



Personvernerklæring for direkte kunder (direktesalg)

Kjære interessent

Kjære kunde

Nedenfor informerer vi deg om innsamlingen, behandlingen og bruken av personopplysningene dine som interessent eller kunde i forbindelse med av salg og tjenester samt markedsføringstiltak for direkte kundevirksomhet med Volkswagen AG som eneste instans ansvarlig for personvern.

A. Ansvarlig

Med denne personvernerklæringen informerer vi deg om innsamling, behandling og bruk av personopplysningene dine.

Ansvarlig instans i henhold til artikkel 4 nr. 7 i Den europeiske unions personvernforordning (forordning (EU) 2016/679 – "GDPR") for databehandlingen er Volkswagen AG, Berliner Ring 2, DE-38440 Wolfsburg, kundenberatung@volkswagen.de, innført i handelsregisteret til den lokale domstolen Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG").

I forbindelse med kjøretøyleveranser er Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, DE-38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (heretter omtalt som "konsernlogistikk"), registrert i handelsregisteret til den lokale domstolen Braunschweig under nr. HRA 100170 også ansvarlig instans i henhold til GDPR, i disse tilfellene vises det separat til personvernerklæringen.

B. Innsamling, behandling og bruk av personopplysningene dine

I. Databehandling av Volkswagen AG

I forbindelse med den direkte kundevirksomheten vil Volkswagen AG behandle personopplysninger som personlige identifiseringsdata (f.eks. fornavn og etternavn), avtaledata (f.eks. kjøpsdato, leieperiode osv.) eller generelle bildata som bilens identifikasjonsnummer (VIN). Nedenfor forklares tilfellene hvor personopplysninger behandles. Det beskriver det rettslige grunnlaget opplysningene behandles på, til hvilket formål dette gjøres, og hvor lenge de lagres.

1. Tilbudsoppretting, bestilling, levering, 2. hjulsett, leieavtale og fakturering

Ved forespørsler om tilbud og bestilling av biler som kunde fra Volkswagen AG fram til bilen utleveres, utlevering av et 2. hjulsett som eventuelt er bestilt, eventuelt leieavtale og fakturering krever personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata, avtaledata og generelle bildata, nemlig VIN og første godkjenning. Ved ønske om leasingtilbud vil vi videresende personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata og kjøretøytilbudsdata til Financial Services AG (FS AG).



Avhengig av hvor overtakelsen av kjøretøyet og det 2. hjulsett som eventuelt er bestilt, er avtalt, videreformidler vi dataene helt eller delvis til følgende selskaper:

- Autostadt GmbH
- Kundesenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundesenter Wolfsburg
- Kundesenter Hannover
- Volkswagen-partnere

Ved ønske om å hente kjøretøyet i Autostadt GmbH og en ekstra overnatting på Hotel The Ritz-Carlton i Wolfsburg vil vi be om denne tjenesten på kundens forespørsel. Personopplysningene som trengs for å oppfylle avtalen (postadresse, for- og etternavn), vil bare bli videresendt til hotellet av oss på forhånd med det formål å identifisere deg som person og for bestilling eller kommunikasjon (e-postadresse, telefon- og/eller mobiltelefonnummer).

Databehandlingen gjøres på grunnlag av en avtale eller innledning av avtale (art. 6.1.b GDPR).

Opplysningene slettes av skattemessige årsaker senest 15 år etter at formålet har opphørt.

2. Kundebehandling og ettermarked

Personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata, avtaledata og generelle bildata, nemlig VIN og første godkjenning, trengs for å støtte kunder også etter at den direkte kundevirksomheten er fullført (f.eks. besvare kundeforhenvendelser, garanti, skjønn og tekniske henvendelser).

Disse opplysningene behandles også av Volkswagen AG for forretningsmodellen "utleie", for eksempel som en del av prosessen med å returnere bilen.

Databehandlingen i forbindelse med kundebehandling og ettermarked utføres på grunnlag av en avtale eller innledning av avtale (art. 6.1.b GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse (art. 6.1. f GDPR). Den overveiende legitime interessen til Volkswagen AG består i å tilfredsstille kunden ved hjelp av egnet støtte.

