



# Izjava o zaštiti podataka za izravne korisnike (izravna prodaja)

Poštovane zainteresirane strane,

Poštovani kupci,

u nastavku vas obavještavamo o prikupljanju, obradi i upotrebi vaših osobnih podataka kao zainteresirane strane odnosno kupca u okviru prodajnih i servisnih usluga i marketinških mjera za izravno poslovanje s društvom Volkswagen AG kao samostalno nadležnog tijela za zaštitu podataka.

## A. Voditelj obrade

U ovoj Izjavi o zaštiti podataka obavještavamo vas o prikupljanju, obradi i korištenju vaših osobnih podataka. Nadležno tijelo u smislu čl. 4. Br. 7. Opće uredbe o zaštiti podataka Europske unije (uredba (EU) 2016/679 – OUZP) za obradu podataka društvo je Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, upisano u trgovački registar općinskog suda u Braunschweigu pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG“).

U okviru isporuke vozila društvo Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (u nastavku logistika grupacije), upisano u trgovački registar općinskog suda u Braunschweigu pod br. HRA 100170, također je nadležno tijelo u smislu OUZP-a, u Izjavi o zaštiti podataka posebno se upućuje na te slučajeve.

## B. Prikupljanje, obrada i upotreba vaših osobnih podataka

### I. Obrada podataka koju provodi Volkswagen AG

Društvo Volkswagen AG u okviru poslovanja s izravnim kupcima obrađuje osobne podatke poput osobnih identifikacijskih podataka (npr. Ime i prezime), ugovornih podataka (npr. datum kupnje, vrijeme najma itd.) ili općenite podatke o vozilu poput identifikacijskog broja vozila (VIN-a). U nastavku su objašnjeni slučajevi u kojima se obrađuju osobni podaci. Pritom se opisuje na kojoj pravnoj osnovi se u koju svrhu obrađuju i koliko dugo se čuvaju.

#### 1. Ponuda, narudžba, dostava, 2. komplet kotača, ugovor o najmu i fakturiranje

Prilikom traženja ponude i naručivanja vozila kao kupca pri društvu Volkswagen AG pa sve do isporuke vozila, isporuke eventualno naručenog 2. kompleta kotača, po potrebi ugovora o najmu i fakturiranja, potrebni su osobni ili profesionalni identifikacijski podaci, podaci o ugovoru i opći podaci o vozilu, izrijeком VIN i prva registracija. U slučaju želje za ponudom leasinga proslijedit ćemo vaše osobne odnosno poslovne identifikacijske podatke kao i podatke o ponuđenom vozilu društvu Financial Services AG (FS AG).



Ovisno o tome gdje ste dogovorili preuzimanje vozila i eventualno naručenog 2. kompleta kotača, prosljedit ćemo podatke u potpunosti ili djelomično sljedećim poduzećima:

- Autostadt GmbH
- Centar za kupce Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Centar za kupce Wolfsburg
- Centar za kupce Hannover
- Volkswagen partneri

Ako se odlučite preuzeti vozilo od društva Autostadt GmbH i provesti dodatno noćenje u hotelu The Ritz-Carlton u Wolfsburgu, tražit ćemo ovu uslugu na zahtjev kupca. Osobne podatke potrebne za ispunjenje ugovora (poštanska adresa, ime i prezime) poslat ćemo hotelu isključivo u svrhu vaše identifikacije i rezervacije ili komunikacije unaprijed (adresa e-pošte, broj telefona i/ili mobitela).

Obrada podataka odvija se na temelju ugovora ili pokretanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

Podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina od prestanka svrhe, zbog poreznih razloga.

## **2. Briga o kupcima i After Sales**

Osobni ili profesionalni identifikacijski podaci, podaci o ugovoru i opći podaci o vozilu, VIN i prva registracija, potrebni su za podršku kupcima čak i nakon što je dovršeno izravno poslovanje s klijentima (npr. odgovaranje na upite kupaca, jamstvo, trgovačka gesta, tehnički upiti).

Te podatke društvo Volkswagen AG također obrađuje za poslovni model „najma“, npr. kao dio procesa povrata vozila.

Obrada podataka u kontekstu brige o kupcima i After Sales temelji se na ugovoru ili pokretanju ugovora (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a) ili na temelju pretežno legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). Pretežno legitimni interes društva Volkswagen AG sastoji se u zadovoljavanju kupaca putem odgovarajuće podrške.

Podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina od prestanka svrhe, zbog poreznih razloga.

## **3. Događaji za kupce**

Događaji za kupce: u sklopu izravnog poslovanja s kupcima zainteresirane strane i kupce pozivamo na razna događanja. Da bi ih se moglo ciljano pozvati na događaje, potrebni su osobni ili profesionalni identifikacijski podaci. Pravna osnova za to je izjava o suglasnosti zainteresirane strane ili kupca (čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a) ili pretežno legitiman interes (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). To znači da društvo Volkswagen AG ulazi u izravnu razmjenu sa zainteresiranim stranama ili vama kao kupcem, budućim kupcem ili zaposlenikom dotičnog kupca na takvom događaju, kako bi prihvatio njihove želje i prijedloge. Podaci u komunikacijske svrhe izbrisat će se nakon najviše dvije godine nakon prestanka svrhe.



#### **4. Iniciranje i obrada otkupa vozila od posebnih kupaca**

Određene skupine kupaca, poput osoba s invaliditetom, sklapaju kupoprodajni ugovor izravno s društvom Volkswagen AG. Kao dio obrade procesa kupnje, uključujući pojašnjenje mjera podrške do mogućih odustajanja od kupnje i povezanih mjera brige o kupcima, obrađuju se osobni kontakt i identifikacijski podaci (npr. ime, prezime, adresa), opći podaci o vozilu (npr. VIN) i posebno osjetljivi podaci (npr. status invaliditeta). Obrada posebno osjetljivih podataka nužna je za provjeru prihvatljivosti kupoprodajne transakcije.

Društvo Volkswagen AG te podatke obrađuje na temelju privole (usp. čl. 9. st. 2. t. a OUZP-a).

Podaci koji se tu obrađuju obično se brišu 15 godina nakon obrade predmeta kupca.

#### **5. Ispunjenje zakonskih zahtjeva**

Da bi ispunilo zakonske zahtjeve, društvo Volkswagen AG obrađuje vaše ime, vašu adresu, VIN, stanje vašeg vozila i, ako je potrebno, druge osobne podatke.

Društvo Volkswagen AG podliježe raznim zakonskim zahtjevima koje mora zadovoljiti. Oni mogu proizaći iz npr. carinskih, poreznih i regulatornih propisa.

Tako društvo Volkswagen AG primjerice obrađuje VIN kako bi provjerilo i osiguralo legitimne emisije CO<sub>2</sub> u okviru zakonodavstva EU o praćenju emisija CO<sub>2</sub> iz osobnih automobila i manjih gospodarskih vozila. Društvo dobiva relevantni VIN od partnera Volkswagena u slučaju promjena u strukturnom stanju vozila i posljedičnih promjena u dokumentima vozila. Ako se dogradnje ili dopune izrađuju na manjim gospodarskim vozilima, rezultati WLPT-a šalju se proizvođaču da bi se osigurale legitimne emisije CO<sub>2</sub>.

Obrada podataka neophodna je za ispunjavanje zakonskih obveza (usp. čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a) ili na temelju pretežno legitimnog interesa (usp. čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a), pod uvjetom da se kupčevi podaci obrađuju u svrhu plaćanja premije trgovcu.

Razdoblje pohrane ovisi o pojedinoj svrsi obrade navedenoj u zakonskim odredbama.

U slučaju kratkoročnih promjena cijena u skladu s čl. 309. BGB-a (njemački građanski zakonik), kupac ima pravo na prethodnu cijenu ako je vozilo naručeno prije roka za povećanje cijene. Za to su potrebni opći podaci o vozilu kao što su VIN, model, snaga motora da bi se utvrdila opravdanost.

Ta obrada podataka odvija se na temelju ispunjenja ugovora u skladu s čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a ako je kupac fizička osoba (pojedinačni kupac) ili na temelju pretežno legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a) ako je klijent zaposlenik kupca na veliko.

Iz poreznih razloga podaci se čuvaju 15 godina od događaja.



## 6. Odgovornost za proizvod i promatranje na terenu

Za potrebe odgovornosti za proizvod i nadzora na terenu, društvo Volkswagen AG dobiva VIN, status izgradnje, opremu i podatke o popravcima koji su već obavljani na vašem vozilu.

