiesi uusien ajoneuvojen varustevikojen yhteydessä.

Volkswagen AG käsittelee näitä tietoja sopimuksen täyttämiseksi (vrt. tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) tai tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisen pääasiallisen oikeutetun edun perusteella.

Takaus- ja takuuvaateiden sekä goodwill-palvelujen käsittelyä varten käsitellyt tietosi poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua tapahtuman käsittelystä.

3. Liikkumisturva

ID-mallien osalta VW AG on vastuussa liikkumisturvan toteuttamisesta; kaikkien muiden mallien osalta Saksan ulkopuolisella Euroopan alueella vastuu on asianomaisella maahantuojalla. Saat asianomaiselta maahantuojalta lisätietoja tietojenkäsittelystä.

Mikäli olet ottanut liikkumisturvan, Volkswagen AG käsittelee nimesi, yhteystietosi sekä ajoneuvosi valmistenumeron ja ajoneuvon tiedot, kun haet takuun mukaisia etuuksia.

Volkswagen AG käyttää näitä tietoja tarkistaakseen, oletko oikeutettu hakemaasi etuuteen. Tietoja tarvitaan myös, jotta voimme tarjota sinulle etuuden konkreettisesti.

Jos esimerkiksi käytät tiepalvelua, käsittelemme myös nykyisen sijaintisi ja epäillyn syyn ajoneuvosi hajoamiseen.

Nämä tiedot ovat välttämättömiä välittömän avun antamiseksi puhelimitse tai tarvittaessa lähistöllä sijaitsevan Volkswagen-jälleenmyyjän valtuuttamiseksi suorittamaan tiepalveluapua.

Volkswagen ID -ajoneuvon ostoon tai leasingiin sisältyy automaattisesti liikkumisturva. Liikkumisturvan sisältö on esitetty takuuehdoissa. Kun haet tämän takuun mukaisia etuja, Volkswagen AG käsittelee henkilökohtaisia tunnistetietojasi, yhteystietojasi, osoitettasi sekä ajoneuvosi kokoonpanoa koskevia tietoja.

Volkswagen AG käyttää näitä tietoja tarkistaakseen, oletko oikeutettu hakemaasi etuuteen.



Tietoja tarvitaan myös, jotta voimme tarjota sinulle etuuden konkreettisesti. Jos käytetään muita etuuksia, kuten välitöntä apua puhelimitse, sijaisautoja tai muita liikkumisvaihtoehtoja, voidaan tallentaa ja käsitellä myös sijaintitietoja, ajokorttitietoja, luottokorttitietoja tai muiden matkustajien henkilötietoja. Nämä tiedot ovat välttämättömiä välittömän avun antamiseksi puhelimitse tai tarvittaessa lähistöllä sijaitsevan Volkswagen-jälleenmyyjän tai muun palveluntarjoajan valtuuttamiseksi suorittamaan tiepalveluapua. Volkswagen-jälleenmyyjä tai muu palveluntarjoaja käsittelevät henkilötietoja itsenäisesti.

Tämä tietojenkäsittely suoritetaan liikkumisturvaa koskevan vaateesi tai sopimuksesi täyttämiseksi (vrt. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Hajoamistapauksen käsittelyyn ja kuittaamiseen, kuten asiakkaan puhelimitse tekemän tiedustelun hyväksymiseen tai kustannusten sisäiseen kuittaamiseen Volkswagen AG käyttää Saksan markkinoilla Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG:ta ja Volkswagen Group Service GmbH:ta henkilötietojen käsittelyssä. Tietyissä tapauksissa (esim. jos ajoneuvo on kuljetettava tai etuus on laskutettava) voi olla tarpeen, että Euroopan markkinoilla Brysselissä sijaitseva arc europe S.A. toimii ID-mallien, jotka puolestaan nimittävät palveluntarjoajia kyseisestä maasta, henkilötietojen käsittelijänä Volkswagen AG:lle. Volkswagen-jälleenmyyjä välittää Volkswagen AG:lle henkilökohtaiset tunnistetietosi (ajoneuvon valmistenumero) ja tiedot ajoneuvosi kokoonpanosta hajoamistapauksessa tapahtuvan käsittelyn ja etuuksien kuittaamisen jälkeen. Tietojen välittäminen perustuu Volkswagen AG:n oikeutettuun etuun (ks. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Volkswagen AG:n oikeutettu etu on mahdollistaa paras mahdollinen palvelu ongelma- ja hajoamistilanteissa myydyille ajoneuvoille. Ajoneuvot on varustettu liikkumisturvalla. Tämä takuu vahvistaa asiakasuskollisuutta ja edistää samalla myyntiä.

