



Privacybeleid voor directe klanten (rechtstreekse verkoop)

Beste belanghebbende,

Beste klant,

Hierna informeren wij u over het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens als belanghebbende of klant in het kader van verkoop en diensten alsmede marketingmaatregelen voor de directe klantenzaken met Volkswagen AG als enige verantwoordelijke volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

A. Verantwoordelijke

Met dit privacybeleid informeren wij u over het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens.

De gegevensbeheerder in de zin van artikel 4 nr. 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming van de Europese Unie (Verordening (EU) 2016/679 - "AVG") is Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, kundenbetreuung@volkswagen.de, ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht van Braunschweig onder nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG").

In het kader van leveringen van voertuigen is Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, Duitsland, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (hierna "concernlogistiek" genoemd), ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht van Braunschweig onder nr. HRA 100170, eveneens de verantwoordelijke instantie in de zin van de AVG; naar deze gevallen wordt afzonderlijk verwezen in het privacybeleid.

B. Verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens

I. Gegevensverwerking door Volkswagen AG

In het kader van de directe klantenzaken worden persoonsgegevens zoals persoonlijke identificatiegegevens (bijv. voor- en achternaam), contractgegevens (bijv. aankoopdatum, huurperiode, enz.) of algemene voertuiggegevens zoals het voertuigidentificatienummer (VIN) door Volkswagen AG verwerkt. De gevallen waarin persoonsgegevens worden verwerkt, worden hieronder toegelicht. Hierin wordt beschreven op welke rechtsgrondslag de gegevens voor welk doel worden verwerkt en hoe lang ze daarbij worden bewaard.



1. Offerte, bestelling, levering, tweede wielset, huurcontract en facturering

Persoonlijke of professionele identificatiegegevens, contractgegevens en algemene voertuiggegevens, namelijk VIN en eerste registratie, zijn vereist bij het aanvragen van een offerte en het bestellen van voertuigen als klant bij Volkswagen AG tot aan de levering van het voertuig, de levering van de eventueel bestelde tweede set wielen, het huurcontract indien van toepassing en de facturering. Indien een leaseofferte wordt aangevraagd, sturen wij de persoonlijke of professionele identificatiegegevens en de gegevens van de voertuigofferte door naar Financial Services AG (FS AG).

Afhankelijk van waar de overname van het voertuig en de eventueel bestelde tweede wielset is overeengekomen, geven wij de gegevens geheel of gedeeltelijk door aan de volgende bedrijven:

- Autostadt GmbH
- Klantencentrum Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Klantencentrum Wolfsburg
- Klantencentrum Hannover
- Volkswagen-partners

Indien besloten wordt het voertuig bij Autostadt GmbH op te halen en een extra overnachting in The Ritz-Carlton hotel in Wolfsburg nodig is, zullen wij deze service op verzoek van de klant aanvragen. De voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (postadres, voor- en achternaam) worden door ons uitsluitend aan het hotel doorgegeven om u te identificeren en voor de reservering, of voor de communicatie vooraf (e-mailadres, telefoon- en/of mobiele nummer).

De gegevensverwerking is gebaseerd op een contract of contractinitiatie (art. 6, lid 1, sub b) van de AVG).

De gegevens worden na afloop van het doeleinde definitief verwijderd, om fiscale redenen uiterlijk na 15 jaar.

2. Klantenservice en aftersales

Persoonlijke of professionele identificatiegegevens, contractgegevens en algemene voertuiggegevens, namelijk VIN en eerste registratie, zijn nodig om klanten ook te ondersteunen nadat de directe klantzaken zijn beëindigd (bijv. beantwoorden van vragen van klanten, garantie, goodwill, technische vragen).

Deze gegevens worden ook verwerkt door Volkswagen AG in het bedrijfsmodel "verhuur", bijvoorbeeld als onderdeel van het inleverproces van het voertuig.

De gegevensverwerking in het kader van klantenservice en aftersales is gebaseerd op een contract of contractinitiatie (art. 6, lid 1, sub b) van de AVG) of op een overwegend gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, sub f) van de AVG). Het voornaamste legitieme belang van Volkswagen AG is om de klant tevreden te stellen door passende ondersteuning te bieden.

De gegevens worden na afloop van het doeleinde definitief verwijderd, om fiscale redenen uiterlijk na 15 jaar.



