



Andmekaitsedeklaratsioon „Müügi- ja hooldusteenused ning turundusmeetmed“ Euroopa turul

Austatud klient!

Kui külastate Volkswageni koostööpartnerit, viib koostööpartner läbi kõik protsessid, mida on vaja soovitud teenuse pakkumiseks ja Teie nõudmiste rahuldamiseks. See tähendab tavaliselt mitmeid protsesse, mille käigus töödeldakse Teie kui kliendi ja Teie sõiduki teavet ning millesse Volkswagen AG on kaasatud Teie sõiduki tootjana. See on eelkõige seotud teenindusprotsesside toimumisega ja uute või kasutatud autode ostmisega või kliendiküsitluste korraldamisega. Alljärgnevas jaotistes teavitame Teid asjaomaste andmete töötlemisest, millega tegeleb Volkswagen AG.

A. Vastutav isik

Teavitame Teid selle isikuandmete kaitse eeskirjaga Teie isikuga seotud andmete töötlemisest, millega tegeleb Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, Amtsgericht Braunschweigi äriregistri number HRB 100484 („Volkswagen AG“).

B. Teie isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutamine

I. Üldist

Teie sõidukisse on paigaldatud elektroonilised juhtseadmed. Juhtseadmed töötlevad andmeid, mida need saavad näiteks sõiduki anduritelt, genereerivad ise või vahetavad omavahel. Mõned juhtseadmed on vajalikud sõiduki ohutu talitluse jaoks, teised toetavad sõitmisel (juhiabisüsteemid), kolmandad võimaldavad kasutada mugavus- või info- ja meelelahutusfunktsioone. Selliste hooldusteenuste, nagu remondi- ja hooldustellimused, jaoks on eelkõige määrava tähtsusega Teie sõiduki toimimiseks vajalikud juhtseadmed.

Kui kasutate hooldusteenuseid, saab salvestatud kasutusandmeid vajaduse korral leida ja kasutada koos sõiduki valmistajatehase tähisega (**VIN-kood**). Sõidukist andmete leidmisega võivad tegeleda teenindusvõrgu töötajad (nt töökojad, tootjad) või kolmandad isikud (nt avariiteenistused). Sama kehtib ka garantiijuhtumite ja kvaliteedi tagamise meetmete kohta.

Volkswagen AG võib üksikutel juhtudel töödelda Teie isikuandmeid ka uute või kasutatud sõidukite ostutehingute või kliendiküsitluste raames.



II. Isiklik seos

Selleks, et saaksime pakkuda teatud Teie sõidukiga seotud teenuseid, on vaja teada Teie sõidukit iseloomustavat teavet. Teie sõiduki tootjana salvestame teavet nn sõiduki põhiantmete kohta, sealhulgas tehasetähis, varustuse omadused ja ehituslik seisukord, et neid teenuseid, näiteks remonti või sõidukiosade vahetamist, saaks pakkuda kogu sõiduki kasutusaja jooksul.

Juhtseadmete genereeritud või töödeldud andmed võivad seetõttu olla isikuandmed ning teatud tingimustel saada isikuandmeteks.

III. Volkswagen AG-s toimuv andmetöötlus

Alljärgnevalt leiate konkreetseid töötlemise eesmärgid, isikuandmed, mida Volkswagen AG selleks töötleb, ning andmete õigusliku aluse ja säilitamistähtaaja.

1. Seadusest tulenevate nõuete täitmine

Seadusest tulenevate nõuete täitmiseks töötleb Volkswagen AG Teie nime, aadressi, tehasetähist, Teie sõiduki ehituslikku seisukorda ja vajaduse korral muid isikuandmeid.

Volkswagen AG kohta kehtivad erinevad seadusest tulenevad nõuded, mida peab järgima. Sellised nõuded võivad tuleneda näiteks tolli-, maksu- ja sõidukite registreerimisega seotud õigusest.

Nii töötleb Volkswagen AG näiteks sõiduki identifitseerimisnumbrit, et kontrollida ja tagada ELi sõiduautode ja tarbesõidukite CO₂-heitmete jälgimist käsitlevatest õigusaktidest tulenev seaduspärane CO₂-heitmete tase. Asjaomased sõiduki identifitseerimisnumbrid saadakse Volkswageni teeninduspartneritelt, kui muutub sõiduki ehituslik seisukord ja sellest tulenevad muudatused sõiduki dokumentides. Kui kergete tarbesõidukite juures muudetakse pealisehitust või tehakse täiendusi, edastatakse WLTP tulemused keretootjale, et tagada seaduslikud CO₂ heitkogused. Vastavalt EL-i määrusele 2019/621 hoiab Volkswagen AG sõiduki identifitseerimisnumbriga seotud andmekogud kättesaadavana regulaarseks tehniliseks ülevaatuseks.