Henkilötietoja tallennetaan tiepalvelun käsittelyä ja kuittausta varten. Tässä yhteydessä otetaan huomioon ja varmistetaan salassapitovelvoite sekä kaikki konsernin tietosuojaa koskevat säännöt.

Tiedot poistetaan yleensä kuuden kuukauden kuluttua tilauspäivästä. Poikkeuksena ovat verotuksen kannalta merkitykselliset tiedot, jotka poistetaan 15 vuoden säilytysajan jälkeen.

4. Varaosat

Tiettyjä varaosia tilattaessa Volkswagen AG saa ajoneuvosi valmistenumeron, ajoneuvosi varustusominaisuudet ja rakennustilan sekä tilattavan varaosan osanumeron. Ajoneuvossa on osia, jotka on valmistettu erityisesti tiettyä ajoneuvoa varten ja jotka ovat siten ajoneuvokohtaisia (esim. avain). Volkswagen AG tarvitsee näitä tietoja voidakseen toimittaa ajoneuvoosi sopivat osat.

Volkswagen AG käsittelee näitä tietoja voidakseen täyttää sopimuksesi (vrt. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Lisäksi tällaisia ajoneuvon osia tilattaessa tarkistetaan, onko ajoneuvo rekisteröity viralliseen kierrätysjärjestelmään toimitetuksi tai varastetuksi. Näissä tapauksissa tilausta ei käsitellä.



Tämä tietojenkäsittely palvelee sekä Volkswagen AG:n oikeutettuja etuja että asianomaisen etuja (vrt. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Volkswagen AG:n etujen mukaista on estää luvaton pääsy ajoneuvoosi, ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin asian selvittämiseksi ja estää takaus- tai takuuvaateiden luvaton esittäminen.

Tietosi poistetaan pääsääntöisesti kahdentoista kuukauden kuluttua tilauspäivästä käsittelyä varten. Poikkeuksena ovat verotuksen kannalta merkitykselliset tiedot, jotka poistetaan 15 vuoden säilytysajan jälkeen.

5. Tuotevastuu ja kenttäseuranta

Volkswagen AG saa tuotevastuu- ja kenttäseurantatarkoituksiin ajoneuvon valmistenumeron, rakennustilan, varustuksen, ohjelmiston tilan, moottoriajoneuvon käyttöarvon, muut tiedot ajoneuvon tilasta ja tiedot ajoneuvoosi jo tehdyistä korjauksista.

Volkswagen AG:n on lain mukaan jatkuvasti seurattava markkinoille saatettuja tuotteita niiden elinkaaren aikana, jotta mahdolliset puutteet voidaan havaita ja korjata mahdollisimman nopeasti. Tähän kuuluu mm. tuoteseuranta- ja riskienvälttämismenettely. Tuoteseurantavelvoitteeseen kuuluvat erilaisten tietojen kerääminen ja arviointi.

Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi (vrt. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (vrt. tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Volkswagen AG yhdistää ajoneuvosi ja muiden ajoneuvojen tiedot poikkeamien ja vikojen tunnistamista ja analysointia varten. Vain kokonaisnäkömyksen perusteella voidaan varmistaa markkinoille saatettujen tuotteiden korkea laatu ja virheettömyys taloudellisesti kohtuullisin toimin Volkswagen-konsernin ja asiakkaiden edun mukaisesti.

