



# Declaración sobre protección de datos "Derechos del interesado conforme al RGPD"

## A. Responsable

Nos complace que visite un sitio web de Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Braunschweig con el número de registro 100484, sección B ("Volkswagen AG"). A continuación, le informamos sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales.

## B. Información general

Puede visitar los sitios web de Volkswagen AG sin comunicarnos su identidad. En este caso, solo obtendremos automáticamente los siguientes datos de registro:

1. El sistema operativo y el navegador web que usa, la resolución de pantalla que tiene ajustada y
2. la fecha y la hora de su visita.

Siempre y cuando no se indique lo contrario en los siguientes apartados, el tratamiento de datos lo realiza exclusivamente Volkswagen AG.

## C. Recopilación, tratamiento y uso de sus datos personales

### I. Uso del formulario web

En esta página web podrá realizar solicitudes sobre sus datos personales tratados por Volkswagen AG conforme al RGPD (p. ej., solicitudes de información o de rectificación) a través de un formulario web. Utilizamos los datos facilitados en este contexto (véase el apartado "II. Datos tratados") exclusivamente con la finalidad de tramitar su solicitud, así como para identificar y legitimar sus datos. Este tratamiento de datos obedece al cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta Volkswagen AG (véase artículo 6 párrafo 1 frase 1 letra c del RGPD). Para confirmar su solicitud y su dirección de correo electrónico, Volkswagen AG usa el llamado procedimiento de doble confirmación en la medida de lo necesario. En este procedimiento se le envía un correo electrónico a la dirección indicada solicitándole su confirmación. En relación con el procedimiento de doble confirmación, documentamos los siguientes datos:

- dirección IP, fecha y hora del envío del formulario web
- dirección IP, fecha y hora de la confirmación del correo electrónico de doble confirmación

Si la necesidad de protección de sus datos requiere la selección de una pregunta de seguridad que incluya una respuesta en su solicitud, se le pedirá que la facilite también al rellenar el formulario web.

Si ya no desea que su solicitud sea tramitada por Volkswagen AG, puede cancelar dicha solicitud a través del correo electrónico [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de).



Al usar el formulario web, se establece una conexión cifrada entre su terminal y nuestro servidor. Nuestras medidas de seguridad incorporan los últimos avances técnicos y se van optimizando continuamente a medida que se van desarrollando nuevas tecnologías.

## II. Datos tratados

A continuación, se expondrá para qué finalidad se necesitan sus datos personales en el marco de una solicitud:

**Nombre:** su nombre completo se utiliza para buscar los datos personales tratados dentro de Volkswagen AG. Además, su nombre se usa para identificarle y, en caso necesario, para legitimar sus titularidades del (de los) vehículo(s).

**Fecha de nacimiento:** su fecha de nacimiento se utiliza para identificarle y buscar sus datos personales. La combinación de su nombre, sus apellidos y su fecha de nacimiento nos permite una correcta identificación, dado que, por lo general, dichos datos están en todos los documentos de identificación internacionales. De esta forma, podemos asegurarnos de que ninguno de sus datos personales se divulgue a terceros no autorizados.

**Dirección:** su dirección (con los datos obligatorios: calle, número de casa, código postal, población, país) se utiliza para buscar los datos personales tratados dentro de Volkswagen AG. Además, su dirección (con los datos obligatorios mencionados arriba) se usa para identificarle y, en caso necesario, para legitimar a su(s) titular(es) del vehículo. Por otro lado, también necesitamos su dirección para, en caso necesario, poder comunicarnos con usted en relación con su solicitud a través de correo postal.

**Dirección de empresa:** su dirección (con los datos obligatorios: nombre de la empresa, calle, número, código postal, población, país) se utiliza para buscar los datos personales tratados dentro de Volkswagen AG. Además, su dirección (con los datos obligatorios mencionados anteriormente) se utiliza para identificarle y, eventualmente, para comunicarnos con usted por correo postal en relación con su solicitud.