Andmete töötlemine on vajalik juriidiliste kohustuste täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti c) või ülekaalukalt õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f), kuivõrd kliendiandmete töötlemine on vajalik edasimüüjale komisjonitasu maksmiseks.

Säilitamistähtaeg sõltub asjaomasest seadusega sätestatud töötlemise eesmärgist.

Selline andmete töötlemine toimub lepingu täitmise alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b, kui klient on füüsiline isik (eraklient), või ülekaaluka õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f), kui klient on suurliendi töötaja. Õigustatud huvi seisneb ka selles, et kliendi rahulolu tagamiseks täidetakse olemasolevaid nõudeid vanade hindadega arvete esitamiseks ja järgitakse edasimüügilepingut.

Maksuõiguslikel põhjustel tuleb andmeid säilitada 15 aastat alates sündmuse toimumisest.



2. Seadusjärgse ja müügigarantii nõuded, hooldus- ja kulumispaketid ning hea tahte põhimõte

Seadusjärgse ja müügigarantii nõuete ning hooldus- ja kulumispakettide kontrollimiseks ning nende osas tehingute tegemiseks töötleb Volkswagen AG Teie nime, aadressi, tehasetähist, remondi ja arvelduse andmeid ning Teie sõiduki ehituslikku seisukorda.

Volkswagen AG täidab kõiki olemasolevatest seadusjärgsest ja müügigarantiist ning hooldus- ja kulumispakettidest tulenevaid nõudeid. Selleks kontrollib Volkswagen AG esmalt, kas nõuded kehtivad või on need välistatud näiteks sõiduki ehitusliku seisukorra muutmise tõttu (nt tuunimine, ümberehitused jne), mille omanik on teinud. Volkswagen AG kasutab selliseks kontrolliks Teie kontaktandmeid ja sõiduki andmeid.

Töödeldakse ka andmeid tehasetähise, ehitusliku seisukorra ja läbisõidu kohta, et valmistada ette ja korraldada seadusjärgse garantii auditeid importija tasandil. Need auditid on vajalikud selleks, et kontrollida seadusjärgse garantiinõuete korrapärasest kasutamist.

Lisaks töötleb Volkswagen AG Teie isikuandmeid hea tahte põhimõttest tuleneva abi korral, kui tegemist on suuremate kahjustustega (nt rahe või tormi tõttu) või Teie tellitud uue sõiduki eksliku varustuse korral.

Volkswagen AG töötleb neid andmeid Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b) või ülekaaluka õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f kohaselt.

Seadusjärgse garantii ja müügigarantii nõuete ning hea tahte põhimõttega seotud tehingute tegemiseks Teie kohta töödeldud andmed kustutatakse hiljemalt 15 aastat pärast vastava tehingu toimumist.

3. Mobiilsusgarantii

ID-mudelite puhul vastutab mobiilsusgarantii rakendamise eest VW AG, kõigi teiste mudelite puhul vastutab väljaspool Saksamaad asuvas Euroopa riigis asjaomane importija. Seetõttu saate lisateavet andmetöötluse kohta asjaomaselt importijalt.

Kui olete soetanud mobiilsusgarantii, töötleb Volkswagen AG Teie nime, kontaktandmeid, tehasetähist ja sõiduki andmeid, selle garantii alusel teenuste kasutamise korral.

Volkswagen AG kontrollib nende andmete alusel, kas Teil on õigus nõuda asjaomast teenust. Teisest küljest on andmed vajalikud selleks, et pakkuda Teile konkreetset teenust.

Kui kasutate näiteks autoabi teenust (nn Roadside Assistance), töötleme ka andmeid Teie praeguse asukoha kohta ja sõiduki teele jäämise arvatava põhjuse kohta.

Need andmed on vajalikud selleks, et pakkuda telefoni teel viivitamatult abi või vajaduse korral anda lähiümbruses asuvalle Volkswageni koostööpartnerile korraldus autoabi osutamiseks.

Volkswagen ID perekonda kuuluva sõiduki ostmise või liisimisega kaasneb automaatselt mobiilsusgarantii. Mobiilsusgarantii sisu leiab esitatud garantiitingimustest. Kui kasutate selle garantii alusel teenuseid, töötleb Volkswagen AG Teie isiklike isikuandmeid, kontaktandmeid, aadressi ja sõiduki konfiguratsioonandmeid.

Volkswagen AG kontrollib nende andmete alusel, kas Teil on õigus nõuda asjaomast teenust. Teisest küljest on andmed vajalikud selleks, et pakkuda Teile konkreetset teenust.