Kenttätutkimusta varten yhdistetään lisäksi myyntiorganisaation tyytyväisyyskyselyiden (palautteet, arvioinnit, auton valmistenumero) tiedot Volkswagen AG:n autotietoihin suostumuksen perusteella (vrt. yleisen tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Tuotevastuuta ja kenttäseurantaa varten käsitellyt tietosi poistetaan yleensä 15 vuoden kuluttua.

6. Kenttätoimenpiteiden huoltoprosessi

Kenttätoimenpiteiden huoltoprosessissa hallitaan ohjelmisto-, toiminto- ja ohjaukslaitteiden päivityksiä siten, että huoltokumppanit (korjaamot) saavat tietoa päivitysten saatavuudesta. Tässä yhteydessä käsitellään vain ajoneuvon valmistenumeroa ja tilailmoituksia koskevia tietoja.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisen pääasiallisen oikeutetun etumme perusteella. Tämä perustuu siihen, että havaitut riskit liikenneturvallisuudelle tai ympäristölle on korjattava mahdollisimman nopeasti.

Edellä mainitut tiedot säilytetään 10 vuotta päivitystoimenpiteen toteuttamisen jälkeen ja poistetaan tämän ajan kuluttua.



7. Tarkastukset

Sisäisten tarkastusten suorittamiseksi Volkswagen AG käsittelee nimesi, yhteystietosi, ajoneuvon valmistenumeron, sopimustiedot sekä muut ajoneuvoasi koskevat tiedot tarkastettavasta sisäisestä prosessista riippuen.

Volkswagen AG suorittaa säännöllisesti tarkastuksia sisäisten prosessien tarkistamiseksi. Tällöin voi olla tarpeen, että edellä mainittuja henkilötietojasi tarvitaan tietyn konkreettisen prosessin arvioimiseksi.

Volkswagen AG perustaa tämän oikeutettuun etuun (vrt. tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tämä etu perustuu sisäisten prosessien laillisuuden ja tehokkuuden tarkistamiseen ja tarvittaessa prosessien parantamiseen.

Henkilötietojasi sisällytetään sisäisen tarkastuksen raportteihin vain, jos se on tarpeellista. Pääsääntöisesti tiedot poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua niiden luomisesta. Näin varmistetaan todistusvelvollisuus.

8. Palvelun laatu ja asiakaspalvelu

Vastataksesi uuden tai käytetyn auton oston tai asiakaspalveluun liittyviin mahdollisiin tiedusteluihin ja varmistaksesi sinulle laadukkaan palvelun, Volkswagen AG käsittelee esimerkiksi seuraavia henkilötietoja: nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, faksinumerosi sekä autosi yleiset tiedot, kuten esimerkiksi ajoneuvon tunnistenumero (VIN) sekä tiedot autoosi tehdyistä aiemmista korjauksista.

Volkswagen AG antaa näin maahantuojille, jälleenmyyjille ja korjaamoille mahdollisuuden käsitellä palveluita mahdollisimman tehokkaasti. Tästä on se etu, että voit odottaa korkeaa korjauksen laatua ja välttää toistuvia korjauksia. Lisäksi maahantuojalla on Volkswagen AG:n tuella mahdollisuus vastata tiedusteluihin ammattimaisesti sinun etusi mukaisesti.

Volkswagen AG käsittelee asiakaspalvelun yhteydessä vain niitä henkilötietoja, jotka olet antanut tässä yhteydessä. Volkswagen AG perustaa tämän pääasialliseen oikeutettuun etuun (vrt. tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tai sopimuksen täyttämiseen (vrt. tietosuojalain 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tämä oikeutettu etu tarkoittaa, että jälleenmyyjät, korjaamot ja asiakaspalvelu pystyvät saavuttamaan mahdollisimman korkean asiakastytyvyyden (Saksan markkinoilla) ja vastaamaan jokaiseen tiedusteluun yksilöllisesti.