Opplysningene slettes av skattemessige årsaker senest 15 år etter at formålet har opphørt.

3. Kundearrangementer

Som en del av den direkte kundevirksomheten inviteres interesserte og kunder til ulike arrangementer. For å kunne invitere dem målrettet til arrangementer trengs det personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata. Det juridiske grunnlaget for dette er en samtykkeerklæring fra interessenten eller kunden (art. 6.1.a GDPR) eller en overveiende legitim interesse (art. 6.1.f GDPR). Dette består i at Volkswagen AG inngår en direkte utveksling med interessentene eller med deg som kunde, interessent eller medarbeider hos den enkelte kunden ved et slikt arrangement for å ta imot disses ønsker og forslag. Opplysningene slettes for kommunikasjonsformål etter maksimalt to år etter at formålet har opphørt.



4. Innledning og avvikling av kjøp av biler fra spesialkunder

Bestemte kundegrupper, for eksempel funksjonshemmede, inngår en kjøpsavtale direkte med Volkswagen AG. I forbindelse med avvikling kjøpsprosessen inkludert avklaring av støttetiltak fram til mulige kjøpskanselleringer og tilhørende kundebehandlingstiltak behandles private kontakt- og identifikasjonsdata (f.eks. fornavn, etternavn og adresse), generelle bildata (f.eks. VIN) og spesielt sensitive data (f.eks. funksjonshemmingsstatus). Behandling av de spesielt sensitive opplysningene er nødvendig for å kontrollere om kjøpstransaksjonen er kvalifisert.

Volkswagen AG behandler disse opplysningene på grunnlag av et samtykke (jf. art. 9.2.a GDPR).

Opplysningene som behandles her, slettes som regel 15 år etter at kundesaken er behandlet.

5. Oppfylling av rettslige krav

For å kunne overholde rettslige krav behandler Volkswagen AG navnet ditt, adressen din, VIN, bilens konstruksjonstilstand og om nødvendig andre personopplysninger.

Volkswagen AG er underlagt ulike juridiske krav som må overholdes. Disse kan være f.eks. fra toll-, avgifts- og lisensieringskrav.

Volkswagen AG behandler for eksempel VIN for å kontrollere og sikre rettmessige CO₂-utslipp i forbindelse med EU-lovgivning for å overvåke CO₂-utslipp fra personbiler og lette nyttekjøretøyer. De mottar relevant VIN fra Volkswagen-partnerne i tilfelle endringer av bilens konstruksjonstilstand og de resulterende endringene i kjøretøydokumentene. Hvis påbygg eller kompletteringer gjøres på lette nyttekjøretøyer, sendes WLPT-resultater til påbyggeproduzenten for å sikre rettmessige CO₂-utslipp.

Databehandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser (jf. art. 6.1.c. GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f. GDPR) forutsatt at behandlingen av kundedataene brukes til å gjennomføre premiebetalingen til forhandleren.

Lagringsperioden avhenger av det respektive behandlingsformålet som er spesifisert i lovbestemmelsene.

Ved kortvarige prisendringer i henhold til BGB §309 (tysk lovbok innen privatrett) har kunden rett til den forrige prisen dersom bilen ble bestilt før datoen for prisøkningen. For dette kreves generelle bildata som VIN, modell og motoreffekt for å fastslå rettigheten.

Denne databehandlingen skjer på grunnlag av oppfyllelse av avtale i henhold til art. 6.1.b GDPR dersom kunden er en fysisk person (enkeltkunde) eller på grunnlag av den overveiende legitime interessen (art. 6.1.f GDPR), hvis kunden er medarbeider hos en storkunde.

Av skattemessige årsaker lagres opplysningene i 15 år etter hendelsen.



6. Produktansvar og feltobservasjon

I forbindelse med produktansvar og feltobservasjon mottar Volkswagen AG VIN, konstruksjonsstatus, utstyr og data om reparasjoner som allerede er utført på bilen din.