Kui kasutate muid täiendavaid teenuseid, näiteks viivitamatut abi telefonitsi, asendusautot või muid liikumisvõimalusi, võidakse koguda ja töödelda ka asukoohaandmeid, juhiloa andmeid, krediitkaardiandmeid või isegi kaasreisijate isikuandmeid. Need andmed on vajalikud selleks, et pakkuda telefoni teel viivitamatut abi või vajaduse korral anda lähiümbruses asuvale Volkswageni koostööpartnerile või volitatud teenusepakkujale korraldus autoabi osutamiseks. Volkswageni koostööpartnerid ja volitatud teenusepakkujad töötlevad isikuandmeid omal vastutusel.

Selline andmete töötlemine toimub Teie mobiilsusgarantii nõuete ja vastava lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b).

Teele jäämise korral tehingute tegemiseks ja arveldamiseks ning klientidelt telefoni teel taotluste vastuvõtmiseks või kulude sisemiseks arveldamiseks kasutab Volkswagen AG Saksamaa turu puhul tellimuste töötlejatena Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG-d ja Volkswagen Group Service GmbH-d. Teatud juhtudel (nt kui sõidukit tuleb transportida või teenuse eest tuleb esitada arve) võib olla vajalik, et Volkswagen AG volitatud töötlejana tegutseks Euroopa turul ID-mudelite puhul Brüsselis asuv arc europe S.A., kes omakorda volitab vastava riigi teenusepakkujaid. Pärast teele jäämise juhtumi korral hooldusteenuste osutamist ja arvete esitamist edastab Volkswageni koostööpartner Volkswagen AG-le Teie isikliku tehasetähise ja sõiduki konfiguratsiooniandmed. Nende andmete edastamine põhineb Volkswagen AG õigustatud huvil (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f).

Volkswagen AG õigustatud huvi on võimaldada müüdnud sõidukitele parimat võimalikku hooldust probleemide ja teele jäämise korral. Sõidukitel on mobiilsusgarantii. See garantii aitab tugevdada klientide lojaalsust ja samal ajal edendada müüki.

Isikuandmed salvestatakse autoabi teenuste osutamiseks ja arveldamiseks. Seejuures võetakse arvesse ja tagatakse konfidentsiaalsuskohustuse ning kõiki kontserni andmekaitse eeskirjade täitmine.

Reeglina kustutatakse andmed kuus kuud pärast tellimuse kuupäeva. Erandjuhtum on maksudega seotud andmete kustutamine, mis toimub pärast 15-aastast säilitamistähtaega.

4. Varuosad

Teatud varuosade tellimisel saab Volkswagen AG Teie sõiduki tehasetähise, sõiduki varustuse andmed ja ehitusliku seisukorra andmed ning tellitava varuosa numbri. Sõidukis on detaile, mis on valmistatud spetsiaalselt selle sõiduki jaoks ja mis sobivad ainult konkreetsele sõidukile (nt võti). Volkswagen AG vajab neid andmeid, et pakkuda Teie sõidukile sobivaid varuosi.

Volkswagen AG töötleb neid andmeid selleks, et täita Teiega sõlmitud lepingut (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b).

Lisaks kontrollitakse selliste sõiduki detailide tellimisel, kas sõiduki kohta on teatatud, et see on võõrandatud või varastatud. Sellistel juhtudel tellimust ei täideta.

Selline andmetöötlemine eesmärk teenib Volkswagen AG õigustatud huvi ja andmesubjektide huvi (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). Volkswagen AG huvides on vältida omavolilist juurdepääsu Teie sõidukile, rakendada vajalikke meetmeid asja selgitamiseks ja vältida seadusjärgse või müügarantii nõuete õigustamatut esitamist.



Reeglina kustutatakse andmed protsessi lõpetamiseks kaksteist kuud pärast tellimuse kuupäeva. Erandjuhtum on maksudega seotud andmete kustutamine, mis toimub pärast 15-aastast säilitamistähtaega.

5. Tootevastutus ja välivaatlus

Tootevastutuse ja välivaatluse eesmärkidel saab Volkswagen AG tehasetähise, ehitusliku seisukorra, varustuse, tarkvaraversiooni, sõiduki kasutusväärtused, muud sõiduki seisukorraga seotud andmed ja Teie sõidukile juba tehtud remonttöödega seotud andmed.

Volkswagen AG on seadusega kohustatud pidevalt jälgima oma turustatud tooteid nende elutsükli jooksul, et kiiresti avastada võimalikud puudused ja võimalikult kiiresti kõrvaldada. See hõlmab muu hulgas ka tootejärelvalve kohustust ja ohtude vältimise kohustust. Tootejärelvalve kohustus hõlmab sealjuures mitmesuguse teabe kogumist ja hindamist.

