

VOLKSWAGEN GROUP

Schutz der Fahrzeugdiagnose (SFD)

Datenschutzerklärung

für Anwender von ODIS Service und ODIS Engineering

Verantwortlich: SFD-Team
Status: veröffentlicht
Version: V1.3
Datum: 01.09.2025

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte als Betroffener bei der Nutzung von SFD.

Die Nutzung von SFD umfasst u.a.

- Registrierung im SFD IT-Backend bei einer Freischaltung des SFD-Accounts;
- Anfragen an das SFD IT-Backend zum Abruf von Freischalt-Token (nachfolgend Serviceaufrufe genannt);
- Protokollierung der Serviceaufrufe im SFD IT-Backend.

A. Verantwortlicher

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484
(„Volkswagen AG“),
sofern es sich um Fahrzeuge der Volkswagen AG handelt;

AUDI AG

Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt, Deutschland,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ingolstadt unter der Nr. HRB 1 („AUDI AG“),
sofern es sich um Fahrzeuge der AUDI AG handelt;

ŠKODA AUTO a.s.

Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tschechische Republik,
eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag, Aktenzeichen B 332
(„ŠKODA AUTO a.s.“),
sofern es sich um Fahrzeuge der ŠKODA AUTO a.s. handelt;

SEAT, S.A.

Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien,
mit Steueridentifikationsnummer A-28 049 161 („SEAT, S.A.“),
sofern es sich um Fahrzeuge der SEAT, S.A. handelt;

Bentley Motors Ltd.

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England,
Registered in England: Number 992897 („Bentley Motors Ltd.“),
sofern es sich um Fahrzeuge der Bentley Motors Ltd. handelt;

Automobili Lamborghini S.p.A.

Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien,
VAT no. IT 00591801204 („Automobili Lamborghini S.p.A.“),
sofern es sich um Fahrzeuge der Automobili Lamborghini S.p.A. handelt;

Bugatti Automobiles S.A.S.

1 Château Saint Jean, 67120 Molsheim, Frankreich,
eingetragen im Handelsregister von Saverne unter der Nr. 433 873 437
(„Bugatti Automobiles S.A.S.“),
sofern es sich um Fahrzeuge der Bugatti Automobiles S.A.S. handelt;

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Deutschland,
eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter der Nr. HRB 730623
(„Porsche AG“),
sofern es sich um Fahrzeuge der Porsche AG handelt;

MAN Truck & Bus SE

Dachauer Straße 667, 80995 München, Deutschland,
eingetragen im Amtsgericht München unter der Nr. HRB 247520 („MAN Truck & Bus SE“),
sofern es sich um Fahrzeuge der MAN Truck & Bus SE handelt

im Nachfolgenden jeweils als **Verantwortlicher** bezeichnet (sofern die Fahrzeuge der entsprechenden Gesellschaft die SFD-Funktion unterstützen).

Sofern es sich nicht um Fahrzeuge der Volkswagen AG handelt, ist die Volkswagen AG **Auftragsverarbeiter** für den jeweiligen Verantwortlichen.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Zweck und Inhalt der Datenverarbeitung

„Schutz der Fahrzeugdiagnose (SFD)“ ist ein System, mit dessen Hilfe softwaregesteuerte Fahrzeugfunktionen vor Missbrauch und nicht autorisierter Änderung geschützt werden sollen. Der Diagnosetester fordert einen Freischalttoken vom SFD IT-Backend an. Das SFD IT-Backend erzeugt und signiert den Freischalttoken und sendet ihn an den Diagnosetester. Der Diagnosetester überträgt den Token dann an das Steuergerät; dieses prüft den Freischalttoken und schaltet sich frei.

Das SFD IT-Backend verwaltet dabei zentral alle Zugriffe und protokolliert diese zum späteren Nachweis. Die VIN, die Fahrzeugmarke, die Diagnoseadresse und die Steuergeräte-ID des Kundenfahrzeugs werden zusammen mit Ihrer pseudonymisierten User-ID und Ihrer IP-Adresse gespeichert. Weiterhin wird der Zeitstempel der Serviceanfrage gespeichert. Im Missbrauchsfall kann so ermittelt werden, wer die Änderungen am Steuergerät durchgeführt hat.

Während der Nutzung von SFD kann es zur Speicherung und Verarbeitung verschiedener Daten von Ihnen kommen.