Društvo Volkswagen AG zakonski je obvezno kontinuirano nadzirati proizvode koje je stavilo na tržište tijekom njihova životnog ciklusa da bi odmah otkrio sve nedostatke i otklonio ih što je prije moguće. To uključuje, između ostalog, obvezu praćenja proizvoda i sprječavanja rizika. Obveza praćenja proizvoda uključuje prikupljanje i procjenu raznih informacija.

Društvo Volkswagen AG podliježe zakonskoj obvezi prilikom obrade podataka (usp. čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a).

Podaci koje obrađujete za odgovornost za proizvod i promatranje na terenu obično se brišu nakon 15 godina.

## 7. Revizijske provjere

U svrhu provođenja internih revizija, društvo Volkswagen AG obrađuje vaše ime, vaše podatke za kontakt, VIN, ugovorne podatke i druge podatke o vašem vozilu, ovisno o internom postupku koji treba provjeriti.

Društvo Volkswagen AG redovito provodi revizije da bi pregledalo interne procese. Možda će vaši gore navedeni osobni podaci biti potrebni za procjenu određenog procesa.

Društvo Volkswagen AG te podatke obrađuje na temelju legitimnog interesa (usp. čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). Taj interes leži u provjeri zakonitosti i učinkovitosti internih procesa i poboljšanju procesa gdje je to potrebno.

Vaši osobni podaci bit će uključeni u izvješća interne revizije samo ako je to potrebno. Brisanje se obično događa najviše 15 godina nakon kreiranja. Time se osigurava obveza pružanja dokaza.

## 8. Posebne akcije za proizvode i usluge

Ovisno o ponuđenoj kampanji, društvo Volkswagen AG u svrhu provođenja i provjere opravdanosti posebnih uvjeta obrađuje vaše ime, adresu e-pošte, telefonski broj, adresu, VIN vašeg vozila i, ako je primjenjivo, kopije dokaza kao što su npr. vaša vozačka dozvola.

Obrada podataka u kontekstu obrade korištenja posebnih uvjeta odvija se za provedbu ugovora sklopljenog s vama (usp. čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

Društvo Volkswagen AG nudi vam određene proizvode i usluge pod posebnim uvjetima u redovitim intervalima. Ove ponude su posebni uvjeti koje vam izravno nudi vaš Volkswagen partner ili koje možete zatražiti od društva Volkswagen AG.

Društvo Volkswagen AG također obrađuje vaše podatke u svrhu provjere prava na traženje posebnih uvjeta koje vam nudi vaš Volkswagen partner na temelju pretežno legitimnog interesa (usp. čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a).

Razdoblje pohrane temelji se na zakonskim rokovima čuvanja, koji mogu proizaći iz npr. poreznih propisa.



## 9. Anketa o zadovoljstvu kupaca i istraživanje tržišta

Društvo Volkswagen AG obrađuje sljedeće podatke za potrebe ispitivanja zadovoljstva kupaca i istraživanja tržišta:

- privatni podaci za kontakt i identifikacijski podaci (npr. ime, prezime, adresa, godina rođenja, jezik)
- općeniti podaci o vozilu (npr. VIN)
- ugovorni podaci (npr. kod zemlje, kod marke, pripadnost klubu kupaca, odabrani program članstva/podrške, primatelj klupske kartice)
- podaci o bonitetu i bankovni podaci (npr. korisnički račun, IBAN, BIC)

Obrada podataka odvija se na temelju vaše privole (usp. čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a) ili na temelju pretežno legitimnog interesa (usp. čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a).

Svoju privolu društvu Volkswagen AG možete povući u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost. Više informacija možete pronaći u **odjeljku C**.

Čim društvo Volkswagen AG više ne bude ovlašteno za obradu vaših podataka, vaši će se podaci izbrisati. To je slučaj, naprimjer, ako opozovete izjavu o privoli koju ste dali i više ne postoje zakonska razdoblja čuvanja i vaši podaci nisu potrebni za obranu od pravnih zahtjeva.

Vaši podaci, koji se obrađuju u okviru pretežno legitimnog interesa, bit će izbrisani četiri godine nakon kreiranja.