Volkswagen AG er juridisk forpliktet til kontinuerlig å overvåke produktene de har lansert på markedet, i løpet av livssyklusen for raskt å oppdage eventuelle mangler og utbedre disse så raskt som mulig. Dette omfatter blant annet en plikt til produktobservasjon og risikoforebygging. Plikten til produktobservasjon omfatter innsamling og vurdering av ulike opplysninger.

Volkswagen AG er underlagt en juridisk forpliktelse i forbindelse med databehandlingen (jf. art. 6.1.c GDPR).

Opplysningene dine som behandles i forbindelse med produktansvar og feltobservasjon, blir vanligvis slettet etter 15 år.

7. Revisjonskontroller

For å kunne gjennomføre interne revisjonskontroller behandler Volkswagen AG navnet ditt, kontaktinformasjonen din, VIN, avtaledata og andre opplysninger om bilen din avhengig av den interne prosessen som skal kontrolleres.

Volkswagen AG gjennomfører jevnlig revisjonskontroller for å gjennomgå interne prosesser. Da kan det bli nødvendig at de nevnte personopplysningene dine trengs for å kunne evaluere en konkret prosess.

Volkswagen AG viser i den forbindelse til en legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR). Denne interessen ligger i å kontrollere om interne prosesser er lovmessige og effektive, samt forbedre prosessene der det er nødvendig.

Personopplysningene dine vil bare bli inkludert i interne revisjonsrapporter dersom dette er nødvendig. Sletting skjer vanligvis maks. 15 år etter opprettelse. Dette tjener til å sikre bevisplikten.

8. Salgskampanjer for produkter og tjenester

For å avvikle og kontrollere din rett til å benytte spesielle betingelser behandler Volkswagen AG ditt navn, e-postadresse, telefonnummer, adresse, bilens VIN og, om aktuelt, kopier av bevis som f.eks. førerkortet ditt, avhengig av hvilken kampanje som tilbys.

Databehandlingen i forbindelse med avviklingen for å benytte spesielle betingelser utføres for å gjennomføre avtalen som er inngått med deg (jf. art. 6.1.b GDPR).

Volkswagen AG tilbyr deg visse produkter og tjenester til spesielle betingelser med jevne mellomrom. Disse tilbudene dreier seg om spesielle betingelser som enten tilbys deg direkte av din Volkswagen-partner, eller som du kan kreve fra Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler også opplysningene dine med det formål å kontrollere retten til å benytte de spesielle betingelsene du blir tilbudt av din Volkswagen-partner på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR).



Lagringsperioden retter seg etter de lovpålagte oppbevaringsfristene som gjelder f.eks. fra skatterettslige bestemmelser.

9. Kundetilfredshetsundersøkelse og markedsforskning

Volkswagen AG behandler følgende opplysninger for kundetilfredshetsundersøkelser og markedsforskning:

- private kontakt- og identifikasjonsdata (f.eks. fornavn, etternavn, adresse, fødselsår og språk)
- generelle bildata (f.eks. VIN)
- avtaledata (f.eks. landskode, merkekode, kundeklubbtilknytning, valgt medlemskap/rådgivningsprogram og klubbkortmottaker)
- kredittverdighets- og bankdata (f.eks. kundekonto, IBAN og BIC)

Databehandlingen skjer på grunnlag av ditt samtykke (jf. art. 6.1.a GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR).

Hvis du gir ditt samtykke, kan du trekke tilbake samtykket overfor Volkswagen AG når som helst med framtidig virkning. Du finner mer informasjon i **avsnitt C**.

Så snart Volkswagen AG ikke lenger har fullmakt til å behandle opplysningene dine, vil opplysningene bli slettet. Dette er for eksempel tilfellet hvis du tilbakekaller samtykkeerklæringen(e) du har gitt, og det ikke lenger finnes noen lovbestemte oppbevaringsfrister og opplysningene dine ikke er nødvendige for å forsvare seg mot rettslige krav.