**Volkswagen ID / dirección de correo electrónico:** en caso de que su solicitud sea sobre los datos personales almacenados en la cuenta central de usuario de Volkswagen ID incluyendo los servicios digitales vinculados a ella, necesitaremos la dirección de correo electrónico que haya establecido como Volkswagen ID. En caso de que no disponga de una cuenta central de usuario de Volkswagen ID, podrá indicar su dirección de correo electrónico. Su Volkswagen ID o su dirección de correo electrónico se utiliza para buscar los datos personales tratados dentro de Volkswagen AG, para el procedimiento de doble confirmación y para comunicarnos con usted, p. ej., en caso de dudas sobre su petición. Si desea indicar más de una Volkswagen ID / dirección de correo electrónico, deberá realizar otra solicitud de información.

**Número de personal:** su número de personal se utiliza para identificarle, así como para identificar sus datos personales tratados en el marco de su relación laboral. La combinación de su nombre, apellido y número de personal nos permite identificarle correctamente. De esta forma, podemos asegurarnos de que ninguno de sus datos personales se divulgue a terceros no autorizados.

**Filial:** si es o ha sido usted trabajador(a) de una filial del grupo, necesitamos que nos indique la filial correspondiente en la que trabaja o trabajó para identificarle de forma rápida e inequívoca.



**Nombre de usuario:** si ha solicitado empleo en Volkswagen AG, su nombre de usuario se utilizará opcionalmente para identificarle y para identificar sus datos personales tratados. La combinación de su nombre, apellido y nombre de usuario nos permite identificarle correctamente. De esta forma, podemos asegurarnos de que ninguno de sus datos personales se divulgue a terceros no autorizados.

**Número / ID de cliente:** si ha firmado un contrato de cliente grande con Volkswagen AG en calidad de interesado o si es trabajador(a) de un cliente de flotas o cliente grande, necesitamos su número / ID de cliente para identificarle y para buscar sus datos personales tratados en nuestros sistemas.

**Número DUNS / ID de perfil B2B o ID de usuario del grupo:** si está registrado como socio en **ONE.Konzern Business Plattform** ([www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com)) y es o ha sido proveedor o prestador de servicios de Volkswagen AG, necesitamos su ID de perfil B2B o ID de usuario del grupo para identificarle y para buscar sus datos personales tratados dentro de Volkswagen AG.

**Número de identificación del vehículo:** en caso de que su solicitud sea sobre sus datos personales vinculados a un número de identificación del vehículo (NIV), necesitaremos que nos facilite el número de identificación del vehículo en cuestión, y, además, el periodo para el que cuenta con derechos (comienzo y finalización de la titularidad). Para comprobar que cuenta con derechos, necesitamos que nos facilite un comprobante de titularidad del vehículo, o bien, un documento de autorización/consentimiento del titular del vehículo en cuestión (legitimación). En los documentos que aporte para acreditar la titularidad, deberá obliterar (tachar) los datos que no sean necesarios, véase [Hoja informativa sobre obliteraciones](#).

### III. Legitimación de cesiones de vehículos

Para poder facilitarle información sobre los datos personales del vehículo indicado, cuyo titular no sea usted, necesitaremos un documento de autorización/consentimiento del titular del vehículo en cuestión en el que se indique el periodo de la cesión.

En este caso, utilizamos la declaración de conformidad (art. 6, párrafo 1, letra a del RGPD, art. 6, párrafo 1, letra c del RGPD) del titular del vehículo que se encuentra en el sitio web [privacy.volkswagen.com](http://privacy.volkswagen.com) con la finalidad de asignar inequívocamente los datos personales del vehículo a su persona. En el marco de la obtención de la conformidad, se tratan los siguientes datos del titular del vehículo con la finalidad de la legitimación y, en caso necesario, la toma de contacto dentro de la tramitación de su petición: apellidos, nombre, dirección del titular del vehículo, número de identificación del vehículo (NIV), así como un número de teléfono u, opcionalmente, una dirección de correo electrónico.

Con respecto al solicitante, se recopilan los apellidos, la fecha de nacimiento y el periodo de uso del vehículo para garantizar la asignación del vehículo a su persona.