## 10. Iniciranje i provedba kupnje ID modela

Da biste pokrenuli i proveli kupnju ID modela, potrebna je obrada vaših osobnih podataka (npr. ime, prezime, datum rođenja, poštanska adresa, broj telefona i mobitela) koju provodi društvo Volkswagen AG putem Volkswagen partnera. To se odnosi na pripremu ponude i obradu kupoprodajnog ugovora (narudžba vozila, promjena narudžbe, isporuka, otkazivanje). U vezi s obradom kupoprodajnog ugovora, društvo Volkswagen AG može vas kontaktirati u vezi osobnih podataka koje ste dali. Društvo Volkswagen AG obrađuje gore navedeno i, ako je primjenjivo, druge osobne podatke koje ste dali za ispunjenje svog ugovora (usp. čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

Ako želite, za obradu dostave uključujemo društvo Autostadt GmbH i/ili Volkswagen Sachsen GmbH i/ili trgovca dobavljača. U tom smislu se u takvim slučajevima odvija odgovarajući prijenos podataka u svrhu pružanja ugovorne usluge (usp. čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a). U slučaju kašnjenja u plaćanju i bilo kakvih naknadnih opomena i naplate, uključujemo društvo Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, kao izvršitelja obrade društva Volkswagen AG.

Razdoblje brisanja i čuvanja vaših podataka u prodajnom sustavu, uz sklopljen kupoprodajni ugovor, iznosi najviše deset godina nakon isporuke ili najviše petnaest godina za podatke o narudžbi u sustavu naručivanja društva Volkswagen AG. Nakon isteka razdoblja, odgovarajući podaci rutinski će se izbrisati ako više nisu potrebni za ispunjenje ugovora ili za iniciranje ugovora i/ili ne postoji osnova za daljnju pohranu s naše strane.

Ako se odlučite za ugovor o leasingu, društvo Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, upisano u trgovački registar općinskog suda u Braunschweigu pod brojem HRB 1858, odgovorno je za pokretanje, provedbu i obradu ugovora o leasingu u smislu zaštite podataka.



Podatke potrebne za pripremu prijave (osobito vaše osobne identifikacijske podatke, vaše podatke za kontakt, vašu adresu i konfiguraciju vašeg vozila) društvo Volkswagen AG prenijet će društvu Volkswagen Leasing GmbH pri pokretanju ugovora (usp. čl. 6. st. 1. r. 1. t. b OUZP-a). Detaljne informacije o obradi podataka možete pronaći u informacijama o zaštiti podataka društva Volkswagen Leasing GmbH. Ako sklopite ugovor o leasingu, samo konfiguracija vozila i broj ugovora za leasing prenose se u društvo Volkswagen AG te se tamo pohranjuju i obrađuju.

### **11. Izrada ocjene za korporativno upravljanje**

Društvo Volkswagen AG neprestano nastoji poboljšati tijek poslovnih procesa u okviru korporativnog upravljanja i optimizirati povezane troškove. Za postizanje ovog cilja potrebna je dobro utemeljena analiza podataka internetske analize, podataka o ponudi, prodaji i narudžbama. Iz tog razloga Volkswagen AG obrađuje podatke iz sustava internetske analize, ponude, prodaje i naručivanja, npr.

- pseudonimizirani identifikacijski podaci (npr. nasumično generirano pseudonimno prepoznavanje korisnika)
- privatni kontaktni i identifikacijski podaci (adresa)
- ugovorni podaci (npr. oprema vozila, podaci narudžbi, logistički podaci)
- podaci korištenja vozila (npr. podaci o vozilu)
- podaci o upotrebi informacijskih tehnologija (npr. zadnje prijave u usluge, upotreba funkcija).

U nastavku su detaljno opisane svrhe obrade, obrada i odgovarajuće pravne osnove.

U svrhu kreiranja ocjena za korporativno upravljanje, društvo Volkswagen AG provodi analize internetske podataka internetske analitike, ponuda, podataka o prodaji i narudžbama po modelu, prodajnom kanalu, statusu narudžbe, analize traženih varijanti i opreme te izvještava o ključnim pokazateljima poslovanja s pomoću identifikacijskog broja. Osim toga, društvo Volkswagen AG kombinira podatke koji su mu dostupni s vanjskim informacijama kao što su socioekonomske ili sociodemografske karakteristike. Tijekom obrade vaših osobnih podataka oni se pseudonimiziraju. Pseudonimizacija obuhvaća udaljšavanje svih izravnih osobnih identifikacijskih karakteristika (npr. ime, adresa e-pošte, telefonski broj, identifikacijski broj vozila). Pridržane su neizravno određene identifikacijske karakteristike (pseudonimi). Tek nastavno na tu pseudonimizaciju podaci će se analizirati u analitičkim sustavima društva Volkswagen AG. Izravna osobna referenca ni u kojem trenutku nije ponovno uspostavljena. Rezultati analize (osobito metrike i indikatori) potpuno su anonimni. Za daljnju obradu (npr. izračun segmenata, metrike i indikatora), podaci su unaprijed anonimizirani.

