

Datenschutzerklärung – Informationssicherheit in Aftersales-Systemen

1 Verantwortlicher

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter HRB 100484 ("Volkswagen AG") Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Gewährleistung der Informationssicherheit der von Ihnen genutzten Aftersales-Systeme.

2 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Verarbeitete personenbezogene Daten, Zweck und Rechtsgrundlage

Um Auffälligkeiten in den von Ihnen genutzten IT-Systemen zu erkennen, zu analysieren und zu beheben, die Informationssicherheit zu erhöhen, personenbezogene Daten zu schützen, unberechtigte Zugriffe zu verhindern und den störungsfreien Betrieb und die sichere Nutzung dieser Systeme zu ermöglichen sowie mit Behörden und Gerichten zu kooperieren (zusammen: „Zwecke“) werden folgende Daten in gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortung der Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. und Škoda AUTO a.s. (nachfolgend: „relevante Gesellschaften“) verarbeitet:

- IT-Nutzungsdaten (User-ID, Zeit und Anzahl der Aufrufe und genutztes System, Organisationszugehörigkeit, Rolle des Nutzers)
- berufliche Kontakt- und (Arbeits-) Organisationsdaten

Wenn Sie bei einer der relevanten Gesellschaften beschäftigt sind, erfolgt die Verarbeitung ihrer Daten zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses mit der jeweiligen relevanten Gesellschaft. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der relevanten Gesellschaften und der Nutzer an der Gewährleistung eines störungsfreien und sicheren Betriebs und der sicheren Nutzung der IT-Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

2.2 Speicherfristen

Die oben genannten Daten werden maximal 2 Jahren aufbewahrt und anschließend gelöscht.

2.3 Empfänger Ihrer Daten

Empfänger der oben genannten Daten sind neben den relevanten Gesellschaften Auftragsverarbeiter, die uns bei der Durchführung der Datenverarbeitung, z. B. im Rahmen des Hostings von IT-Systemen, technischer Supportleistungen und dem Projekt- und Anforderungsmanagement unterstützen. Diese werden auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsvereinbarungen strikt nach unseren Weisungen tätig.

Wir setzen Auftragsverarbeiter für Hosting-, Analyse- und Supportdienste ein, insbesondere:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Gemeinsame Verantwortlichkeit

Zwischen den relevanten Gesellschaften wurde ein Joint Controller Agreement („JCA“) geschlossen:

3.1 Beteiligte und Sitz der Niederlassung:

Audi AG, Hauptsitz Ingolstadt (Deutschland), Volkswagen AG, Hauptsitz Wolfsburg (Deutschland), Seat S.A., Hauptsitz Martorell - Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., Hauptsitz Mladá Boleslav (Tschechien)

3.2 Zwecke, die die Verantwortlichen verfolgen:

Die Verantwortlichen verfolgen mit der Datenverarbeitung die oben genannten Zwecke (Gewährleistung der Sicherheit ihrer IT-Systeme).

3.3 Datenbestände, die verarbeitet werden und ggf. Ort der Verarbeitung:

Die oben genannten Daten werden grundsätzlich innerhalb der EU verarbeitet.

3.4 Governance der gemeinsamen Verantwortung:

Die oben genannten Daten werden gemeinsam durch die relevanten Gesellschaften verarbeitet und die Parteien gehen von einer gemeinsamen Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 Abs. 1 S. 1 DSGVO aus.

3.5 Die Volkswagen AG kommt den gesamten Informationspflichten nach.

Die Betroffenen können sich hinsichtlich der Verarbeitung ihrer Daten und ihrer Rechte an die unter Ziff. 5 genannten Kontakte wenden. Im Übrigen können sich Betroffene auch an jede der relevanten Gesellschaften wenden.

4 Ihre Rechte

Die folgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich ausüben. Die entsprechenden Kontaktdaten für die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie in Abschnitt D.

Recht auf Information: Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, wenn die in Artikel 17 der DSGVO genannten Bedingungen erfüllt sind. Sie können zum Beispiel die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Sie können auch die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die in Artikel 18 der DSGVO genannten Bedingungen erfüllt sind. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten. Sie können dann eine Einschränkung der Verarbeitung für den Zeitraum verlangen, der erforderlich ist, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln, sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung erfolgt und automatisierte Verarbeitungsmethoden verwendet werden.

Recht auf Widerspruch: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus persönlichen Gründen zu widersprechen. Sie haben auch ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre Daten im Falle von Direktwerbung verarbeiten.

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unentgeltlich zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde: Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen in Deutschland) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

5 Kontaktmöglichkeiten

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Weitere Informationen über die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie unter www.privacy.volkswagen.com.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter unterstützt Sie als Ansprechpartner in allen datenschutzrechtlichen Fragen:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, DEUTSCHLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Stand: Oktober 2024