3. Klantevenementen

Klantevenementen In het kader van directe klantzaken worden belanghebbenden en klanten uitgenodigd voor diverse evenementen. Om hen specifiek voor evenementen te kunnen uitnodigen, zijn persoonlijke of professionele identificatiegegevens nodig. De rechtsgrondslag hiervoor is een toestemmingsverklaring van de belanghebbende of klant (art. 6, lid 1, sub a) van de AVG) of een overwegend gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, sub f) van de AVG). Dit houdt in dat Volkswagen AG een dergelijk evenement gebruikt om een directe uitwisseling met belanghebbende of met u als klant, belanghebbende of werknemer van de betreffende klant aan te gaan over de producten om hun wensen en suggesties op te nemen. De gegevens voor communicatiedoeleinden worden maximaal twee jaar nadat het doel heeft opgehouden te bestaan verwijderd.

4. Initiëren en afhandelen van de aankoop van voertuigen door speciale kopers

Bepaalde klantengroepen, zoals mensen met een beperking, sluiten rechtstreeks een koopcontract met Volkswagen AG. In het kader van de afhandeling van het koopproces, inclusief de verduidelijking van ondersteunende maatregelen tot en met de eventuele annulering van de aankoop en de bijbehorende klantenservice, worden particuliere contact- en identificatiegegevens (bijv. voor- en achternaam, adres), algemene voertuiggegevens (bijv. VIN) en bijzonder gevoelige gegevens (bijv. status van de invaliditeit) verwerkt. De verwerking van de bijzonder gevoelige gegevens is noodzakelijk om de geschiktheid van de aankooptransactie te controleren.

Volkswagen AG verwerkt deze gegevens op basis van toestemming (conform art. 9, lid 2, sub a) van de AVG).

De op deze wijze verwerkte gegevens worden gewoonlijk 15 jaar na de verwerking van de kwestie van de klant verwijderd.

5. Naleving van wettelijke vereisten

Om aan de wettelijke vereisten te voldoen, verwerkt Volkswagen AG uw naam, adres, het VIN, de bouwkundige staat van uw voertuig en eventueel andere persoonsgegevens.

Volkswagen AG is onderworpen aan diverse wettelijke vereisten waaraan ze moet voldoen. Deze kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit douane-, belasting- en vergunningsvoorschriften.

Volkswagen AG verwerkt bijvoorbeeld het VIN om de legitieme CO₂-uitstoot te verifiëren en te garanderen in het kader van de EU-wetgeving om de CO₂-uitstoot van personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen te controleren. Relevante VIN's worden verkregen van Volkswagen-partners in geval van wijzigingen in de bouwkundige staat van het voertuig en daaruit voortvloeiende wijzigingen in de documenten van het voertuig. Als er carrosserieën of aanpassingen op lichte bedrijfsvoertuigen worden uitgevoerd, worden de WLPT-resultaten naar de carrosseriebouwer gestuurd om te garanderen dat de CO₂-uitstoot rechtmatig is.

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen (conform art. 6, lid 1, sub c) van de AVG) of op basis van een overwegend gerechtvaardigd belang (conform art. 6, lid 1, sub f) van de AVG), voor zover de verwerking van de klantgegevens dient om de premiebetaling aan de handelaar te verwerken.

De bewaartermijn hangt af van het respectieve verwerkingsdoel dat in de wettelijke bepalingen is vastgelegd.



Bij kortstondige prijswijzigingen conform §309 van het Duits Burgerlijk Wetboek heeft de klant recht op de vorige prijs indien het voertuig vóór de ingangsdatum van de prijsverhoging is besteld. Daartoe zijn algemene voertuiggegevens zoals het VIN, model en motorvermogen nodig om te bepalen of een voertuig in aanmerking komt.

Deze gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van de uitvoering van het contract in overeenstemming met art. 6, lid 1, sub b) van de AVG als de klant een natuurlijke persoon is (individuele klant) of op basis van een overwegend gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, sub f) van de AVG) als de klant een werknemer van een grote klant is.

De gegevens worden om fiscale redenen gedurende 15 jaar vanaf het begin van het ontstaan van het doel bewaard.

6. Productaansprakelijkheid en veldwaarneming

Ten behoeve van productaansprakelijkheid en veldwaarneming ontvangt Volkswagen AG het VIN, de bouwkundige staat, de uitrusting en gegevens over reeds uitgevoerde reparaties aan uw voertuig.