Opplysningene dine som behandles i sammenheng med den overveiende legitime interessen, vil bli slettet fire år etter oppretting.

10. Innledning og avvikling av kjøp av en ID-modell

For å innlede og avvikle kjøp av en ID-modell må personopplysningene dine (f.eks. fornavn, etternavn, fødselsdato, postadresse, telefon- og mobiltelefonnummer) behandles av Volkswagen AG via Volkswagen-partneren. Dette gjelder opprettingen av tilbudet og avviklingen av kjøpsavtalen (bilbestilling, ordreendring, levering og kansellering). I forbindelse med avviklingen av kjøpsavtalen kan Volkswagen AG kontakte deg ved hjelp av personopplysningene du har oppgitt. Volkswagen AG behandler ovennevnte og eventuelle andre personopplysninger oppgitt av deg for å oppfylle avtalen (jf. art. 6.1.b GDPR).

Hvis du ønsker det, kan vi involvere Autostadt GmbH og/eller Volkswagen Sachsen GmbH og/eller den distribuerende forhandleren for å avvikle utleveringen. I den forbindelse utføres en tilsvarende dataoverføring i slike tilfeller med det formål å levere den kontraktsmessige tjenesten (jf. art. 6.1.b GDPR). I tilfelle manglende betaling og eventuell påfølgende purring og inkasso involverer vi Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, DE-38112 Braunschweig som databehandler for Volkswagen AG.

Slette- og oppbevaringsfristen for opplysningene dine i salgssystemet – ved inngått kjøpsavtale – er maksimalt ti år etter utlevering eller maksimalt femten år for ordredatane i bestillingssystemet til Volkswagen AG. Etter at fristen er utløpt, vil gjeldende data slettes rutinemessig dersom de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle eller innlede en avtale, og/eller det ikke finnes grunnlag for videre lagring fra vår side.



Hvis du bestemmer deg for en leasingavtale, er Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, DE-38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, registrert i handelsregisteret til den lokale domstolen Braunschweig under nummer HRB 1858 ansvarlig for innledning, gjennomføring og avvikling av leasingavtalen i forbindelse med personvernet. Opplysningene som trengs for å opprette avtalen (spesielt dine private identifikasjonsdata, kontaktinformasjonen din, adressen din og bilkonfigurasjonen) vil bli sendt av Volkswagen AG til Volkswagen Leasing GmbH på grunnlag av avtaleinnledningen (jf. art. 6.1.1.b GDPR). Du finner detaljert informasjon om databehandling i Volkswagen Leasing GmbHs personverninformasjon. Hvis du inngår en leasingavtale, blir bare bilkonfigurasjonen og leasingavtalennummeret overført til Volkswagen AG og lagret og behandlet der.

11. Oppretting av evalueringer for bedriftsledelsen

Volkswagen AG jobber kontinuerlig med å forbedre gjennomføringen av forretningsprosesser som del av bedriftsledelsen og for å optimalisere de tilhørende kostnadene. For å nå dette målet er det nødvendig å foreta en nøye analyse av nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingsdata. Derfor behandler Volkswagen AG f.eks. følgende opplysninger fra nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingssystemer:

- pseudonyme identifikasjonsdata (f.eks. en tilfeldig generert pseudonym bruker-ID)
- private kontakt- og identifikasjonsdata (adresse)
- avtaledata (f.eks. bilens utstyr, bestillingsdata og logistikdata)
- data om bilbruken (f.eks. bildata)
- IT-bruksdata (f.eks. siste pålogging til tjenestene og bruk av funksjoner)

Formålet med behandlingen og det gjeldende juridiske grunnlaget er beskrevet i detalj nedenfor.