Andmete töötlemine on vajalik õigusliku kohustuse täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti c) või ülekaaluka õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). Volkswagen AG ühendab Teie sõiduki ja teiste Volkswagen AG sõidukite andmed kõrvalekallete ja rikete tuvastamiseks ja analüüsimiseks. Ainult kõike arvesse võttes saab Volkswageni kontserni ja klientide huvides tagada turustatud toodete kõrge ja veatu kvaliteedi majanduslikult mõistlike kulutustega.

Kohapealseks vaatluseks koondatakse nõusoleku alusel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a) lisaks ka kaubandusorganisatsiooni rahuloluküsitluste andmed (arvustused, hinnangud ja sõiduki identifitseerimisnumbrid) ning Volkswagen AG sõidukiandmed.

Andmed, mida töötlete tootevastutuse ja välivaatluse eesmärgil, kustutatakse tavaliselt 15 aasta pärast.

6. Teenuseprotsess „Välimeetmed“

Teenuseprotsessis „Välimeetmed“ hallatakse tarkvara-, funktsiooni- ja juhtseadmete uuendusi, et teeninduspartnerid (töökojad) saaksid teavet uuenduste kättesaadavuse kohta. Seejuures töödeldakse ainult sõiduki identifitseerimisnumbrit ja olekuteateid.

Teie isikuandmete töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punktile f. Õigustatud huvi tuleneb vajadusest kõrvaldada kiiresti tuvastatud ohud liiklusohutusele või keskkonnale.

Eelmainitud andmeid säilitatakse 10 aastat pärast uuendustoimingu täielikku lõpetamist, seejärel need kustutatakse.

7. Siseauditid

Siseauditi tegemiseks töötleb Volkswagen AG Teie nime, kontaktandmeid, Teie sõiduki tehasetähist, lepinguandmeid ja muid andmeid, olenevalt kontrollitavast asutusesisesest protsessist.

Volkswagen AG Teeb regulaarselt siseauditeid, et kontrollida asutusesiseseid protsesse. Selle protsessi käigus võib osutada vajalikuks küsida eelnimetatud isikuandmeid Teie kohta, et hinnata konkreetset protsessi.



Volkswagen AG tugineb sealjuures ülekaalukalt õigustatud huvile (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). See huvi põhineb asutusesiseste protsesside õiguspärasuse ja tõhususe kontrollimisel ning vajaduse korral protsesside täiustamisel.

Teie isikuandmeid lisatakse siseauditi aruannetesse ainult siis, kui need on selleks vajalikud. Reeglina toimub andmete kustutamine maksimaalselt 15 aastat pärast nende loomist. Sellega tagatakse tõendite esitamise kohustus.

8. Teenuse kvaliteet ja klienditugi

Et uue või kasutatud sõiduki ostmisega või Klienditoega seotud võimalikele päringutele vastata ning Teile kõrge teeninduskvaliteedi tagamiseks töötleb Volkswagen AG nt järgmisi isikuandmeid – Teie nime, Teie e-posti aadressi, Teie aadressi, Teie telefoninumbrit, Teie faksinumbrit ning Teie sõiduki üldandmeid, nagu nt sõiduki identifitseerimisnumbrit, samuti andmeid Teie sõidukil juba teostatud remontide kohta.

See võimaldab Volkswagen AG importijatel, edasimüüjatel ja töökodadel osutada hooldusteenuseid võimalikult tõhusalt. Teile annab see eelise, et saate eeldada kõrget remondikvaliteeti ja korduva remondi vältimist. Lisaks on importijal võimalik Volkswagen AG toel professionaalselt vastata Teie huvides tehtud taotlusele.

Volkswagen AG töötleb klienditoe raames üksnes neid vajalikke isikuandmeid, mille Te olete sellega seoses edastanud. Volkswagen AG tugineb seejuures ülekaalukale õigustatud huvile (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) või lepingu täitmisele (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). See õigustatud huvi seisneb selles, et võimaldada edasimüüjatel või töökodadel ja klienditoel saavutada võimalikult kõrge kliendirahulolu (Saksamaa turul) ning vastata igale päringule individuaalselt.

Kui lasete kliendina välismaal Volkswageni partneril teha remonti heatahte või garantii korral, võib olla vajalik, et Teie pöördumise selgitamiseks kaasatakse külastatud Volkswageni partneri riigis asuv importija. Selle selgitamise raames vahetatakse Teie isikuandmeid meie ja asjaomase importija vahel.

Volkswagen AG on seadusega kohustatud pidevalt jälgima oma turustatud tooteid nende elutsükli jooksul, et võimalikud puudused kiiresti avastada ja võimalikult kiiresti kõrvaldada. Sel eesmärgil viib Volkswagen AG läbi kliendi pöördumiste analüüse järgmiste kriteeriumide alusel: pöördumise liik, kliendiootus seoses sõidukispetsiifiliste varustusomadustega, nagu mudel või mootoritüübid, sidekanalid, päringute maht, teemade fookused. Nende turuseire ja fookuste tuvastamise raames tehtavate analüüside jaoks on vajalik töödelda isikuandmeid, mille olete meile oma päringute raames edastanud (nt Teie VIN). Tootekvaliteedi parandamisele teenivate aluste kindlakstegemiseks on vajalik koondada klienditoe raames tekkivad andmed täiendavate andmetega remondi fookuste kohta.

