

## Declaración sobre protección de datos – Seguridad de la información en sistemas posventa

### 1 Responsable

En la presente Declaración sobre protección de datos, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número HRB 100484 ("Volkswagen AG"), le informa sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con la garantía de seguridad de la información de los sistemas de posventa que utiliza.

### 2 Tratamiento de sus datos personales

#### **2.1 Datos personales tratados, finalidad del tratamiento y base jurídica**

Con el fin de detectar, analizar y rectificar anomalías en los sistemas informáticos que utiliza, aumentar la seguridad de la información, proteger los datos personales, impedir el acceso no autorizado y hacer posible un funcionamiento sin fallos y un uso seguro de dichos sistemas, así como cooperar con las autoridades y los tribunales (en lo sucesivo, denominados conjuntamente "finalidades"), se tratan los siguientes datos bajo la responsabilidad conjunta de Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. y Škoda AUTO a.s. en virtud de la legislación en materia de protección de datos. (en lo sucesivo, "empresas pertinentes"):

- Datos de uso de sistemas informáticos (ID de usuario, tiempo y número de llamadas y sistema utilizado, organización, función del usuario)
- Datos de contacto profesionales y de la organización de trabajo

Si es empleado de una de las empresas pertinentes, sus datos se tratarán en el marco de la relación laboral con la empresa pertinente en cuestión. La base jurídica a este respecto es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En todos los demás casos, el tratamiento de datos se lleva a cabo para salvaguardar los intereses legítimos de las empresas pertinentes y de los usuarios a la hora de garantizar un funcionamiento seguro y sin fallos, así como un uso seguro de los sistemas informáticos (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

## 2.2 Plazos de conservación

Los datos mencionados anteriormente se almacenarán durante un máximo de 2 años y después se eliminarán.

## 2.3 Destinatarios de sus datos

Además de las empresas pertinentes, los destinatarios de los datos mencionados son los encargados del tratamiento que nos ayudan en el tratamiento de los datos, por ejemplo, en el contexto del alojamiento de sistemas informáticos, servicios de asistencia técnica y gestión de proyectos y requisitos. Estos actúan estrictamente con arreglo a nuestras instrucciones sobre la base de contratos de encargo de tratamiento.

Recurrimos a encargados del tratamiento para servicios de alojamiento, análisis y asistencia, en particular:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

# 3 Corresponsabilidad

Se ha formalizado un acuerdo de corresponsabilidad ("AC") entre las empresas pertinentes:

### 3.1 Participantes y ubicación de las oficinas:

Audi AG, sede central Ingolstadt (Alemania), Volkswagen AG, sede central Wolfsburg (Alemania), Seat S.A., sede central Martorell, Barcelona (España), Škoda Auto a.s., sede central Mladá Boleslav (República Checa)

### 3.2 Finalidad de los responsables del tratamiento de los datos:

Con el tratamiento de datos, los responsables del tratamiento de los datos persiguen las finalidades mencionadas anteriormente (garantizar la seguridad de sus sistemas informáticos).

### 3.3 Conjuntos de datos tratados y, si procede, lugar de tratamiento:

Los datos mencionados se tratan generalmente dentro de la UE.

### 3.4 Gobernanza de corresponsabilidad:

Los datos anteriormente mencionados son tratados conjuntamente por las empresas pertinentes y las partes asumen corresponsabilidad en el sentido del artículo 26, apartado 1, frase 1 del RGPD.

### 3.5 Volkswagen AG cumple la obligación de información conjunta.

Los interesados pueden dirigirse a los contactos indicados en el punto 5 en relación con el tratamiento de sus datos y sus derechos. Además, los afectados también pueden ponerse en contacto con cualquiera de las empresas pertinentes.

## 4 Sus derechos

Puede ejercer los siguientes derechos frente a Volkswagen AG en cualquier momento y de forma gratuita. Los datos de contacto correspondientes para ejercer sus derechos figuran en la sección D.

**Derecho a la información:** tiene derecho a que le informemos sobre el tratamiento de sus datos personales.

**Derecho de rectificación:** tiene derecho a exigir que corrijamos sus datos personales si son incorrectos o están incompletos.

**Derecho de supresión:** tiene derecho a que se supriman sus datos personales si se cumplen las condiciones establecidas en el artículo 17 del RGPD. Por ejemplo, puede solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados. Además, puede solicitar la supresión de sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales si se cumplen las condiciones establecidas en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos personales. En ese caso, puede solicitar una limitación del tratamiento durante el periodo necesario para verificar la exactitud de los datos.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir dichos datos personales a otro encargado del tratamiento, siempre que el tratamiento de datos se base en el consentimiento o en el cumplimiento de un contrato y se utilicen métodos de tratamiento automatizados.

**Derecho de oposición:** si tratamos sus datos personales por motivos de interés legítimo o de interés público, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por motivos personales. También tiene derecho a oponerse ilimitadamente si tratamos sus datos con fines de mercadotecnia directa.

**Derecho a la retirada del consentimiento:** si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento con efecto futuro y sin coste alguno.

**Derecho a presentar una reclamación:** también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (por ejemplo, el delegado de protección de datos de Baja Sajonia) sobre el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte.

## 5 Opciones de contacto

### **Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos**

Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en [www.privacy.volkswagen.com](http://www.privacy.volkswagen.com)

### **Delegado de protección de datos**

Nuestro delegado de protección de datos le ayudará como persona de contacto en todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Versión: octubre de 2024