Opisana obrada vaših podataka temelji se na legitimnom interesu društva Volkswagen AG za provođenje procjena za korporativno upravljanje (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a).

Društvo Volkswagen AG vaše će pseudonimne podatke izbrisati nakon tri godine ili u skladu sa zakonskim zahtjevima, primjerice čim svrha za koju su se prikupljali prestane postojati i kada brisanju ne stoje na putu druge obveze čuvanja.

Obrada vaših osobnih podataka u svrhu stvaranja procjena za korporativno upravljanje odvija se u oblaku Amazon Web Services kojim upravlja društvo Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) u Europskoj uniji. Pristup osobnim podacima koji provodi društvo Amazon Web Services, Inc. sa sjedištem u SAD-u ne može se isključiti, tako da su ugovorene odgovarajuće EU standardne ugovorne klauzule (ugovor odobren od strane Europske komisije koji osobnim podacima daje istu zaštitu kao u EU-u za obrada podataka u zemljama koje nisu članice EU-a).



Društvo Amazon vaše osobne podatke obrađuje isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama u okviru ugovora o obradi zahtjeva. Usto, društvo Volkswagen AG u svrhu osiguranja rada i daljnjeg razvoja angažira društva Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH i Deloitte Consulting GmbH, sva sa sjedištem u Njemačkoj, kao izvršitelje zahtjeva.

Upotrijebljene standardne EU ugovorne klauzule možete pogledati putem sljedeće poveznice: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

## 12. Analiza prodajnih djelatnosti

Društvo Volkswagen AG neprestano nastoji optimizirati prodajne aktivnosti i poslovne procese, smanjiti povezane troškove i stvoriti osnovu za donošenje odluka o prodajnim aktivnostima. Da bi postiglo taj cilj, društvo Volkswagen AG obrađuje osobne podatke o ponudi, prodaji i narudžbama da bi dobilo uvid u prodajne aktivnosti, kao što su:

- Pseudonimizirani identifikacijski podaci (npr. nasumično generirano pseudonimno prepoznavanje korisnika)
- podaci korištenja vozila (npr. podaci o vozilu)
- identifikacijski podaci vozila (npr. identifikacijski broj vozila (VIN), komisijski broj)
- ugovorni podaci (npr. oprema vozila, podaci narudžbi, logistički podaci, podaci o leasingu i financiranju)
- podaci o isporuci (npr. datum predaje, datum isporuke i vrijeme).

Na temelju tih podataka društvo Volkswagen AG provodi dobro utemeljene analize i generira izvješća i buduće prognoze o pristiglim narudžbama, prodaji i zalihama. Ti izvještaji služe društvu Volkswagen AG kao alat za srednjoročno i dugoročno planiranje.

Vaše osobne podatke koje prikupe društvo Volkswagen AG i treće strane društvo Volkswagen AG obrađivat će u gore navedenu svrhu. U tu svrhu, odgovarajuće treće strane (npr. Volkswagen partneri, Volkswagen Financial Services AG) prenose vaše podatke društvu Volkswagen AG.

Za više informacija o gore opisanoj obradi pogledajte Izjavu o zaštiti podataka dotične treće strane.

Opisana obrada vaših podataka temelji se na legitimnom interesu društva Volkswagen AG za provođenje analiza prodajnih djelatnosti (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a).

Društvo Volkswagen AG vaše će podatke izbrisati najkasnije nakon 10 godina ili u skladu sa zakonskim zahtjevima, primjerice čim svrha za koju su se prikupljali prestane postojati i kada brisanju ne stoje na putu druge obveze čuvanja.