### IV. Periodo de conservación de su petición

La comunicación con usted se documenta en Volkswagen AG durante cinco años naturales, incluyendo los datos personales con los que ha transferido a Volkswagen AG su petición. El tratamiento se basa en una ponderación de intereses conforme al art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD. En este sentido, Volkswagen AG defiende los siguientes derechos: en el marco del plazo de conservación, documentar su petición nos permite comprobar y tramitar rápidamente sus dudas y reclamaciones, así como reutilizar la identificación y la legitimación ya efectuadas cuando ejerza otros derechos del interesado. De esta forma, podemos evitarle la repetición de estos procedimientos durante este periodo de tiempo.



## V. Entrega digital de datos

Para poder facilitarle el informe o una copia de los datos en formato electrónico, tiene la posibilidad de utilizar el portal de descargas disponible en este sitio web. Para acceder a él, debe introducir su ID de consulta junto con una contraseña de un solo uso que le enviaremos por correo. En caso de que quisiera iniciar sesión una segunda vez, por motivos de seguridad, deberá solicitar una nueva contraseña de un solo uso. Alternativamente, tiene la opción de iniciar sesión con los datos de inicio de sesión de su Volkswagen ID.

Si la necesidad de protección de sus datos requiere la selección de una pregunta de seguridad que incluya una respuesta en su solicitud, se le pedirá que la facilite también al iniciar sesión en el portal de descargas.

Los datos se conservarán 30 días para su descarga, y, a continuación, se suprimirán automáticamente.

## VI. Uso de su Volkswagen ID

Para utilizar algunas funciones de la página web, tiene la opción de utilizar una cuenta de usuario Volkswagen ID de Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, registrada en el registro mercantil del juzgado local de Braunschweig con el n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Con la Volkswagen ID, puede iniciar sesión en numerosos servicios (p. ej., páginas web o aplicaciones) de Volkswagen AG o de terceros. Este identificador sirve como cuenta central de usuario en la que puede administrar sus datos de forma centralizada. El tratamiento de datos requerido para ello se realiza en el marco del cumplimiento de un contrato (véase art. 6, párr. 1, letra b) del RGPD). Para el registro, se necesitan su dirección de correo electrónico y una contraseña personal elegida por usted. Tenga en cuenta la declaración sobre protección de datos detallada válida para la Volkswagen ID. Puede consultarla en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

En la medida en que se necesiten datos de su cuenta de usuario Volkswagen ID para utilizar una determinada función de la página web, le informaremos de qué datos debe habilitar en su Volkswagen ID para la función o el servicio correspondiente cuando inicie sesión por primera vez en esta página web; la habilitación expirará automáticamente después de tres años.

## VII. Identificación mediante el procedimiento POSTIDENT

Siempre que no podamos identificarle inequívocamente en los sistemas de Volkswagen AG, serán necesarias otras medidas de identificación para asegurarnos de que no se divulguen datos personales a terceros no autorizados. Para ello, Volkswagen AG utiliza el procedimiento POSTIDENT de Deutsche Post AG, que le facilita una identificación por videochat o en una de las oficinas de correos en el plazo de cuatro semanas tras nuestra notificación. Una vez finalizado el procedimiento, Deutsche Post AG nos transfiere sus datos de identificación, que usamos exclusivamente con la finalidad de confirmar su identidad. Una vez efectuada correctamente la identificación, suprimimos sus datos que hayamos tratado en el marco del procedimiento POSTIDENT. Encontrará información sobre el tratamiento de datos de nuestro socio de identificación Deutsche Post AG en el marco del procedimiento POSTIDENT en: [www.deutschepost.de/en/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html](http://www.deutschepost.de/en/p/postident/postident-datenschutzhinweise.html)

## VIII. Empleo de empresas encargadas del tratamiento de datos



Para cumplir nuestras obligaciones legales, así como para ejercer nuestros propios intereses legítimos, contamos con la colaboración de empresas encargadas del tratamiento de datos, con las cuales hemos firmado los correspondientes contratos del encargo de tratamiento. A este respecto, los datos que nos facilita se tratan, por lo general, dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). En caso de que se produzcan errores técnicos del sistema que no puedan resolverse dentro de un proceso normal de asistencia, no se puede descartar el acceso a los datos personales fuera del EEE. Con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección para los datos personales, Volkswagen AG establecerá cláusulas contractuales tipo de la UE con destinatarios de países terceros inseguros. Puede consultar las cláusulas tipo de la UE utilizadas a través de la página web de la Comisión Europea, en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Con la finalidad de tramitar su petición y documentarla, nos servimos de las siguientes empresas encargadas del tratamiento de datos:

