



# Guia: Consulta aos dados pessoais

## Volkswagen ID

Serviços digitais associados:

- VW Connect/We Connect/Car Net
- We Connect GO
- We Connect ID
- Online-Bestellung der Nutzfahrzeuge
- Amarok Club

Wolfsburg | Julho de 2023

# Consulta aos dados pessoais na conta de utilizador Volkswagen ID e dos serviços digitais associados

1

The screenshot shows the Volkswagen ID account page. At the top, the browser address bar displays 'https://vwid.vwgroup.io/account'. The page header includes 'Volkswagen ID' and a 'Fazer logout' link. The main content is divided into three sections: 'Dados pessoais', 'Aplicações associadas', and 'Definições da conta'. The 'Dados pessoais' section contains a list of fields: 'Apelido', 'Alcunha', 'Data de nascimento', and 'Endereço', each with an 'Adicionar' link and an 'Editar' button. The 'Definições da conta' section includes 'Palavra-passe', 'Idioma', and 'Gerir conta', each with a corresponding action link. At the bottom, the 'Privacidade' section is highlighted with a blue box, containing a '3' icon and the text 'Os meus dados' and 'Descarregar uma cópia dos teus dados'.

https://vwid.vwgroup.io/account

Volkswagen ID Fazer logout

## Dados pessoais

Gere a utilização das tuas informações pessoais para todas as aplicações e serviços associados e a forma como estes podem entrar em contacto contigo.

Apelido	Adicionar nome	Editar
Alcunha	Adicionar a sua alcunha	Editar
Data de nascimento	Adicionar data de nascimento	Editar
Endereço	Adicionar endereço	Editar

## Aplicações associadas

Mantém uma visão geral de todas as aplicações às quais concedeste autorização de acesso ao teu Volkswagen ID.

## Definições da conta

Palavra-passe	Repór a tua palavra-passe	Repór
Idioma	Deutsch	Alterar
Gerir conta	O teu Volkswagen ID	Gerir

## Privacidade

Os meus dados 3 Descarregar uma cópia dos teus dados Gerir

2

1. Abrir [conta de utilizador Volkswagen ID](https://vwid.vwgroup.io//myaccount) (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>)
2. Navegar até à área "Privacidade".
3. Através do botão ("Privacidade") é possível criar um arquivo na forma de ficheiro ZIP, que contém todos os dados pessoais disponíveis no Volkswagen ID.



# Consulta aos dados pessoais na conta de utilizador Volkswagen ID e dos serviços digitais associados

4

**Privacidade**

**Os meus dados** Descarregar uma cópia dos teus dados  
Cria um arquivo de todos os dados na tua conta de utilizador. Isto inclui os teus dados pessoais e os dados das aplicações associadas.

Criptografar o meu arquivo (recomendado)  
O teu arquivo está encriptado com um código alfanumérico de 8 posições, gerado aleatoriamente, que deves inserir antes de o descompactar. Esta configuração recomendada protege os teus dados do acesso não autorizado.  
[Saiba mais](#)

▼ Exibir dados do histórico

Fechar **Criar arquivo**

4. Clicando em "Os meus dados", abre-se um novo botão através do qual é possível criar o arquivo.

5. Introduza a sua palavra-passe do Volkswagen ID e, após a introdução, anote o código de encriptação de 8 dígitos apresentado.

6. Por baixo da área "Os meus dados" é possível descarregar o arquivo criado (neste caso: "VolkswagenID-20201222").

5

**Volkswagen ID**

## Bem-vindo

Para Volkswagen ID Portal.

E-mail ou número de telefone

Avançar

Registar

6

**Privacidade**

**Os meus dados** Descarregar uma cópia dos teus dados  
Nós criamos um arquivo com todos os teus dados. Isto pode demorar 24 horas ou mais. Mas não te preocupes. Assim que estiver pronto, enviaremos uma mensagem para

Saiba mais

**VolkswagenID-20201222-062917.zip** Está a ser criado...  
Criado em 22 de dezembro de 2020 Cancelar

Fechar **Criar novo arquivo**

7. Descompacte o arquivo descarregado e abra o ficheiro "index" nele incluído. Abre-se uma visão geral do seu arquivo Volkswagen.