Jos sinä asiakkaana teetät korjauksen ulkomailta Volkswagen-kumppanilla harkintatakuu- tai takuutapauksessa, voi olla tarpeen, että asian käsittelemiseksi otetaan mukaan kyseisen Volkswagen-kumppanin maassa toimiva maahantuoja. Tämän selvityksen yhteydessä henkilötietojasi vaihdetaan meidän ja kyseisen maahantuojan välillä.

Volkswagen AG:n on lain mukaan jatkuvasti seurattava markkinoille saatettuja tuotteita niiden elinkaaren aikana, jotta mahdolliset puutteet voidaan havaita ja korjata mahdollisimman nopeasti. Tätä tarkoitusta varten Volkswagen AG analysoi asiaa seuraavien kriteerien perusteella: asian tyyppi, asiakkaan odotukset ajoneuvokohtaisten varusteiden, kuten mallin tai moottorityypin, suhteen, viestintäkanavat, kyselyjen määrä, keskeiset aiheet. Markkinoiden seurannan ja painopisteiden tunnistamisen yhteydessä tehtävien analyysien suorittamiseksi on välttämätöntä käsitellä henkilötietoja, jotka olet antanut meille tiedustelussasi (esim. VIN-numerosi). Tuotteiden laadun parantamisen perustan selvittämiseksi asiakaspalvelussa on tarpeen yhdistää kerätyt tiedot muihin tietoihin, jotka koskevat korjauskohteita.



Tarkoituksen mukaisesti on erilaisia tapoja analysoida tietoja, jotka eroavat myös siinä, miten henkilötietoja käytetään. Tiettyjen yrityshallintoon liittyvien olosuhteiden tutkimiseksi henkilötietoja tarvitaan vain analyysin yhteydessä.

Näitä arviointeja koskevat raportit eivät sisällä enää mitään henkilötietoja. Markkinoiden seurannan ja painopisteiden tunnistamisen yhteydessä on sen sijaan useimmiten tarpeen käsitellä henkilötietoja (esim. ajoneuvon tunnistenumero, VIN) sekä analyysissä että itse raportissa, koska muuten ei voida selvittää vian syytä eikä päättää konkreettisista toimenpiteistä, jotka koskevat kyseisiä ajoneuvoja.

Tietojen käsittely perustuu Volkswagen AG:n ensisijaisesti oikeutettuun etuun (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohta f alakohta). Tämä tarkoittaa, että jälleenmyyjät, korjaamot ja asiakaspalvelu pystyvät saavuttamaan mahdollisimman korkean asiakastyytyväisyyden Saksan markkinoilla ja täyttämään velvollisuutensa valmistajana.

Näin käsitellyt tiedot poistetaan välittömästi sen jälkeen, kun oikeusperustan voimassaolo on lakannut, jos niitä ei enää tarvita ilmoitettuihin tarkoituksiin tai jos ilmoitettuja tarkoituksia ei enää ole ja jos muuta oikeusperustaa ei ole (esim. kauppa- ja verolainsäädännön mukaiset säilytysajat), viimeistään 15 vuoden kuluttua.

Volkswagen AG antaa myös maahantuojille, jälleenmyyjille ja korjaamoille tietoja ajoneuvosi digitaalisten tuotteiden tilasta ajoneuvon valmistenumeron perusteella, jos tämä on teknisesti mahdollista. Tavoitteena on vastata uuden tai käytetyn auton ostoon tai korjaamoon liittyviin tiedusteluihin korkealaatuisella palvelulla ja mahdollistaa aktiivinen asiakasyhteydenpito, jotta voimme tiedottaa sinua mahdollisista käyttörajoituksista, kuten verkkonavigoinnista, puheohjauksesta tai mahdollisuudesta langattomasti ladattaviin päivityksiin, jos et ole ottanut tuotevalikoimaa kokonaan tai ollenkaan käyttöön tai et ole ottanut sitä kokonaan käyttöön tai jos alkuperäinen lisenssiaika on päättymässä.

Volkswagen AG perustaa tämän pääasialliseen oikeutettuun etuun (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tämä tarkoittaa sitä, että jälleenmyyjät ja korjaamot voivat tarjota sinulle parasta mahdollista neuvonta- ja tukipalvelua.