- Volkswagen Group Services GmbH
- Salesforce.com Germany GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited
- Volkswagen Software Asset Management GmbH

El siguiente procesador de datos se utiliza para identificar a los afectados:

- Deutsche Post AG

Para respaldar nuestro sistema informático, utilizamos las siguientes empresas encargadas del tratamiento de datos.

- Reply Deutschland SE
- NTT DATA Deutschland GmbH

Para alojar los datos, nos servimos de las siguientes empresas encargadas del tratamiento de datos:

- Salesforce.com Germany GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited
- Volkswagen Software Asset Management GmbH

#### **D. Uso de la línea telefónica directa para violaciones de la protección de datos**

A través de la línea telefónica directa para violaciones de la protección de datos, puede comunicarnos posibles violaciones de la protección de datos por parte de Volkswagen AG. Tratamos los datos relativos a su persona que nos facilita telefónica o electrónicamente al ponerse en contacto con nosotros y comunicarnos las posibles violaciones de la protección de datos. Entre ellos se encuentran, principalmente, los siguientes datos:

- su nombre,
- su dirección (profesional o particular),
- otros datos de contacto, especialmente, números de teléfono y direcciones de correo electrónico,
- siempre que sea pertinente, datos sobre su cliente o empleador,
- número de cliente o de proveedor y otras características identificadoras,
- cualquier otro dato relativo a su persona que nos comunique en relación con la violación de la



protección de datos.

En el marco de su notificación, también tratamos determinados datos adicionales que son necesarios para cumplir nuestras obligaciones en el marco de la notificación de violaciones de la protección de datos, o que usted nos comunica a este respecto. Entre estos datos destacan:

- datos de correspondencia (por vía postal y electrónica) entre usted y nosotros,
- datos de cualquier otro tipo de comunicación electrónica (p. ej., máscaras de entrada ) o telefónica,
- datos personales sobre usted o su cliente de los datos ya existentes en Volkswagen AG que hayamos guardado.

Tratamos estos datos exclusivamente en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o para un contrato celebrado con usted o con su cliente, o para medidas precontractuales, o en la medida en que tengamos un interés legítimo en ello o usted haya consentido el tratamiento de los datos.

Solo tratamos datos personales procedentes de fuentes públicas accesibles (p. ej., autoridades, Internet) en la medida en que esté permitido legalmente, por ejemplo, porque sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones.

## **I. Finalidad**

Utilizamos los datos facilitados en este contexto exclusivamente con la finalidad de tramitar su notificación, así como para identificar y legitimar sus datos (artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra c del RGPD). Como responsables en el sentido del RGPD, estamos sujetos a las obligaciones de control, notificación y comunicación conforme al art. 33 y al art. 34 del RGPD.

## **II. Transmisión de datos**

No transmitimos sus datos personales a terceros a menos que

- usted haya consentido dicha transferencia de datos,
- contemos con el derecho o estemos obligados a una transferencia de datos debido a disposiciones legales o a resoluciones judiciales o administrativas,
- o a menos que la transmisión de datos sea necesaria para la ejecución de una relación contractual.

En este sentido, nos remitimos a las siguientes transferencias de datos:

### **1. Transferencia de datos a empresas asociadas para esclarecer y defender violaciones de la protección de datos**

Para tramitar, especialmente, las violaciones de la protección de datos que abarcan todo el Grupo, en casos concretos, transferimos datos personales a empresas [en Alemania y en el Espacio Económico Europeo] que están vinculadas a Volkswagen AG conforme al derecho de grupos en el sentido del § 15 de la Ley alemana de sociedades anónimas (AktG).

### **2. Transferencia de datos a proveedores y clientes**



En casos concretos, también transferimos sus datos a proveedores y clientes, así como a socios colaboradores, siempre que sea necesario para eliminar o minimizar el riesgo de violaciones de la protección de datos, o que usted lo haya consentido.