Obrada vaših osobnih podataka u svrhu stvaranja analiza prodajnih djelatnosti odvija se u oblaku Amazon Web Services kojim upravlja društvo Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) u Europskoj uniji. Pristup osobnim podacima koji provodi društvo Amazon Web Services, Inc. sa sjedištem u SAD-u ne može se isključiti, tako da su ugovorene odgovarajuće EU standardne ugovorne klauzule (ugovor odobren od strane Europske komisije koji osobnim podacima daje istu zaštitu kao u EU-u za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU-a). Društvo Amazon vaše osobne podatke obrađuje isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama u okviru ugovora o obradi zahtjeva. Usto, društvo Volkswagen AG u svrhu osiguranja rada i daljnjeg razvoja angažira društva Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG i CARIAD SE, oba sa sjedištem u Njemačkoj, kao izvršitelje zahtjeva.



Upotrijebljene standardne EU ugovorne klauzule možete pogledati putem sljedeće poveznice: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

### **13. Ugovor o najmu vozila**

U okviru izravne prodaje, pod određenim uvjetima (npr. Roadshow za nagradnu igru), vozilo se može staviti na raspolaganje temeljem ugovora o najmu na određeno vrijeme. Pritom su potrebni osobni ili profesionalni identifikacijski podaci, podaci o ugovoru i opći podaci o vozilu, izrijeком VIN i prva registracija. Pri preuzimanju vozila u društvu Autostadt GmbH podaci se prosljeđuju društvu Autostadt GmbH. Međutim, preuzimanje može izvršiti i agencija poslovnog partnera. Agenciji se prosljeđuju osobni ili profesionalni identifikacijski podaci te opći podaci o vozilu, izrijeком VIN i registarska oznaka. Ako se traži dodatno osiguranje, identifikacijski broj vozila (VIN) prosljedit će se društvu Financial Services AG (FS AG).

Obrada podataka odvija se na temelju ugovora ili pokretanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

Podaci se brišu najkasnije nakon 15 godina od prestanka svrhe, zbog poreznih razloga.

## **II. Obrada osobnih podataka koju provodi logistika grupacije**

U sklopu pravovremene i ekonomične obrade isporuka vozila, logistika grupacije može obrađivati osobne podatke (osobne podatke za kontakt i identifikacijske podatke te podatke o korištenju vozila, posebno VIN).

Obrada podataka odvija se na temelju pretežno legitimnog interesa u skladu s člankom 6. stavkom 1. t. f OUZP-a (odvagivanje interesa). Pretežni interesi logistike grupacije jesu omogućiti jednostavnu i pravovremenu obradu isporuka vozila. Vozila za isporuku dodjeljuju se određištju prijevoza putem VIN-a i isporučuju se u skladu s tim.

Podaci koji se ovdje obrađuju bit će izbrisani odmah nakon što pravna osnova prestane vrijediti, ako više nisu potrebni za navedene svrhe ili ako se navedene svrhe više ne primjenjuju i pod uvjetom da ne postoji druga pravna osnova (npr. komercijalna i porezna razdoblja čuvanja), najkasnije nakon 15 godina.

## **III. Primatelji podataka izvan društva Volkswagen AG**

Društvo Volkswagen AG prosljeđuje vaše osobne podatke izvršiteljima obrade ili trećim osobama samo ako za to postoji zakonska osnova.

Tako društvo Volkswagen AG za obrade podataka angažira izvršitelje obrade. Oni podržavaju društvo Volkswagen AG u gore navedenim procesima. S izvršiteljima obrade sklopljeni su ugovori o obrado zahtjeva u skladu s člankom 28. OUZP-a, tako da vaši podaci podliježu našoj visokoj razini zaštite i u području izvršitelja obrade pri društvu Volkswagen AG.

Izvršitelji obrade podržavaju npr. u okviru hostiranja IT sustava, pružanja tehničkih usluga i korisničke službe.

Nadalje, u nekim slučajevima društvo Volkswagen AG također prosljeđuje vaše podatke drugim tijelima odgovornim za zaštitu podataka. Tako je društvo Volkswagen AG zakonski dužno prosljediti VIN i stanje konstrukcije vašeg vozila takozvanim procjeniteljima štete.





U sklopu pravilnog poslovanja društva Volkswagen AG i poslovne korespondencije podaci se redovito prenose razvojnim i proizvodnim pogonima te uvoznicima. Naprimjer, može se dogoditi da društvo Volkswagen AG proslijedi vaš VIN inozemnim proizvodnim pogonima da bi otklonilo nedostatke proizvoda i poboljšalo proizvode.

Istražna tijela i sudovi šalju društvu Volkswagen AG upite o motornim vozilima koja su predmet istrage. U tom kontekstu, vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni gore navedenim tijelima.

