

Prohlášení o ochraně osobních údajů – informační bezpečnost v poprodejních systémech

1 Správce

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vás společnost Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku Obvodního soudu v Braunschweigu pod číslem HRB 100484 („Volkswagen AG“) informuje o zpracování vašich osobních údajů v souvislosti se zajištěním informační bezpečnosti poprodejních systémů, které používáte.

2 Zpracování vašich osobních údajů

2.1 Zpracovávané osobní údaje, účel a právní podklad

Za účelem odhalování, analýzy a odstranění případných anomálií ve vámi používaných informačních systémech, zvýšení informační bezpečnosti, ochrany osobních údajů, zabránění neoprávněným přístupům a umožnění bezproblémového provozu a bezpečného používání těchto systémů, stejně jako za účelem spolupráce s úřady a soudy (společně dále jen jako „účely“) jsou v rámci společné odpovědnosti za ochranu osobních údajů společností Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. a Škoda AUTO a.s. (dále jen „příslušné společnosti“) zpracovávány tyto osobní údaje:

- údaje o používání IT (ID uživatele, čas a počet spuštění a použitý systém, příslušnost k organizaci, role uživatele)
- profesní kontaktní a (pracovní) organizační údaje

Pokud jste zaměstnání u některé z příslušných společností, jsou vaše údaje zpracovávány za účelem plnění pracovního poměru u příslušné společnosti. Právním podkladem je zde čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Ve všech ostatních případech se zpracování údajů provádí za účelem ochrany oprávněných zájmů příslušných společností a uživatelů při zajišťování bezproblémového a bezpečného provozu a bezpečného používání IT systémů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.2 Lhůty pro uložení

Výše uvedené údaje jsou uchovávány maximálně po dobu 2 let a poté jsou vymazány.

2.3 Příjemci vašich údajů

Příjemci výše uvedených údajů jsou kromě příslušných společností také zpracovatelé, kteří nám pomáhají při zpracování údajů, např. v rámci hostingu IT systémů, služeb technické podpory a řízení projektů a požadavků. Tyto společnosti jednají na základě zpracovatelských smluv striktně v souladu s našimi pokyny.

Zpracovatele využíváme pro hostingové služby, analýzy a poskytování podpory, a to především:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Společná odpovědnost

Příslušné společnosti uzavřely smlouvu o společném správcovství / Joint Controller Agreement (dále jen jako „JCA“):

3.1 Účastníci a sídlo pobočky:

Audi AG, se sídlem v Ingolstadtu (Německo), Volkswagen AG, se sídlem ve Wolfsburgu (Německo), Seat S.A., se sídlem v Martorellu – Barceloně (Španělsko), Škoda Auto a.s., se sídlem v Mladé Boleslavi (Česká republika)

3.2 Účely, které správci sledují:

Správci údajů sledují zpracováním údajů výše uvedené účely (zajištění bezpečnosti svých IT systémů).

3.3 Datové soubory, které jsou zpracovávány, a případně místo zpracování:

Výše uvedené údaje jsou zpracovávány v rámci EU.

3.4 Řízení společné odpovědnosti:

Výše uvedené údaje zpracovávají příslušné společnosti společně a strany přebírají společnou odpovědnost ve smyslu čl. 26 odst. 1 věta 1 GDPR.

3.5 Společnost Volkswagen AG dodržuje veškeré informační povinnosti.

Subjekty údajů se mohou ohledně zpracování svých údajů a svých práv obrátit na kontakty uvedené v bodu 5 . Kromě toho se mohou subjekty údajů obrátit na některou z příslušných společností.

4 Vaše práva

Vůči společnosti Volkswagen AG můžete uplatnit kdykoli bezplatně tato práva. Kontaktní údaje pro uplatnění svých práv naleznete v oddíle D.

Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo získat od nás informace o zpracování svých osobních údajů.

Právo na opravu: Máte právo požádat nás o opravu svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

Právo na výmaz: Máte právo na výmaz svých osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené v čl. 17 GDPR. O výmaz svých osobních údajů můžete požádat například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. O výmaz můžete požádat také v případě, že vaše údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR. To se týká například případů, kdy zpochybňujete správnost svých osobních údajů. Poté můžete požádat o omezení zpracování na dobu nezbytnou k ověření správnosti údajů.

Právo na přenositelnost údajů: Máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto osobní údaje jinému zpracovateli údajů, pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu nebo plnění smlouvy a jsou použity automatizované metody zpracování.

Právo vznést námitku: Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů nebo ve veřejném zájmu, máte právo vznést námitku proti zpracování svých údajů z osobních důvodů. Máte také neomezené právo vznést námitku, pokud zpracováváme vaše údaje pro účely přímého marketingu.

Právo na odvolání souhlasu: Pokud je zpracování údajů založeno na souhlasu, máte právo odvolat kdykoli bezplatně svůj souhlas se zpracováním údajů, a to s účinností do budoucna.

Právo podat stížnost: Kromě toho máte právo podat stížnost na námi prováděné zpracování vašich osobních údajů u dozorového úřadu (např. u zemského pověřence pro ochranu osobních údajů v Dolním Sasku v Německu).

5 Kontaktní možnosti

Kontaktní osoby pro výkon vašich práv

Další informace o uplatnění svých práv naleznete na adrese www.privacy.volkswagen.com.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám k dispozici jako kontaktní osoba pro všechny otázky týkající se ochrany osobních údajů:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NĚMECKO

dataprivacy@volkswagen.de

Stav: říjen 2024