### 3. Transferencia de datos a autoridades

Siempre que debamos transferir sus datos a las autoridades competentes en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones conforme al art. 33 y al art. 34 del RGPD, o que las autoridades competentes nos lo soliciten, transferiremos sus datos correspondientemente.

### III. Periodo de conservación de su petición

Volkswagen AG almacena la comunicación con usted relativa a posibles violaciones de la protección de datos por parte de Volkswagen AG incluyendo sus datos personales durante 6 años naturales y un día. El tratamiento se basa en una ponderación de intereses conforme al art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD. En este sentido, los intereses de Volkswagen AG son la alegación y la defensa en caso de reclamaciones legales.

### IV. Empleo de empresas encargadas del tratamiento de datos

Para cumplir nuestras obligaciones legales, así como para ejercer nuestros propios intereses legítimos, contamos con la colaboración de empresas encargadas del tratamiento de datos. Su petición se tramita a través de Volkswagen Group Services GmbH.

### E. Empleo de cookies

Volkswagen AG emplea distintas cookies en sus sitios web. Las cookies son pequeños archivos que contienen información de configuración y que se guardan en su terminal. Por lo general las cookies se pueden repartir en tres categorías.

1. Las llamadas **cookies de funcionamiento** son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web. El tratamiento de las cookies de funcionamiento es necesario para permitirle visitar el sitio web (véase art. 6, párrafo 1, letra b del RGPD).
2. Las llamadas **cookies de personalización** aumentan la comodidad de la navegación web, p. ej., guardando sus ajustes de idioma. La base jurídica para las cookies de personalización es un interés legítimo (art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD). El interés legítimo consiste en ofrecer comodidad durante la navegación por el sitio web. Puede oponerse al tratamiento de datos en cualquier momento con efecto futuro. Para más información, consulte el apartado F. Sus derechos.
3. Para generar un perfil de usuario seudonimizado se utilizan las llamadas **cookies de seguimiento**. Las cookies de seguimiento solo se emplean cuando se cuenta con el consentimiento correspondiente del visitante de la página web (véase art. 6 párrafo 1, letra a del RGPD). El consentimiento se presta a través del aviso de cookies ("cookie banner"), en el que se tiene que hacer clic activamente. Para más información sobre cómo revocar su consentimiento, consulte el apartado F. Sus derechos.

Para más información sobre nuestras cookies, consulte la [política de cookies](#).



## F. Sus derechos

Podrá hacer valer ante Volkswagen AG sus siguientes derechos en todo momento y de forma gratuita. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos, puede consultar el apartado G.

**Derecho de información:** tiene derecho a que le informemos sobre el tratamiento de sus datos personales.

**Derecho de rectificación:** tiene derecho a exigirnos la rectificación de datos personales incorrectos o incompletos relativos a su persona.

**Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el art. 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar la supresión de sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el art. 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En tal caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

**Derecho de oposición:** siempre y cuando el tratamiento de los datos tenga un interés predominante o sus datos se usen para fines de publicidad directa, tiene derecho a oponerse al tratamiento de los mismos. Una oposición será lícita cuando el tratamiento responda a un interés público o se lleve a cabo en el ejercicio de poderes públicos o debido a un interés legítimo por parte de Volkswagen AG o de un tercero. En caso de oponerse, le rogamos nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de datos. Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos cuando se realice con fines de publicidad directa. Esto también es válido para la elaboración de perfiles, siempre y cuando esté relacionada con la publicidad directa.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado, y a transferirlos a otra empresa de tratamiento de datos.

**Derecho de revocación:** si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos en todo momento con efecto futuro y de forma gratuita.

**Derecho de queja:** también tiene derecho a presentar una queja sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (en Alemania, p. ej., ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia).

## G. Sus personas de contacto

### Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos



Si desea ejercer sus derechos y obtener información adicional, puede dirigirse a los contactos indicados en el siguiente sitio web [privacy.volkswagen.com](https://privacy.volkswagen.com).

#### **Delegado para la protección de datos**

Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
ALEMANIA  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Edición: Enero 2025**