Med det formål å opprette evalueringer for bedriftsledelsen gjennomfører Volkswagen AG analyser av webanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingsdata etter modell, salgskanal, bestillingsstatus, analyser av etterspurte varianter og utstyr og rapporter om forretningsmessige nøkkeltall ved bruk av et identifikasjonsnummer. I tillegg sammenstiller Volkswagen AG de foreliggende dataene med eksternt informasjon som f.eks. sosioøkonomiske eller sosiodemografiske egenskaper. I løpet av behandlingen vil dine personopplysninger bli pseudonymisert. Pseudonymiseringen inkluderer fjerning av all direkte personidentifiserende informasjon (f.eks. navn, e-post, telefonnummer, chassisnummer). Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) beholdes. Først når denne pseudonymiseringen er fullført, blir opplysningene analysert i analysesystemene til Volkswagen AG. Den direkte personlige referansen gjenopprettes ikke på noe tidspunkt. Resultatene fra analysen (særlig beregninger og indikatorer) er helt anonyme. For videre behandling (f.eks. beregning av segmenter, beregninger og nøkkeltall) anonymiseres dataene på forhånd.

Den beskrevne behandlingen av personopplysningene dine er basert på Volkswagen AGs legitime interesse i å gjennomføre evalueringer for bedriftsledelsen (art. 6.1.f GDPR).

Volkswagen AG sletter dine pseudonymiserte personopplysninger etter 3 år eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Behandlingen av personopplysningene dine med det formål å lage evalueringer for bedriftsledelsen skjer i en Amazon Web Services Cloud som drives av Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") i EU.



Tilgang til personopplysningene fra Amazon Web Services, Inc. med base i USA kan ikke utelukkes, slik at egnede standard EU-kontraktsvilkår (et avtaleverk godkjent av EU-kommisjonen som gir personopplysninger samme beskyttelse som i EU for databehandling i land utenfor EU) er inngått. Amazon behandler persondataene dine utelukkende på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner innenfor rammen av en avtale om ordrehåndtering. I tillegg bruker Volkswagen AG firmaene Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH og Deloitte Consulting GmbH, alle med base i Tyskland, som databehandlere for å sikre drift og videre utvikling. På følgende lenke kan du se de standard EU-kontraktsvilkårene som brukes: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR- Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analyse av salgsaktiviteter

Volkswagen AG jobber kontinuerlig med å optimalisere avviklinger og forretningsprosesser innen salgsaktivitetene, senke tilhørende kostnader og skape beslutningsgrunnlag for salgspolitiske aktiviteter. For å nå dette målet behandler Volkswagen AG personlige tilbuds-, salgs- og bestillingsdata for å få innsikt i salgsaktiviteter, f.eks.:

- pseudonyme identifikasjonsdata (f.eks. en tilfeldig generert pseudonym bruker-ID)
- data om bilbruken (f.eks. bildata)
- bilidentifikasjonsdata (f.eks. bilens identifikasjonsnummer (VIN), og kommisjonsnummer)
- avtaledata (f.eks. bilens utstyr, bestillingsdata, logistikkdata, leasing- og finansieringsdata)
- leveringsdata (f.eks. hentedato, leveringsdato og -klokkeslett)

På grunnlag av disse opplysningene gjennomfører Volkswagen AG funderte analyser og genererer rapporter og framtidsprognoser om ordreinnganger, salg og lagerbeholdninger. Disse rapportene bruker Volkswagen AG som et planleggingsverktøy på middels og lang sikt.

Personopplysningene dine som er samlet inn av Volkswagen AG og tredjeparter, vil bli behandlet av Volkswagen AG for formålet nevnt ovenfor. De respektive tredjepartene (f.eks. Volkswagen-partnere og Volkswagen Financial Services AG) overfører da opplysningene dine til Volkswagen AG.

Du finner mer informasjon om den ovennevnte behandlingen i personvernerklæringen til den respektive tredjeparten.

Den beskrevne behandlingen av personopplysningene dine er basert på Volkswagen AGs legitime interesse i å gjennomføre analyse av salgsaktivitetene (art. 6.1.f GDPR).