Volkswagen AG is wettelijk verplicht de producten die zij op de markt brengt tijdens hun levenscyclus voortdurend te controleren om eventuele gebreken onmiddellijk op te sporen en zo snel mogelijk te verhelpen. Deze omvatten onder meer de verplichting om het product in acht te nemen en de verplichting tot risicopreventie. De productbewakingsverplichting omvat het verzamelen en evalueren van diverse informatie.

Volkswagen AG is onderworpen aan een wettelijke verplichting bij de verwerking van gegevens (conform art. 6, lid 1, sub c) van de AVG).

De van u verwerkte gegevens voor productaansprakelijkheid en veldwaarneming worden gewoonlijk na 15 jaar gewist.

7. Audits

Om interne audits uit te voeren, verwerkt Volkswagen AG uw naam, contactgegevens, het VIN, contractgegevens en andere gegevens over uw voertuig, afhankelijk van het te controleren interne proces.

Volkswagen AG voert regelmatig audits uit om de interne processen te controleren. Daarbij kan het nodig zijn dat uw bovengenoemde persoonsgegevens nodig zijn om een bepaald proces te evalueren.

Volkswagen AG baseert dit op een gerechtvaardigd belang (conform art. 6, lid 1, sub f) van de AVG). Het gaat erom de interne processen op hun wettigheid en doeltreffendheid te toetsen en waar nodig te verbeteren.

Uw persoonsgegevens worden alleen opgenomen in interne controleverslagen als ze daarvoor noodzakelijk zijn. In de regel vindt de verwijdering maximaal 15 jaar na de aanmaak plaats. Dit dient om de bewijsplicht te waarborgen.



8. Speciale acties voor producten en diensten

Afhankelijk van de aangeboden promotie verwerkt Volkswagen AG uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, het VIN van uw voertuig en, indien van toepassing, kopieën van documenten zoals uw rijbewijs, om te controleren of u in aanmerking komt voor speciale voorwaarden en om dit te verwerken.

De gegevensverwerking in het kader van de verwerking van het gebruik van bijzondere voorwaarden wordt uitgevoerd om het met u gesloten contract uit te voeren (conform art. 6, lid 1, sub b) van de AVG).

Volkswagen AG biedt u regelmatig bepaalde producten en diensten aan tegen speciale voorwaarden. Deze aanbiedingen zijn speciale voorwaarden die u rechtstreeks door uw Volkswagen-partner worden aangeboden of waarop u aanspraak kunt maken bij Volkswagen AG.

Volkswagen AG verwerkt uw gegevens ook met het oog op de controle van aanspraken op speciale voorwaarden die u door uw Volkswagen-partner worden aangeboden op basis van een overwegend gerechtvaardigd belang (conform art. 6, lid 1, sub f) van de AVG).

De bewaartermijn is gebaseerd op de wettelijke bewaartermijnen, die bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit fiscale regelgeving.

9. Klanttevredenheidsonderzoek en marktonderzoek

Volkswagen AG verwerkt de volgende gegevens ten behoeve van klanttevredenheidsonderzoeken en marktonderzoek:

- persoonlijke contact- en identificatiegegevens (bijv. voornaam, achternaam, adres, geboortjaar, taal)
- Algemene voertuiggegevens (bijv. VIN)
- Contractgegevens (bijv. landcode, merkcode, lidmaatschap klantenclub, geselecteerd lidmaatschap/ondersteuningsprogramma, ontvanger clubkaart)
- Kredietwaardigheid en bankgegevens (bijv. klantaccount, IBAN, BIC)

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming (conform art. 6, lid 1, sub a) van de AVG) of op een overwegend gerechtvaardigd belang (conform art. 6, lid 1, sub f) van de AVG).

Als u uw toestemming verleent, kunt u deze te allen tijde herroepen met werking voor de toekomst ten opzichte van Volkswagen AG. Raadpleeg **paragraaf C** voor meer informatie.

Zodra de bevoegdheid om uw gegevens te verwerken door Volkswagen AG eindigt, worden uw gegevens verwijderd. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de door u gegeven verklaring(en) van toestemming herroept en er geen wettelijke bewaartermijnen meer zijn en uw gegevens niet nodig zijn ter verdediging tegen rechtsvorderingen.

Uw gegevens die in het kader van het zwaarder wegende legitieme belang worden verwerkt, worden vier jaar na aanmaak verwijderd.