Näin käsiteltyjen tietojen poistaminen tapahtuu lakisääteisten määräysten mukaisesti.

9. Tuotteiden laadun varmistaminen ja parantaminen sekä virheiden poistaminen

Tuotteidemme laadun varmistamiseksi, tarvittaessa niiden parantamiseksi, vikojen havaitsemiseksi ja korjaamiseksi mahdollisimman nopeasti sekä uusien tuotteiden kehittämiseksi Volkswagen AG käsittelee ajoneuvosi valmistenumeroa, varustusominaisuuksia, rakennustilaa, korjaustietoja ja valituksia sekä kulutusarvoja. Volkswagen AG perustaa tämän pääasialliseen oikeutettuun etuun (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Kyse on tunnistamisesta, analysoinnista, toimenpiteiden kehittämisestä ja toteuttamisesta tarpeisiin perustuvaan tuotekehitykseen ja -parannukseen sekä asiakastyytyväisyyteen liittyvissä tunnistetuissa keskeisissä kysymyksissä.

Tuotteen laadun varmistamiseksi ja virheiden korjaamiseksi käsitellyt tietosi poistetaan yleensä 15 vuoden kuluttua. Tuotekehitystarkoituksiin käsitellyt tietosi poistetaan viimeistään 10 vuoden kuluttua.



10. Tuotteiden ja palveluiden erikoistarjoukset

Tarjouksesta riippuen Volkswagen AG käsittelee nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi, ajoneuvosi valmistenumeron ja tarvittaessa jäljennökset asiakirjoista, kuten ajokortistasi, käsitelläkseen ja tarkistaakseen oikeutesi erityisehtoihin.

Erityisehtojen käytön käsittelyn yhteydessä tapahtuva tietojenkäsittely suoritetaan kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Volkswagen AG tarjoaa sinulle säännöllisin väliajoin tiettyjä tuotteita ja palveluita erityisehdoin. Nämä tarjoukset ovat erityisehtoja, joita Volkswagen-jälleenmyyjäsi tarjoaa sinulle suoraan tai joita voit vaatia Volkswagen AG:ltä.

Volkswagen AG käsittelee tietojasi myös tarkistaakseen oikeutesi Volkswagen-jälleenmyyjäsi sinulle tarjoamiin erityisehtoihin pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika perustuu lakisääteisiin säilytysaikoihin, jotka voivat johtua esimerkiksi verosäännöksistä.

11. OBFCM-tietojen (On-Board Fuel Consumption Measurement, polttoaineenkulutuksen valvonta) lukeminen

Täytäntöönpanoasetuksen (EU) N:o 2021/392 nojalla korjaamolla luetaan ajoneuvon tiedot polttoaineenkulutuksesta ja ajetuista kilometreistä (nk. On-Board Fuel Consumption Measurement, polttoaineenkulutuksen valvonta) täytäntöönpanoasetuksen (EU) N:o 2021/392 soveltamisalaan kuuluvista ajoneuvoista korjaamokäyntien aikana. Nämä tiedot toimitetaan valmistajalle yhdessä ajoneuvon valmistenumeron kanssa, ellei vastaava ajoneuvon omistaja ole kieltänyt tätä toimenpidettä korjaamolta.

Volkswagen AG vastaanottaa nämä tiedot korjaamoilta, tallentaa ja välittää ne yhdessä ajoneuvon valmistenumeron kanssa täytäntöönpanoasetuksen (EU) N:o 2021/392 nojalla Euroopan komissiolle. Mikäli Volkswagen AG on vastaanottanut ajoneuvosta useita tietueita kalenterivuoden aikana, se lähettää vain sen tietueen, jossa on merkintä pisimmästä ajatusta matkasta. Tiedot poistetaan sen jälkeen, kun ne on toimitettu Euroopan komissiolle.