Vastavalt igale eesmärgile on olemas erinevat liiki hindamisi, mis erinevad ka isikuandmete kaasamise poolest. Teatavate asjaolude uurimiseks ettevõtte juhtimise seisukohast on isikuandmeid vaja üksnes analüüsi raames.

Aruanded nende hindamiste kohta ei sisalda seejärel enam mingeid isikuandmeid. Turujärelevalve ja fookuste tuvastamise raames on seevastu enamasti vajalik töödelda isikuandmeid (nt sõiduki identifitseerimisnumber; VIN) nii analüüsis kui ka esitada need aruandes endas, kuna vastasel juhul ei ole võimalik luua seost vea põhjusega ning meetmeid konkreetselt mõjutatud sõidukite jaoks ei oleks võimalik tuletada.



Andmete töötlemine toimub Volkswagen AG ülekaaluka õigustatud huvi alusel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). See seisneb selles, et võimaldada edasimüüjatel või töökodadel ja klienditoel saavutada Saksamaa turul võimalikult kõrge kliendirahulolu ning täita oma kohustusi tootjana.

Käesolevas kontekstis töödeldud andmed kustutatakse viivitamata pärast õigusliku aluse äralangemist, kui need ei ole enam vajalikud nimetatud eesmärkidel või kui nimetatud eesmärgid ära langevad ning tingimusel, et puudub muu õiguslik alus (nt kaubandus- ja maksuõigusest tulenevad säilitamistähtjad); muul juhul pärast muu õigusliku aluse äralangemist, hiljemalt 15 aasta möödumisel.

Volkswagen AG teeb importijatele, edasimüüjatele ja töökodadele lisaks VIN-i alusel kättesaadavaks teabe Teie sõiduki digitaalsete toodete oleku kohta, eeldusel et sõiduk on tehniliselt võimeline neid kasutama. Eesmärk on vastata uue või kasutatud auto ostu või töökojaga seotud taotlustele kvaliteetselt ning võimaldada aktiivset kliendikontakti, et teavitada Teid kõigist kasutuspiirangutest, näiteks veebipõhisest navigatsioonist, hääljuhtimisest või õhu kaudu tehtavate värskenduste võimalusest, kui Te ei ole tooteportfelli seadistanud või ei ole seda täielikult seadistanud või kui esialgne litsentsi tähtaeg hakkab lõppema.

Volkswagen AG tugineb sealjuures ülekaalukalt õigustatud huvile (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). See seisneb edasimüüjatele või töökodadele Teile parima võimaliku nõustamis- ja tugiteenuse pakkumiseks võimekuse andmises.

Siinjuures töödeldud andmete kustutamine toimub õigusnormide kohaselt.

9. Toodete kvaliteedi tagamine ja parandamine ning vigade kõrvaldamine

Selleks, et tagada meie toodete kvaliteet, vajaduse korral seda parendada ning tuvastada ja kõrvaldada vead võimalikult kiiresti ning töötada välja uusi tooteid, töötleb Volkswagen AG Teie sõiduki tehasetähist, varustuse tunnuseid, ehituslikku seisukorda, remondiandmeid ja andmeid tarbimisväärtuste kohta esitatud kaebuste kohta. Volkswagen AG tugineb sealjuures ülekaalukalt õigustatud huvile (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f). See huvi seisneb toodete vajaduspõhise väljatöötamise ja parendamise ning kliendirahulolu tuvastamises, analüüsimises, meetmete väljatöötamises ja rakendamises tuvastatud põhiküsimuste puhul.

Teie andmed, mida töödeldakse toote kvaliteedi tagamiseks ja vigade parandamiseks, kustutatakse tavaliselt 15 aasta pärast. Tootearenduse eesmärgil Teie töödeldud andmed kustutatakse hiljemalt 10 aasta pärast.

10. Toodete ja teenuste eripakkumised

Eritingimuste taotlemise õiguse kasutamiseks ja kontrollimiseks töötleb Volkswagen AG olenevalt pakutavast kampaaniast Teie nime, e-posti aadressi, telefoninumbrit, aadressi, Teie sõiduki tehasetähist ja vajaduse korral tõendite koopiaid, näiteks juhiluba.

Eritingimuste kasutamise raames toimub andmete töötlemine Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b).



Volkswagen AG pakub Teile regulaarselt teatud tooteid ja teenuseid eritingimustel. Nende pakkumiste puhul on tegemist eritingimustega, mida pakub Teile vahetult Volkswageni koostööpartner või mille kasutamist saate nõuda Volkswagen AG-lt.