10. Initiatie en verwerking van de aankoop van een ID-model

Om de aankoop van een ID-model te initiëren en te verwerken, moeten uw persoonsgegevens (bijv. voornaam, achternaam, geboortedatum, postadres, telefoonnummer en mobiele telefoonnummer) door Volkswagen AG worden verwerkt via de Volkswagen-partner. Dit omvat het opstellen van de offerte en de verwerking van de koopovereenkomst (bestelling van het voertuig, wijziging van de bestelling, levering, annulering). In verband met de verwerking van de koopovereenkomst kan Volkswagen AG contact met u opnemen met behulp van de door u verstrekte persoonsgegevens. Volkswagen AG verwerkt de bovengenoemde en eventueel andere door u verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van uw contract (conform art. 6, lid 1, sub b) van de AVG).

Indien u dat wenst, betrekken wij Autostadt GmbH en/of Volkswagen Sachsen GmbH en/of de leverende dealer bij het leveringsproces. In dit verband vindt in dergelijke gevallen een overeenkomstige gegevensoverdracht plaats ten behoeve van de contractuele dienstverlening (conform art. 6, lid 1, sub b) van de AVG). In geval van wanbetaling en een daaropvolgende aanmaning en incasso schakelen wij Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Duitsland, als verwerker van Volkswagen AG in.

De verwijderings- en bewaartermijn voor uw gegevens in het verkoopsysteem, in geval van een gesloten koopovereenkomst, is maximaal tien jaar na levering of maximaal vijftien jaar voor de bestelgegevens in het bestelsysteem van Volkswagen AG. Na het verstrijken van de termijn worden de betreffende gegevens routinematig gewist, voor zover ze niet meer nodig zijn voor het uitvoeren of initiëren van het contract en/of er van onze kant geen basis is voor verdere opslag.

Indien u kiest voor een leasecontract, is Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Duitsland, info@volkswagenleasing.de, ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht van Braunschweig onder nr. HRB 1858, verantwoordelijk voor het initiëren, uitvoeren en verwerken van het leasecontract in de zin van gegevensbescherming. De gegevens die nodig zijn om de aanvraag voor te bereiden (met name uw persoonlijke identificatiegegevens, uw contactgegevens, uw adres en uw voertuigconfiguratie) worden door Volkswagen AG aan Volkswagen Leasing GmbH overgedragen op basis van de totstandkoming van het contract (conform art. 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG). Gedetailleerde informatie over de gegevensverwerking vindt u in de informatie over gegevensbescherming van Volkswagen Leasing GmbH. Als u een leasecontract afsluit, worden alleen de voertuigconfiguratie en het nummer van het leasecontract overgedragen aan Volkswagen AG en daar opgeslagen en verwerkt.



11. Opstellen van evaluaties voor het bedrijfsmanagement

Volkswagen AG streeft er voortdurend naar om het verloop van bedrijfsprocessen in het kader van het bedrijfsbeheer te verbeteren en de bijbehorende kosten te optimaliseren. Om dit doel te bereiken, is een gedegen analyse van webanalyse-, offerte-, verkoop- en ordergegevens noodzakelijk. Om deze reden verwerkt Volkswagen AG gegevens uit webanalyse-, offerte-, verkoop- en bestelsystemen, zoals bijvoorbeeld

- pseudonieme identificatiegegevens (bijv. een willekeurig gegenereerde pseudonieme gebruikersidentificatie)
- persoonlijke contact- en identificatiegegevens (adres)
- contractgegevens (bijv. voertuiguitrusting, bestelgegevens, logistieke gegevens)
- gegevens over voertuiggebruik (bijv. voertuiggegevens)
- IT-gebruiksgegevens (bijv. laatste aanmeldingen bij de diensten, gebruik van functies).

De doeleinden van de verwerking, de verwerking en de bijbehorende rechtsgrondslagen worden hieronder in detail beschreven.