12. Tietoturva

Käsiteltävät henkilötiedot, tarkoitus ja oikeusperusta

Korjaamojen IT-järjestelmien sääntöjenvastaisuuksien havaitsemiseksi, analysoimiseksi ja korjaamiseksi, tietoturvan parantamiseksi, henkilötietojen (erityisesti asiakastietojen) suojaamiseksi, luvattoman käytön estämiseksi sekä näiden järjestelmien sujuvan ja turvallisen käytön varmistamiseksi sekä viranomaisten ja tuomioistuinten kanssa tehtävää yhteistyötä varten (yhdessä: "tarkoitukset") ajoneuvosi valmistenumeroa ("VIN") voidaan käsitellä Volkswagen AG:n, Audi AG:n, Seat S.A:n ja Škoda AUTO a.s:n (jäljempänä: "asianomaiset yhtiöt") tietosuojaa koskevassa yhteisvastuussa.

Korjaamosi tai alueestasi vastaava maahantuojaja toimittaa ajoneuvosi valmistenumeron meille (ota huomioon myös korjaamosi tai maahantuojan tietosuojaseloste tässä yhteydessä).

Tallennusaika

Yllä mainittuja tietoja säilytetään korkeintaan 2 vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan.



Tietojen vastaanottajat

Yllä mainittujen tietojen vastaanottajia ovat asianomaisten yhtiöiden lisäksi henkilötietojen käsittelijät, jotka tukevat meitä tietojen käsittelyssä esim. IT-järjestelmien isännöinnin, teknisten tukipalveluiden sekä projektin ja vaatimusten hallinnan puitteissa. Ne toimivat henkilötietojen käsittelyä koskevien sopimusten perusteella tiukasti ohjeidemme mukaisesti.

Käytämme isännöinti-, analyysi- ja tukipalveluissa henkilötietojen käsittelijöitä, erityisesti:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

Yhteisvastuu

Asianomaisten yhtiöiden välillä on tehty Joint Controller Agreement ("JCA") -yhteisrekisterinpitäjäsopimus.

1) Osapuolet ja toimipaikan sijainti:

Audi AG, pääkonttori Ingolstadt (Saksa), Volkswagen AG, pääkonttori Wolfsburg (Saksa), Seat S.A., pääkonttori Martorell - Barcelona (Espanja), Škoda Auto a.s., pääkonttori Mladá Boleslav (Tšekki)

2) Rekisterinpitäjien tavoittelemat tarkoitukset:

Rekisterinpitäjät tavoittelevat tietojen käsittelyllä yllä mainittuja tarkoituksia (IT-järjestelmien turvallisuuden takaaminen).

3) Käsiteltävät tietokannat ja mahd. käsittelypaikka:

Yllä mainittuja tietoja käsitellään ainoastaan EU:n sisällä.

4) Yhteisvastuun hallinta

Asianomaiset yhtiöt käsittelevät yllä mainittuja tietoja yhdessä ja osapuolet ovat yhteisrekisterinpitäjiä yleisen tietosuojasetuksen 26 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

5) Volkswagen AG noudattaa koko ilmoitusvelvollisuutta.

6) Rekisteröidyt voivat kääntyä tietojensa käsittelyä ja oikeuksiaan koskien seuraavan tahon puoleen:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Sähköposti: dataprivacy@volkswagen.de

Lisäksi rekisteröidyt voivat kääntyä myös asianomaisten yhtiöiden puoleen.

13. Ajoneuvokohtaisten tietojen siirtäminen kolmansille osapuolille järjestelmän käyttöliittymän kautta

Volkswagen AG välittää yhdessä auton valmistenumeron (VIN) kanssa ajoneuvokohtaisia tietoja, esim. varustelutaso, mallivuosi, ajoneuvon tilausnumero, mallitunnus ja valmistuksen edistyminen, järjestelmän käyttöliittymän välityksellä yhtiön sisäisistä IT-järjestelmistä kolmansille osapuolille (esim. rahoituspalvelujen tarjoaja, vahinkotarkastaja, liikenteenharjoittaja).