Volkswagen AG töötleb Teie andmeid ka selleks, et kontrollida õigust nõuda eritingimuste kasutamist, mida Volkswageni koostööpartner pakub ülekaalukalt õigustatud huvi alusel (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f).

Säilitamise aeg põhineb seadusest tulenevatel säilitamisperioodidel, mis võivad tuleneda näiteks maksuseaduste sätetest.

11. OBFCM-i andmete lugemine (On-Board Fuel Consumption Monitoringi andmed)

Rakendusmääruse (EL) nr 2021/392 alusel arvestab töökoda sõiduki ülevaatusel ajal sõidukite andmed kütusekulu ja läbisõidu kohta (nn sõidukis paikneva energiakulumõõdiku andmed) rakendusmääruse (EL) nr 2021/392 reguleerimisalasse kuuluvatel sõidukitel ja edastab need tootjale koos sõiduki identifitseerimisnumbriga, kui vastav sõidukiomanik ei ole sellest kvalifitseeritud töökojas keeldunud.

Volkswagen AG saab need andmed kvalifitseeritud töökodadest, salvestab ja edastab need andmed koos sõiduki identifitseerimisnumbriga Euroopa Komisjonile rakendusmääruse (EL) nr 2021/392 alusel. Kui Volkswagen AG on saanud kalendriaasta jooksul ühe sõiduki kohta mitu andmekogumit, edastab ta ainult selle andmekogumi, mille puhul läbiti kokku suurim vahemaa. Andmed kustutatakse pärast edastamist Euroopa Komisjonile.

12. Infoturve

Töödeldud isikuandmed, eesmärk ja õiguslik alus

Teie poolt kasutatavate remonditöökodade IT-süsteemide puuduste tuvastamiseks, analüüsimiseks ja kõrvaldamiseks, infoturbe suurendamiseks, isikuandmete, eriti Teie klientide andmete kaitsmiseks, loata juurdepääsu takistamiseks ja nende süsteemide tõrgeteta töö ning ohutu kasutamise tagamiseks, samuti ametiasutuste ja kohtutega koostöö tegemiseks (ühiselt: „Eesmärgid“) võivad andmekaitseadusest tulenevalt Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. ja Škoda AUTO a.s. (edaspidi „asjasse puutuvad äriühingud“) ühiselt vastutades Teie sõiduki identifitseerimisnumbrit töödelda.

Sõiduki identifitseerimisnumber antakse meile Teie kvalifitseeritud töökoja või Teie piirkonna eest vastutava importija kaudu (pöörake tähelepanu ka oma kvalifitseeritud töökoja või importija andmekaitsedeklaratsioonile).

Säilitamise aeg

Ülalnimetatud andmeid säilitatakse kuni kaks aastat, misjärel need kustutatakse.



Andmete vastuvõtjad

Ülalnimetatud andmete vastuvõtjaks on lisaks asjakohastele äriühingutele volitatud töötajad, kes andmete töötlemisel, nt IT-süsteemide majutusega seoses, toetavad meid tehnilise toe teenuste ja projekti- ning nõuete haldamise raames. Nad tegutsevad andmetöötluslepingute alusel rangelt meie juhtnõuete järgi.

Me rakendame volitatud töötajaid majutus-, analüüsi- ja tugiteenuste korral, eelkõige:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

Ühine vastutus

Vastavate äriühingute vahel on sõlmitud ühist vastutust deklareeriv töötajaleping („JCA“):

1) Osalised ja filiaali asukoht

Audi AG, peakontor Ingolstadtis (Saksamaa), Volkswagen AG, peakontor Wolfsburgis (Saksamaa), Seat S.A., peakontor Martorellis - Barcelonas (Hispaania), Škoda Auto a.s., peakontor Mladá Boleslavis (Tšehhi)

2) Vastutavate isikute eesmärgid

Vastutavad isikud järgivad isikuandmete töötlemisel ülalnimetatud eesmäärke (nende IT-süsteemide turbe tagamine).

3) Töödeldavad andmekogud ja vajaduse korral töötlemiskoht

Üldiselt toimub ülalnimetatud andmete töötlemine ainult EL-i siseselt.

4) Ühise vastutuse juhtimine

Asjakohased äriühingud töötlevad ülalnimetatud andmeid koos ning osapooled lähtuvad ühise vastutuse printsiibist isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 26 lg 1 punkti 1 tähenduses.

5) Volkswagen AG täidab kõiki teavitamiskohustusi.

6) Andmesubjektid võivad seoses oma andmete töötlemise ja õigustega pöörduda järgmise asutuse poole:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

E-posti aadress: dataprivacy@volkswagen.de

Lisaks võivad andmesubjektid pöörduda mis tahes asjakohase äriühingu poole.