Met het oog op het maken van evaluaties voor bedrijfsmanagementdoeleinden voert Volkswagen AG analyses uit van webanalyse-, offerte-, verkoop- en bestelgegevens per model, verkoopkanaal, bestelstatus, analyses van varianten en uitrusting waar vraag naar is en rapportage over belangrijke bedrijfscijfers met behulp van een identificatienummer. Bovendien combineert Volkswagen AG de beschikbare gegevens met externe informatie zoals sociaal-economische of sociaal-demografische kenmerken. Tijdens de verwerking worden uw persoonsgegevens gepseudonimiseerd. Pseudonimisering houdt in dat alle directe persoonlijke identificatoren (bv. naam, e-mail, telefoonnummer, chassisnummer) worden verwijderd. Indirect traceerbare identificatoren (pseudoniemen) worden gehandhaafd. Pas na deze pseudonimisering worden de gegevens geanalyseerd in de analysesystemen van Volkswagen AG. Op geen enkel moment wordt er rechtstreeks naar een persoon verwezen. De resultaten van de analyse (met name de statistieken en kerncijfers) zijn volledig anoniem. Voor verdere verwerking (bijv. berekening van segmenten, statistieken en kerncijfers) worden de gegevens vooraf geanonimiseerd.

De hierboven beschreven verwerking van uw gegevens is gebaseerd op het legitieme belang van Volkswagen AG bij het uitvoeren van evaluaties voor bedrijfsmanagementdoeleinden (art. 6, lid 1, sub f) van de AVG).

Volkswagen AG verwijdert uw pseudonieme gegevens na 3 jaar of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

De verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op het opstellen van bedrijfsevaluaties vindt plaats in een Amazon Web Services Cloud die wordt beheerd door Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") in de Europese Unie. Toegang tot persoonsgegevens door Amazon Web Services, Inc. gevestigd in de VS kan niet worden uitgesloten. Daarom zijn er passende EU-standaardcontractbepalingen (een reeks door de Europese Commissie goedgekeurde contracten die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in de EU voor gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten. Amazon verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend namens ons en in overeenstemming met onze instructies op grond van een contractuele verwerkingsovereenkomst.



Daarnaast maakt Volkswagen AG gebruik van Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH en Deloitte Consulting GmbH, allen gevestigd in Duitsland, als orderverwerkers om de exploitatie en verdere ontwikkeling te waarborgen. U kunt de gebruikte EU-standaardcontractbepalingen raadplegen via de volgende link: [EUR-Lex - 32021D0914 - NL - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32021D0914).

12. Analyse van de distributieactiviteiten

Volkswagen AG streeft er voortdurend naar de workflows en bedrijfsprocessen van haar verkoopactiviteiten te optimaliseren, de bijbehorende kosten te verlagen en een basis te creëren voor beslissingen over verkoopactiviteiten. Om dit doel te bereiken, verwerkt Volkswagen AG persoonlijke offerte-, verkoop- en bestelgegevens om inzicht te krijgen in verkoopactiviteiten, zoals:

- pseudonieme identificatiegegevens (bijv. een willekeurig gegenereerde pseudonieme gebruikersidentificatie)
- gegevens over voertuiggebruik (bijv. voertuiggegevens)
- voertuigidentificatiegegevens (bijv. voertuigidentificatienummer (VIN), commissienummer)
- contractgegevens (bijv. voertuiguitrusting, bestelgegevens, logistieke gegevens, leasing- en financieringsgegevens)
- leveringsdata (bijv. afhaaldatum, leveringsdatum en -tijdstip).

Op basis van deze gegevens voert Volkswagen AG diepgaande analyses uit en genereert rapporten en toekomstvoorspellingen over binnenkomende orders, verkoopcijfers en voorraden. Deze verslagen zijn voor Volkswagen AG een instrument voor de planning op middellange en lange termijn.

Voor het bovengenoemde doel worden uw persoonsgegevens die door Volkswagen AG en door derden zijn verzameld, verwerkt door Volkswagen AG. Voor dit doel geven de respectieve derden (bijv. Volkswagen-partners, Volkswagen Financial Services AG) uw gegevens door aan Volkswagen AG.

Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende derde partij voor meer informatie over de hierboven beschreven verwerking.

De hierboven beschreven verwerking van uw gegevens is gebaseerd op het legitieme belang van Volkswagen AG bij het uitvoeren van analyses van de distributieactiviteiten (art. 6, lid 1, sub f) van de AVG).

Volkswagen AG verwijdert uw gegevens na 10 jaar of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld zodra het doel waarvoor ze verzameld zijn niet meer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere bewaarplichten zijn die de verwijdering verhinderen.

De verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op de analyse van de distributieactiviteiten vindt plaats in een Amazon Web Services Cloud die wordt beheerd door Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") in de Europese Unie. Toegang tot persoonsgegevens door Amazon Web Services, Inc. gevestigd in de VS kan niet worden uitgesloten. Daarom zijn er passende EU-standaardcontractbepalingen (een reeks door de Europese Commissie goedgekeurde contracten die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in de EU voor gegevensverwerking in niet-EU-landen) gesloten. Amazon verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend namens ons en in overeenstemming met onze instructies op grond van een contractuele verwerkingsovereenkomst.



Daarnaast maakt Volkswagen AG gebruik van Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG en CARIAD SE, beide gevestigd in Duitsland, als orderverwerkers om de exploitatie en verdere ontwikkeling te waarborgen. U kunt de gebruikte EU-standaardcontractbepalingen raadplegen via de volgende link: [EUR-Lex - 32021D0914 - NL - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Huurcontract voor voertuigen

In het kader van directe verkoop kan een voertuig op basis van een leenovereenkomst onder bepaalde voorwaarden voor een bepaalde periode ter beschikking worden gesteld (bijv. roadshow voor loterijen). Dit vereist persoonlijke of professionele identificatiegegevens, contractgegevens en algemene voertuiggegevens, namelijk VIN en eerste registratie. Wanneer het voertuig bij Autostadt GmbH wordt overgenomen, worden de gegevens aan Autostadt GmbH doorgegeven. Het voertuig kan echter ook worden opgehaald door een agentschap van de handelspartner. Daarbij worden persoonlijke of professionele identificatiegegevens en algemene voertuiggegevens, namelijk VIN en kenteken, doorgegeven aan het agentschap. Als een aanvullende verzekering wordt aangevraagd, wordt het voertuigidentificatienummer (VIN) doorgegeven aan Financial Services AG (FS AG).

De gegevensverwerking is gebaseerd op een contract of contractinitiatie (art. 6, lid 1, sub b) van de AVG).

De gegevens worden na afloop van het doeleinde definitief verwijderd, om fiscale redenen uiterlijk na 15 jaar.

II. Verwerking van persoonsgegevens door de concernlogistiek

Persoonsgegevens (persoonlijke contact- en identificatiegegevens en gegevens over het gebruik van het voertuig, met name het VIN) kunnen door de concernlogistiek worden verwerkt in het kader van de tijdige en economische verwerking van leveringen van voertuigen.

De gegevensverwerking is gebaseerd op een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang volgens art. 6, lid 1, sub f) van de AVG (belangenafweging). Het grootste belang van de concernlogistiek is een eenvoudige en tijdige verwerking van voertuigleveringen. Af te leveren voertuigen worden via het VIN aan een transportbestemming toegewezen en dienovereenkomstig afgeleverd.

De op deze wijze verwerkte gegevens worden onmiddellijk na het wegvallen van de rechtsgrondslag verwijderd, indien zij niet langer nodig zijn voor de vermelde doeleinden of indien de vermelde doeleinden niet langer van toepassing zijn en indien er geen andere rechtsgrondslag is (bijvoorbeeld bewaartermijnen op grond van het handels- en belastingrecht), uiterlijk na 15 jaar.

III. Ontvangers van de gegevens buiten Volkswagen AG

Volkswagen AG geeft uw persoonsgegevens alleen door aan orderverwerkers of derden als daar een wettelijke basis voor is.

Volkswagen AG maakt bijvoorbeeld gebruik van gegevensverwerkers voor de verwerking van gegevens. Deze ondersteunen Volkswagen AG in de bovengenoemde processen. Met de orderverwerkers zijn overeenkomsten gesloten conform art. 28 van de AVG, zodat uw gegevens ook op het gebied van de orderverwerkers onder het hoge beschermingsniveau van Volkswagen AG vallen.



De verwerkers bieden ondersteuning, bijvoorbeeld in het kader van de hosting van IT-systemen, technische ondersteuningsdiensten en klantenservice.

Bovendien zal Volkswagen AG in enkele gevallen uw gegevens ook doorgeven aan andere gegevensbeschermingsautoriteiten. Volkswagen AG is bijvoorbeeld wettelijk verplicht om het VIN en de bouwkundige staat van uw voertuig door te geven aan zogenaamde schade-experts.