#### **IV. Prijenos podataka u treće zemlje**

Prilikom prijenosa podataka u takozvane treće zemlje (one zemlje koje nisu članice Europske unije niti Europskog gospodarskog prostora), Volkswagen AG strogo poštuje relevantne propise o zaštiti podataka. Društvo Volkswagen AG prenosi podatke samo primateljima (npr. pružateljima IT usluga koji pružaju tehničku podršku ili proizvodnim pogonima koji provode ispitivanja kvalitete na tamo proizvedenim modelima vozila) u trećim zemljama ako je Europska komisija izdala odluku o primjerenosti za odgovarajuću treću zemlju ili su prijenosi podataka primjereno osigurani sklapanjem.

standardnih EU ugovornih klauzula koje sklapa Europska komisija s primateljem podataka.

Imate mogućnost dobiti kopiju onih odgovarajućih zaštitnih mjera koje smo postavili da bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka. Obratite nam se u tu svrhu putem podataka za kontakt navedenih u **odjeljku D**.

#### **C. Vaša prava**

Vaša prava navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti kod društva Volkswagen AG. Dodatne informacije u vezi s ostvarivanjem svojih prava potražite na sljedećoj internetskoj stranici <https://privacy.volkswagen.com>.

Također imate pravo na sljedeća prava kada vaše podatke obrađuje logistika društva i možete ih zatražiti besplatno u bilo kojem trenutku. Za više informacija obratite se: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de).

**Pravo na informacije:** Imate pravo od nas dobiti informacije o obradi svojih osobnih podataka. Ovo informativno izvješće pruža pregled aktivnosti obrade vaših osobnih podataka u društvu Volkswagen AG. Na temelju ovog izvješća možete poslati zahtjev za specifikaciju. U tu svrhu prilažemo odgovarajući obrazac.

**Pravo na ispravak:** Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka.

**Pravo na brisanje:** Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta navedenih u čl. 17. OUZP-a. Prema tom članku, brisanje svojih podataka možete zatražiti ako ti osobni podaci više nisu potrebni s obzirom na svrhu u koju su prikupljeni. Osim toga, brisanje možete zatražiti kada obrađujemo vaše podatke na temelju vaše privole, a vi tu privolu povučete.

**Pravo na ograničenje obrade:** Imate pravo zatražiti ograničenu obradu svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta iz čl. 18. OUZP-a. To je, primjerice, slučaj ako osporavate ispravnost svojih podataka. Za vrijeme provjere točnosti podataka možete zatražiti ograničenu obradu.



**Pravo na prigovor:** Ako se obrada temelji na legitimnom interesu društva Volkswagen AG ili treće strane ili je u javnom interesu ili u izvršavanju službenih ovlasti, imate pravo prigovora na obradu vaših podataka iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije. U slučaju prigovora molimo vas da nam navedete svoje razloge za ulaganje prigovora na obradu podataka. Osim toga, imate pravo prigovoriti obradi svojih podataka u svrhe izravnog marketinga. To vrijedi i za izradu profila ako je izravno povezano s takvim izravnim marketingom.

**Pravo na prijenos podataka:** Ako se obrada podataka temelji na privoli ili izvršavanju ugovora te se isto odvija automatiziranim putem, imate pravo zaprimiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugoj strani za obradu podataka.

**Pravo na opoziv:** Ako obrada podataka ne počiva na privoli, imate pravo u svako doba besplatno odustati od obrade svojih podataka u okviru privole s učinkom u budućnosti.

**Pravo na podnošenje prigovora:** Osim toga, imate pravo na podnošenje prigovora zbog obrade svojih podataka određenom nadzornom tijelu (npr. službeniku za zaštitu podataka u pokrajini Donjoj Saskoj). Za ostalo imate pravo na zahtjeve prema građanskom pravu.

#### **D. Osobe za kontakt**

##### **Osoba za kontakt za provedbu vaših prava**

Osobe za kontakt za provođenje vaših prava naspram logistike grupacije možete dobiti na: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de)

##### **Službenik za zaštitu podataka**

Naš službenik za zaštitu podataka dostupan vam je za kontakt u slučaju pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Službenik za zaštitu podataka društva Volkswagen AG i logistike grupacije  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Verzija: 31. kolovoza 2022.**