Volkswagen AG sletter opplysningene dine etter 10 år eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Behandlingen av personopplysningene dine med det formål å analysere salgsaktiviteter skjer i en Amazon Web Services Cloud som Analyse av salgsaktiviteter Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") i EU. Tilgang til personopplysningene fra Amazon Web Services, Inc. med base i USA kan ikke utelukkes, slik at egnede standard EU-kontraktsvilkår (et avtaleverk godkjent av EU-kommisjonen som gir personopplysninger samme beskyttelse som i EU for databehandling i land utenfor EU) er inngått. Amazon behandler persondataene dine utelukkende på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner innenfor rammen av en avtale om ordrehåndtering. I tillegg bruker Volkswagen AG firmaene Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG samt CARIAD SE, begge med base i Tyskland, som databehandlere for å sikre drift og videre utvikling.



På følgende lenke kan du se de standard EU-kontraktsvilkårene som brukes: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Låneavtale for bil

I forbindelse med direkte salg kan under visse betingelser (f.eks. roadshow for lotterier) en bil gjøres tilgjengelig i et fastlagt tidsrom på grunnlag av en låneavtale. Da trengs det personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata, avtaledata og generelle bildata, nemlig VIN og første godkjenning. Når bilen overleveres til Autostadt GmbH, overføres opplysningene til Autostadt GmbH. Avhenting kan imidlertid også utføres av et agentur til forretningspartneren. Personlige eller yrkesmessige identifikasjonsdata og generelle bildata, nemlig VIN og registreringsnummer, blir gitt videre til agenturet. Ved ønske om tilleggsforsikring vil bilens identifikasjonsnummer (VIN) bli gitt videre til Financial Services AG (FS AG).

Databehandlingen gjøres på grunnlag av en avtale eller innledning av avtale (art. 6.1.b GDPR).

Opplysningene slettes av skattemessige årsaker senest 15 år etter at formålet har opphørt.

II. Behandling av personopplysninger av konsernlogistikken

I forbindelse med rettidig og økonomisk avvikling av billeveranser kan personopplysninger behandles av konsernlogistikken (personlige kontakt- og identifiseringsdata og bilbruksdata, spesielt VIN).

Databehandlingen gjøres på grunnlag av en overveiende legitim interesse i henhold til art. 6.1.f GDPR (interesseavveining). De overveiende interessene til konsernlogistikken består i å muliggjøre enkel og rettidig avvikling av billeveranser. Bilder som skal leveres, tilordnes et transportmål via VIN og leveres deretter.

Opplysningene som behandles her, vil bli slettet umiddelbart etter at det juridiske grunnlaget ikke lenger gjelder, hvis de ikke lenger er nødvendige for de angitte formålene, eller hvis de angitte formålene bortfaller, og forutsatt at det ikke foreligger andre rettslige grunnlag (f.eks. handels- og skatterettslige oppbevaringsfrister), senest etter 15 år.

III. Mottakere av opplysningene utenfor Volkswagen AG

Volkswagen AG viderefremidler bare personopplysningene dine til databehandlere eller tredjeparter dersom det foreligger juridisk grunnlag for dette.

Volkswagen AG bruker for eksempel databehandlere til databehandlingen. Disse støtter Volkswagen AG med den ovennevnte prosessene. Det er inngått databehandlingsavtaler med databehandlerne i henhold til art. 28 GDPR, slik at opplysningene dine også er underlagt det høye beskyttelsesnivået for databehandlere hos Volkswagen AG.

Databehandlerne gir f.eks. bistand i sammenheng med hosting av IT-systemer, tekniske støttetjenester og kundeservice.

Videre vil Volkswagen AG i noen få tilfeller dessuten viderefremidle opplysningene dine til andre instanser som er ansvarlige for personvern. Volkswagen AG er for eksempel juridisk forpliktet til å viderefremidle VIN og bilens konstruksjonsstatus til ansvarlige for såkalt skadevurdering.



I forbindelse med Volkswagen AGs riktige forretningsdrift samt den forretningsmessige korrespondansen finner det regelmessig sted dataoverføring til utviklings- og produksjonsanlegg samt importører/salgsselskaper. Det kan for eksempel forekomme at Volkswagen AG gir videre ditt VIN til utenlandske produksjonsanlegg for å utbedre produktfeil og forbedre produktene.