13. Sõiduki andmete väljavõtete tegemine kolmandatele isikutele süsteemiliidese kaudu

Volkswagen AG edastab süsteemiliideste kaudu tehasetähisega (VIN) seotud sõiduki andmeid, nagu näiteks erivarustuse tunnused, mudeliaasta, sõiduki klassifitseerimisnumber, mudeli võti, ehitusjärk sisemistest IT-süsteemidest kolmandatele isikutele (nt finantsteenuste osutajatele, kahjuhindajatele, sõidukiparkide haldajatele).

VIN-koodiga seotud andmete jagamine peab toetama ja lihtsustama protsesse teie ning kolmandate isikute vahel. Näiteks saab seeläbi teostada teie jaoks lihtsamat sõiduki finantseerimist, kahjude kalkulatsiooni, jääkväärtuse kalkulatsiooni (nt tellitud individualiseeritava funktsiooni pakkumisega (aktiveeritav erivarustus)) või sõidukipargihaldust.

Andmete väljavõtete tegemine toimub lepingu või lepingute ettevalmistamise alusel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b), õigustatud huvi alusel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 esimese lause punkt f) või olemasolevate juriidiliste kohustuste tõttu (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt c).

Andmete väljavõtete tegemise raames edastatavad andmed kustutatakse max 24 tundi pärast andmete väljavõtete tegemist kolmandatele isikutele.

Täiendavat teavet eelkirjeldatud kolmandate isikute poolse töötlemise kohta leiate asjaomase kolmanda osapoole andmekaitsedeklaratsioonist.

14. Andmetöötlus meie õiguste kaitsmiseks

Seoses meie õiguste kaitsmise ja säilitamisega või ametkondlike/kohtulike meetmete raames avalikustamisega võib olla vajalik isikuandmete, näiteks teie nime ja sõiduki identifitseerimisnumbri töötlemine. Seejuures töödeldakse üksnes vastava õigusküsimuse jaoks vajalikke isikuandmeid. Seda andmetöötlust kasutame näiteks ametkondlike/kohtulike meetmete raames avalikustamise jaoks tõendite kogumise eesmärgil. Kui andmetöötlus peaks toimuma mõnel teisel eesmärgil kui esialgselt ettenähtud, teavitame teid isikuandmete kaitse üldmääruse art 13 lg 3 kohaselt sellest eesmärgi muutmisest.

Seejuures võib olla ka vajalik, et saame andmeid seotud ettevõttelt või mõnelt meie siseriiklikult müügiettevõttelt. Teie andmeid antakse edasi ainult siis, kui see on vajalik õigusemõistmiseks ja olemas on vastav õiguslik alus.

Andmetöötlus põhineb õigustatud huvil kaitsta ja tagada meie õigusi (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) või ametkondlikel ja seaduslikel eeskirjadel (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt c).

Vajaduse korral töötleme ja salvestame teie andmeid nimetatud eesmärkidel. Kui töötlemise eesmärk on täidetud ja säilitamiskohustused puuduvad, siis kustutatakse andmed regulaarselt.

IV. Andmete vastuvõtjad väljaspool Volkswagen AG-d

Volkswagen AG edastab Teie isikuandmeid volitatud töötlejatele või kolmandatele isikutele ainult siis, kui selleks on seaduslik alus. Nii kasutab Volkswagen AG andmete töötlemiseks volitatud töötlejaid.



Nad toetavad Volkswagen AG-d eespool nimetatud protsessides. Volitatud töötajatega on sõlmitud andmete töötlemise lepingud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 28 kohaselt, nii et Teie andmetele kehtib ka lepingulise töötaja pädevusalas Volkswagen AG kõrge kaitsetase.

Volitatud töötlejad pakuvad toetust näiteks IT-süsteemide majutusteenuste, tehniliste tugiteenuste ja klienditoe raames.

Lisaks edastab Volkswagen AG mõnel juhul Teie andmeid ka teistele andmekaitseõiguse eest vastutavatele asutustele. Näiteks on Volkswagen AG seaduse alusel kohustatud edastama Teie sõiduki identifitseerimisnumbri ja ehitusliku seisukorra nn kahjuhindajatele. Nad määravad Teie volitusel kindlaks sõiduki tegeliku väärtuse.

Lisaks edastatakse muu hulgas andmeid finantsteenuste osutajatele lepingute ettevalmistamiseks või lepingute täitmiseks (nt sõidukite finantseerimise tehingud finantsasutustega).

Volkswagen AG nõuetekohase äritegevuse ja ärikirjavahetuse käigus edastatakse regulaarselt andmeid arendus- ja tootmisüksustele ning importijatele. Näiteks võib Volkswagen AG anda Teie sõiduki identifitseerimisnumbri edasi välismaistele tootmisettevõtetele, et kõrvaldada toote defekte ja parandada tooteid.