Durch eine Freischaltung von **Anwendern für die Nutzung von ODIS Engineering** für SFD werden folgende Daten (nachfolgend Nutzerdaten genannt) an das SFD IT-Backend übertragen und dort gespeichert:

- Konzern-User-ID (bei Freischaltung über my.Serve)
- Name, Vorname
- Abteilung
- Gesellschaft
- Land
- Berechtigungen (Rollen, SFD-Fahrzeugprojekte, Marken)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Durch eine Freischaltung von **Anwendern für die Nutzung von ODIS Service** für SFD werden folgende Daten (nachfolgend Nutzerdaten genannt) an das SFD IT-Backend übertragen und dort gespeichert:

- Global-User-ID im Group Retail Portal
- Name, Vorname
- Organisation
- Land
- Berechtigungen (Rollen, Marken)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Bei einem Serviceaufruf werden folgende Daten (nachfolgend Serviceaufrufdaten genannt) an das SFD IT-Backend übertragen und dort gespeichert:

- Konzern-User-ID bzw. Global-User-ID
- IP-Adresse

Bei Missbrauch oder einem objektiv begründeten Missbrauchsverdacht werden die betreffenden Serviceaufrufdaten intern ausgewertet und ggf. zusammen mit den zugehörigen Nutzerdaten an die zuständigen Ermittlungsbehörden übergeben.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um Ihnen den Abruf von individuellen SFD-Freischalttoken zu ermöglichen. Dieser Abruf ist notwendig, um SFD-geschützte Steuergeräte für ausgewählte Diagnosedienste freizuschalten.

Die aufgeführten Daten verarbeiten wir auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse begründet sich durch die Pflicht zur Dokumentation von Zugriffen auf geschützte Steuergeräte bzw. zum Nachweis von Veränderungen an geschützten Steuergeräten.

3. Löschkonzept

Beim Löschen der gespeicherten Daten wird unterschieden, ob Serviceaufrufe stattgefunden haben. Serviceaufrufe umfassen alle Anfragen – unabhängig davon, ob der Tokenabruf erfolgreich war.

Die **Serviceaufrufdaten** werden 30 Jahre nach dem betreffenden Serviceaufruf gelöscht, sofern konkrete Ermittlungen auf Grund eines Missbrauchsfalls bzw. Missbrauchsverdachtsfalls einer Löschung nicht entgegen stehen.

Die **Nutzerdaten** werden in jedem Fall solange gespeichert, wie der Nutzer-Account aktiv ist. Wenn der Account deaktiviert wird, wird geprüft, ob ein Serviceaufruf des betreffenden Nutzers stattgefunden hat:

- Fand ein Serviceaufruf statt, werden die Nutzerdaten 30 Jahre nach dem letzten Serviceaufruf gelöscht.
- Fand kein Serviceaufruf statt, werden die Nutzerdaten nach 5 Jahren gelöscht. Sofern wir von Ihnen eine entsprechende Mitteilung erhalten, löschen wir Ihre Daten auch vor Ablauf der 5 Jahre.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber dem zuständigen Ansprechpartner jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Die Kontaktdaten der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie unter den entsprechenden Links unter Punkt D1.

D. Ihre Ansprechpartner

1. Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf den folgenden Websites:

| | |
|------------------------------|---|
| Volkswagen AG: | https://datenschutz.volkswagen.de |
| AUDI AG: | https://betroffenenrechte.audi.de |
| ŠKODA AUTO a.s.: | https://www.skoda-auto.com/data-privacy |
| SEAT, S.A.: | https://www.seat.com/company/privacy-policy.html |
| Bentley Motors Ltd.: | https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html |
| Lamborghini S.p.A.: | https://www.lamborghini.com/de-en/privacy-policy |
| Bugatti Automobiles S.A.S.: | https://www.bugatti.com/de/datenschutz |
| Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG: | https://www.porsche.com/germany/privacy |
| MAN Truck & Bus SE: | https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html |

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland
Tel.: +49 (0) 5361-9-15010
E-Mail: datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt, Deutschland
E-Mail: datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, Tschechische Republik
Tel.: +420 234 665 111
E-Mail: dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien
E-Mail: dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom
E-Mail: dpo@bentley.co.uk

Lamborghini S.p.A.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien
E-Mail: dpo@lamborghini.com

Bugatti Automobiles S.A.S.:
1 Château Saint Jean, 67120 Molsheim, Frankreich
E-Mail: dataprotection@bugatti.com

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG:
Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Deutschland
E-Mail: betroffenenrechte@porsche.de

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Deutschland
E-Mail: data-protection-mtb@man.eu

Stand: September 2025