Etterforskningsmyndigheter og domstoler sender saksrelaterte henvendelser til Volkswagen AG om motoriserte kjøretøyer som er underlagt etterforskning. I denne sammenhengen kan personopplysningene dine bli gitt videre til ovennevnte organer.

IV. Dataoverføring til tredjeland

Ved overføring av opplysninger til såkalte tredjeland (land som verken er medlemmer av EU eller EØS) følger Volkswagen AG strengt relevante bestemmelser om personvern. Volkswagen AG overfører da bare opplysninger til mottakere (f.eks. IT-tjenesteleverandører som yter teknisk støtte, eller produksjonsanlegg som utfører kvalitetstester på bilmodeller som er produsert der) i tredjeland dersom EU-kommisjonen har utstedt en tilstrekkelighetsbeslutning for det respektive tredjelandet, eller dersom dataoverføringene er tilstrekkelig sikret ved at det er inngått standard EU-kontraktsvilkår godkjent av

EU-kommisjonen med mottakeren av opplysningene.

Du har muligheten til å få en kopi av disse egnede sikkerhetstiltakene som vi har satt i verk for å sikre et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse. Ta i den forbindelse kontakt med oss ved hjelp av kontaktinformasjonen oppført i **avsnitt D**.

C. Dine rettigheter

Du kan når som helst kostnadsfritt gjøre rettighetene nedenfor gjeldende overfor Volkswagen AG. Du finner mer informasjon om ivaretagelse av rettighetene dine på nettsiden <https://privacy.volkswagen.com>.

Rettighetene dine som er oppført nedenfor, gjelder også når opplysningene dine behandles av konsernlogistikken, og du kan gjøre disse gjeldende uten omkostninger når som helst. For mer informasjon kan du kontakte: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Rett til innsyn: Du har rett til å motta informasjon fra oss om behandlingen av dine personopplysninger. Denne informasjonsrapporten gir en oversikt over behandlingsaktivitetene knyttet til dine personopplysninger hos Volkswagen AG. Du kan sende inn en spesifikasjonsforespørsel basert på denne rapporten. Du finner et tilsvarende skjema vedlagt for dette formålet.

Rett til retting: Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

Rett til sletting: Hvis betingelsene i artikkel 17 i GDPR er til stede, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.



Rett til begrensning av behandlingen: Hvis betingelsene i artikkel 18 i GDPR er til stede, har du rett til å kreve at behandlingen av dine opplysninger begrenses. Det er for eksempel tilfellet hvis du bestrider riktigheten av opplysningene dine. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens riktigheten av opplysningene kontrolleres.

Rett til å protestere: Hvis behandlingen utføres på grunnlag av en legitim interesse hos Volkswagen AG eller tredjepart eller har offentlig interesse eller gjelder utøvelse av offentlig makt, har du rett til å protestere mot at opplysningene dine behandles, av grunner som gir seg av din spesielle situasjon. I tilfelle du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Du har også rett til å motsette deg databehandling for direkte markedsføringsformål. Dette gjelder også profilering i den grad det er relatert til direkte reklame.

Rett til dataportabilitet: Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen databehandler.

Angreirett: Hvis databehandlingen er basert på samtykke, har du rett til når som helst kostnadsfritt å tilbakekalle databehandlingen i forbindelse med et samtykke med framtidig virkning.

Klagerett: Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. Statskommisjonæren for databeskyttelse i Niedersachsen, i Norge: Datatilsynet) om at vi behandler opplysningene dine. For øvrig kan du bruke sivilretten til å gjøre krav gjeldende.

D. Din kontaktperson

Kontaktperson for å utøve dine rettigheter

Du kan nå kontaktpersonen for å utøve dine rettigheter ovenfor konsernlogistikken på: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Personvernombud

Vårt personvernombud er tilgjengelig som kontaktperson for alle saker som gjelder personvern:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik
Berliner Ring 2, DE-38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Utgave per 31. august 2022