Valmistenumeroon yhdistettyjen tietojen antaminen tukee ja helpottaa sinun ja kolmansien osapuolten välistä kanssakäymistä. Se helpottaa esimerkiksi autokaupan rahoitusta, vauriolaskentaa, jäännösarvon laskentaa (esim. tilatun yksilöitävissä olevan toiminnon [Functions on Demand, aktivoitava lisävaruste] tarjoaminen) tai kalustonhallintaa.

Tiedonsiirto perustuu sopimukseen tai laadittavaan sopimukseen (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), oikeutettuun etuun (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tai voimassa oleviin lakisääteisiin velvoitteisiin (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tiedonsiirron yhteydessä välitetyt tiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua siitä, kun ne on välitetty kolmannelle osapuolelle.

Lisätietoja edellä kuvatusta kolmannen osapuolen suorittamasta käsittelystä saat kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojaselosteesta.

14. Tietojenkäsittely oikeuksiemme puolustamiseksi

Oikeuksiemme suojaamiseksi ja puolustamiseksi tai tietojen luovuttamiseksi virallisten/oikeudellisten toimenpiteiden yhteydessä voi olla tarpeen käsitellä henkilötietoja, kuten nimesi ja ajoneuvosi valmistenumero. Käsittelemme vain niitä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen kyseisen oikeudellisen asian hoitamiseksi. Käytämme tätä tietojenkäsittelyä esimerkiksi tietojen luovuttamiseen virallisten/oikeudellisten toimenpiteiden yhteydessä todisteiden keräämiseksi. Jos tietoja käsitellään muun kuin alun perin suunnitellun tarkoituksen vuoksi, ilmoitamme sinulle tästä tarkoituksen muutoksesta yleisen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan 3 kohdan mukaisesti.

Saatamme myös joutua vastaanottamaan tietoja konserniyhtiöltämme tai yhdeltä kansallisista myyntiyhtiöstämme. Tietojasi luovutetaan vain, jos se on tarpeen oikeudenkäyntiä varten ja jos siihen on vastaava laillinen peruste.

Tietojenkäsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme puolustaa ja käyttää oikeuksiamme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tai viranomaisten ja lakien määräyksiin (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tarvittaessa käsittelemme ja tallennamme tietojasi ilmoitettuihin tarkoituksiin. Jos tarkoitus on täytetty eikä säilytysvelvollisuutta ole, tiedot poistetaan säännönmukaisesti.

15. Uutiskirjeiden lähettäminen

Voit tilata uutiskirjeitä Volkswagen AG:ltä. Käsittelemme henkilötietojasi (mukaan lukien mahdollisesti antamiasi henkilökohtaisia yhteystietoja) näiden uutiskirjeiden lähettämistä varten suostumuksesi perusteella tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti. Voit peruuttaa tällaisen uutiskirjeen tilauksen milloin tahansa napsauttamalla uutiskirjeessä olevaa peruuttamislinkkiä tai käyttämällä peruuttamisoikeuttasi.

Edellä mainitut tiedot poistetaan 24 tunnin sisällä siitä, kun tilaus tai suostumus on peruutettu.

IV. Tietojen vastaanottajat Volkswagen AG:n ulkopuolella

Volkswagen AG luovuttaa henkilötietojasi henkilötietojen käsittelijöille tai kolmansille osapuolille vain, jos siihen on oikeudellinen perusta. Volkswagen AG käyttää esimerkiksi henkilötietojen käsittelijöitä tietojen käsittelyyn.



He tukevat Volkswagen AG:ta edellä kuvatuissa prosesseissa. Heidän kanssaan on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti. Tietoihisi sovelletaan Volkswagen AG:n korkeaa suojastusasoaa myös henkilötietojen käsittelijöiden osalta.

Henkilötietojen käsittelijät tarjoavat tukea esimerkiksi IT-järjestelmien isännöinnin, teknisten tukipalvelujen ja asiakaspalvelun yhteydessä.