In het kader van de gewone bedrijfsactiviteiten en zakelijke correspondentie van Volkswagen AG worden regelmatig gegevens doorgegeven aan ontwikkelings- en productiefaciliteiten, importeurs en distributiebedrijven. Volkswagen AG kan bijvoorbeeld uw VIN doorgeven aan buitenlandse productievestigingen als onderdeel van het proces om productfouten te elimineren en producten te verbeteren.

Onderzoeksinstanties en rechtbanken doen navraag bij Volkswagen AG over motorvoertuigen die betrokken zijn bij onderzoeken. Daarbij kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de bovengenoemde instanties.

IV. Gegevensoverdracht aan derde landen

Bij de overdracht van gegevens naar zogenaamde derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) houdt Volkswagen AG zich strikt aan de relevante regelgeving inzake gegevensbescherming. Volkswagen AG geeft bijvoorbeeld alleen gegevens door aan ontvangers (bijv. IT-dienstverleners die technische ondersteuning bieden of productiebedrijven die kwaliteitscontroles uitvoeren op daar geproduceerde voertuigmodellen) in derde landen als de EU-Commissie een adequaatheidsbesluit heeft uitgevaardigd voor het betreffende derde land of als de gegevensdoorgifte op passende wijze is beveiligd door middel van door de EU-Commissie

uitgevaardigde standaardcontractbepalingen met de ontvanger van de gegevens.

U hebt de mogelijkheid om een kopie te krijgen van deze passende beschermingsmaatregelen die wij treffen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens in **paragraaf D**.

C. Uw rechten

U kunt te allen tijde en zonder kosten de volgende rechten tegenover Volkswagen AG doen gelden. Meer informatie over de uitoefening van uw rechten vindt u op de volgende website: <https://privacy.volkswagen.com>

U hebt ook de volgende rechten wanneer uw gegevens door de concernlogistiek worden verwerkt en u kunt deze rechten te allen tijde kosteloos uitoefenen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Recht op informatie: U hebt het recht om van ons inzage te verkrijgen in de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit informatierapport geeft een overzicht van de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw persoonsgegevens bij Volkswagen AG. Op basis van dit rapport kunt u een specificatieaanvraag indienen. Daarvoor is een relevant formulier bijgevoegd.



Recht van rectificatie: U hebt het recht van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

Recht van wissing: U hebt het recht, volgens de in artikel 17 van de AVG genoemde voorwaarden, om te verlangen dat uw gegevens worden gewist. Zo kunt u bijvoorbeeld verlangen dat uw gegevens worden gewist als deze niet meer benodigd zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Ook kunt u verlangen dat uw gegevens worden gewist als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

Recht van beperking van de verwerking: U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verlangen als de voorwaarden van artikel 18 van de AVG zijn vervuld. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de controle op juistheid van de gegevens kunt u dan beperking van de verwerking verlangen.

Recht van bezwaar: indien de verwerking geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang van Volkswagen AG of van een derde, of als sprake is van een publiek belang, of als de uitoefening ervan tot publiek geweld leidt, dan hebt u het recht bezwaar te maken tegen het verwerken en wel om redenen die hun grondslag vinden in uw bijzondere situatie. Mocht u bezwaar maken, dan verzoeken wij u om ons uw redenen te geven waarom u bezwaar maakt tegen de verwerking. Bovendien hebt u het recht bezwaar te maken tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden. Dit geldt ook voor profilering, voor zover dit verband houdt met direct marketing.

Het recht van overdraagbaarheid van gegevens: Indien de verwerking is gebaseerd op toestemming of op de uitvoering van een contract en bovendien geautomatiseerd plaatsvindt, hebt u het recht om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en aan een andere verantwoordelijke persoon over te dragen.

Recht op herroeping: indien de gegevensverwerking op toestemming berust, hebt u het recht de gegevensverwerking in het kader van de toestemming met werking voor de toekomst te allen tijde kosteloos te herroepen.

Recht om een klacht in te dienen: u hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijv. bij de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze verwerking van uw gegevens. Overigens kunt u ook een civiele procedure in gang zetten om uw aanspraken geldend te maken.



D. Uw contactpersonen

Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

U kunt de contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten tegenover de concernlogistiek bereiken via:
datenschutz-askunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Functionaris voor gegevensbescherming

De door ons aangewezen functionaris voor gegevensbescherming is voor u beschikbaar als uw contactpersoon voor kwesties inzake gegevensbescherming.

Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG en de concernlogistiek
Berliner Ring 2, DE-38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Status: 31 augustus 2022