EL-i määrusest 2019/621 tuleneva kohustuse täitmiseks hoiab Volkswagen AG sõiduki identifitseerimisnumbriga seotud andmekogud kättesaadavana regulaarset tehnilist kontrolli (tehnoülevaatus) läbi viima volitatud isikutele ja organisatsioonidele.

Uurimisasutused ja kohtud esitavad Volkswagen AG-le juhtumipõhiseid taotlusi mootorsõidukite kohta, mida uurimismenetlus puudutab. Selle käigus võidakse Teie isikuandmed edastada eespool nimetatud asutustele.

V. Andmete edastamine kolmandatele riikidele

Volkswagen AG järgib andmete edastamisel nn kolmandatesse riikidesse (riigid, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) rangelt asjaomaseid andmekaitseõiguseid. Näiteks edastab Volkswagen AG andmeid kolmandates riikides asuvatele vastuvõtjatele (nt IT-teenuste pakkujatele, kes pakuvad tehnilist tuge, või tootmisüksustele, kes teevad seal toodetud sõidukimudelite kvaliteedikontrolle) ainult siis, kui ELi komisjon on vastava kolmanda riigi kohta teinud otsuse, et andmekaitsetase on piisav, või kui andmeedastus on piisavalt tagatud andmete vastuvõtjaga ELi komisjonis vastu võetud ELi lepingu tüüptingimuste sõlmimisega.

Teil on võimalus saada koopia neist sobivatest kaitsemeetmetest, mida me kasutame piisava andmekaitsetaseme tagamiseks. Palun võtke meiega ühendust **jaotises D** nimetatud kontaktandmetel.

C. Teie õigused

Oma alljärgnevaid õigusi võite Volkswagen AG suhtes igal ajal tasuta kasutada. Muud teavet oma õiguste kasutamiseks leiate järgmisel veebilehel:<https://privacy.volkswagen.com>

Teabe edastamise õigus: Teil on õigus saada meilt teavet oma isikuandmete töötlemise kohta.

Õigus andmete parandamisele: Teil on õigus nõuda meilt Teid puudutavate valede või ebapiisavate isikuandmete parandamist.



Õigus andmete kustutamisele: Teil on õigus isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 17 nimetatud tingimustel nõuda oma andmete kustutamist. Selle kohaselt võite näiteks nõuda oma andmete kustutamist, kui need pole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti. Peale selle võite nõuda kustutamist, kui me töötleme Teie andmeid Teie nõusoleku alusel ja Te tühistate selle nõusoleku.

Õigus piirata oma andmete töötlemist: Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 18 tingimused on täidetud. See on näiteks nii, kui Te vaidlustate oma andmete õigsuse. Andmete õigsuse kontrollimise ajaks võite siis nõuda töötlemise piirangut.

Õigus esitada vastuväide: juhul, kui andmeid töödeldakse õigustatud huvist lähtuvalt või kui Teie andmete töötlemist kasutatakse otseturunduse eesmärgil, on Teil õigus vaidlustada oma andmete töötlemine. Vastuväide on lubatud, kui töötlemine toimub avalikes huvides või avaliku võimu teostamisel või Volkswagen AG või kolmanda isiku õigustatud huvi alusel. Vastuväidete esitamise korral palume, et jagaksite meiega oma andmete töötlemise vaidlustamise põhjuseid. Seejuures on Teil õigus vaidlustada andmete töötlemine otseturunduse eesmärgil. See kehtib ka profiilianalüüsi kohta, kui see on seotud otseturundusega.

Andmete ülekandmise õigus: kui andmete töötlemine toetub nõusolekule või lepingu täitmisele ja sellele järgnev töötlemine toimub automaatselt, on Teil õigus saada oma andmed struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ja edastada need mõnele teisele andmetöötlejale.

Taganemisõigus: kui andmete töötlemine põhineb nõusolekul, on Teil õigus andmete töötlemiseks antud nõusolek etteulatult igal ajal tasuta tagasi võtta.

Kaebuse esitamise õigus: lisaks on Teil õigus esitada järelevalveasutusele (nt Alam-Saksi andmekaitseametnikud) kaebus oma isikuandmete meiepoolse töötlemise kohta.

D. Teie kontaktisik

Kontaktisik Teie õiguste teostamiseks

Kontaktisikud ja lisateavet oma õiguste kasutamise kohta leiate järgmiselt veebilehelt <https://privacy.volkswagen.com>.

Andmekaitseinspektor

Meie andmekaitseinspektor on Teie kontaktisik andmekaitset puudutavates küsimustes:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

SAKSAMAA

dataprivacy@volkswagen.de

Seis: Veebruar 2026