Lisäksi Volkswagen AG luovuttaa joissakin tapauksissa tietojasi myös muille tietosuojaviranomaisille. Volkswagen AG:llä on esimerkiksi lakisääteinen velvollisuus välittää ajoneuvosi valmistenumero ja rakennustila nk. vahinkoarvioijille. He määrittävät ajoneuvon käyvän arvon puolestasi.

Tietoja välitetään lisäksi rahoituspalvelujen tarjoajille muun muassa sopimusten laatimista tai täytäntöönpanoa varten (esim. ajoneuvorahoitusasiat rahoituslaitosten kanssa).

Volkswagen AG:n asianmukaisessa liiketoiminnassa ja liikekirjeenvaihdossa tietoja siirretään säännöllisesti kehitys- ja tuotantolaitoksille sekä maahantuojille. Volkswagen AG voi esimerkiksi välittää ajoneuvosi valmistenumeron ulkomaisille tuotantolaitoksille osana tuotevirheiden poistamista ja tuotteiden parantamista.

Jotta Volkswagen AG voi täyttää EU-asetuksen 2019/621 mukaisen velvoitteen, se toimittaa ajoneuvon valmistenumeroa koskevat tietueet käytettäväksi säännöllisen teknisen katsastuksen (pääkatsastus) suorittamisesta vastaaville henkilöille ja organisaatioille, jotta kyseiset tietueet ovat haettavissa.

Tutkintaviranomaiset ja tuomioistuimet tiedustelevat Volkswagen AG:ltä tutkinnan kohteena olevia moottoriajoneuvoja. Tässä yhteydessä henkilötietojasi saatetaan välittää edellä mainituille tahoille.

V. Tietojen siirto kolmansiin maihin

Siirtäessään tietoja nk. kolmansiin maihin (maat, jotka eivät ole Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen jäseniä) Volkswagen AG noudattaa tiukasti asiaa koskevia tietosuojasäännöksiä. Volkswagen AG siirtää esimerkiksi tietoja kolmansissa maissa sijaitseville vastaanottajille (esimerkiksi IT-palveluntarjoajille, jotka tarjoavat teknistä tukea, tai tuotantolaitoksille, jotka suorittavat siellä valmistettujen ajoneuvomallien laatutarkastuksia) vain, jos EU:n komissio on tehnyt kyseistä kolmatta maata koskevan päätöksen tietosuojan riittävydestä tai jos tiedonsiirrot on turvattu asianmukaisesti EU:n komission antamalla EU:n vakiosopimuslausekkeilla tietojen vastaanottajan kanssa.

Sinulla on mahdollisuus saada kopio näistä asianmukaisista takuista, joilla varmistamme riittävän tietosuojan tason. Ota meihin tällöin yhteyttä **kohdassa D** lueteltujen yhteystietojen kautta.

C. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Lisätietoja oikeuksien käytöstä on osoitteessa: <https://privacy.volkswagen.com>

Oikeus saada pääsy tietoihin: sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen: Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.



Oikeus tietojen poistamiseen: Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklassa mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos tietosuojasetuksen 18 artiklan edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Tietojen paikkansapitävyyden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

Vastustamisoikeus: Jos käsittely perustuu pääasialliseen etuun tai jos tietojasi käytetään suoramainontaan, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä. Vastustaminen on sallittua, jos käsittely on joko yleisen edun mukaista tai se suoritetaan julkisen vallan käyttämiseksi tai Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella. Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramainontatarkoituksia varten. Tämä koskee myös profilointia siltä osin kuin se liittyy suoramainontaan.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojenkäsittelijälle.

Peruuttamisoikeus: Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksen piirissä oleva tietojenkäsittely milloin tahansa kyseisestä hetkestä lähtien maksutta.

Valitusoikeus: Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esim. alueesi valvontaviranomaisille).

D. Yhteysenkilösi

Yhteysenkilösi oikeuksiesi käytölle

Yhteysenkilösi oikeuksiesi käyttöä varten ja lisätietoja on verkkosivulla <https://privacy.volkswagen.com>

Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme on yhteysenkilösi

tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

SAKSA

dataprivacy@volkswagen.de

Tilanne: Kesäkuu 2026