



Adatvédelmi nyilatkozat közvetlen ügyfelekre (közvetlen értékesítésre) vonatkozóan

Kedves Érdeklődő!

Kedves Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt az Ön mint érdekelt fél vagy ügyfél személyes adatainak gyűjtéséről, kezeléséről és felhasználásáról az értékesítési és szervizszolgáltatások, valamint a Volkswagen AG-vel mint adatvédelmi szempontból kizárólagosan felelős szervvel folytatott közvetlen ügyfélkapcsolat marketingintézkedései keretében.

A. Felelős

Ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk személyes adatai gyűjtéséről, kezeléséről és felhasználásáról. Az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (2016/679/EU rendelet – „GDPR”) 4. cikkének 7. pontja szerinti adatkezelő a Volkswagen AG, címe: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-mail: kundenbetreuung@volkswagen.de, bejegyezve az Amtsgericht Braunschweig (braunschweigi helyi bíróság) cégjegyzékébe HRB 100484 cégjegyzékszámmon („Volkswagen AG”).

A járműszállítások kapcsán a Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG – címe: Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, e-mail: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (a továbbiakban: „Konzernlogistik”), bejegyezve az Amtsgericht Braunschweig (braunschweigi helyi bíróság) cégjegyzékébe HRA 100170 cégjegyzékszámmon – szintén adatkezelő a GDPR értelmében; ezekre az esetekre az adatvédelmi nyilatkozat külön hivatkozik.

B. A személyes adatok gyűjtése, kezelése, felhasználása

I. A Volkswagen AG általi adatkezelés

A Volkswagen AG a közvetlen ügyfélkapcsolat részeként olyan személyes adatokat dolgoz fel, mint a személyazonosító adatok (pl. keresztnév és vezetéknév), a szerződéses adatok (pl. vásárlás dátuma, bérleti időszak stb.) vagy az általános járműadatok, pl. a jármű azonosító-szám (VIN). A személyes adatok kezelésének eseteit az alábbiakban ismertetjük. Ennek során megteudhatja, hogy az adatokat milyen jogalapon és milyen célból kezeljük, illetve mennyi ideig őrizzük meg.



1. Ajánlatkészítés, megrendelés, kiszállítás, 2. kerékkészlet, bérleti szerződés és számlázás

Az ajánlatkérés és a Volkswagen AG-nél ügyfélként történő járműrendelés során, illetve a jármű kiszállításához, az esetlegesen megrendelt 2. kerékkészlet kiszállításához, adott esetben a bérleti szerződéshez és a számlázáshoz személyes vagy szakmai azonosító adatok, szerződéses adatok és a jármű általános adatai (nevezetesen a járműazonosító szám és az első nyilvántartásba vétel) szükségesek. Lízingajánlat kérése esetén a személyes vagy szakmai azonosító adatokat, valamint a járműajánlat adatait továbbítjuk a Financial Services AG (FS AG) felé.

Attól függően, hogy a jármű átvételéről és az esetlegesen megrendelt 2. kerékkészlet átvételéről hol állapodtak meg, az adatokat részben vagy egészben az alábbi vállalatoknak továbbítjuk:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Volkswagen-partnerek

Ha a jármű Autostadt GmbH-től történő átvételéről és a wolfsburgi The Ritz-Carlton szállodában történő plusz éjszakai tartózkodásról döntenek, az ügyfél kérésére utánajárunk ennek a szolgáltatásnak. A szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat (postai cím, keresztnév és vezetéknév) kizárólag az Ön személyének azonosítása és a foglalás, illetve az előzetes kommunikáció céljából továbbítjuk a szállodának (e-mail cím, telefon- és/vagy mobiltelefonszám).

Az adatkezelésre szerződés vagy szerződéskötés alapján kerül sor (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatokat a cél megszűnése után, adójogi okokból legkésőbb 15 év elteltével töröljük.

2. Ügyfélszolgálat és értékesítés utáni szolgáltatások

A személyes vagy szakmai azonosító adatok, a szerződéses adatok és a jármű általános adatai (nevezetesen a járműazonosító szám és az első nyilvántartásba vétel) a közvetlen ügyfélkapcsolat lezárását követően is szükségesek az ügyfelek támogatásához (pl. ügyfélkérdések megválaszolása, garancia, kereskedelmi gesztusok, műszaki kérdések).

Ezeket az adatokat a Volkswagen AG a „bérleti” üzleti modell során is feldolgozza, pl. a jármű-visszaszolgáltatási folyamat részeként.

Az ügyfélszolgálat és értékesítés utáni szolgáltatások keretében történő adatkezelésre szerződés vagy szerződéskötés alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) vagy nyomós jogos érdek alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) kerül sor. A Volkswagen AG nyomós jogos érdeke, hogy az ügyfelet megfelelő támogatással elégedetté tegye.

Az adatokat a cél megszűnése után, adójogi okokból legkésőbb 15 év elteltével töröljük.



3. Ügyfélrendezvények

A közvetlen ügyfélkapcsolat keretében az érdeklődőket és az ügyfeleket különböző rendezvényekre hívjuk meg. Annak érdekében, hogy célzottan meghívhassuk őket a rendezvényekre, személyes vagy szakmai azonosító adatokra van szükség. Ennek jogalapja az érdekelt fél vagy az ügyfél hozzájáruló nyilatkozata (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) vagy nyomós jogos érdek (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Ennek lényege, hogy a Volkswagen AG egy ilyen eseményt arra használ fel, hogy közvetlen eszmecserét folytasson az érdeklődőkkel, Önnel mint ügyféllel, illetve az adott ügyfél nevében érdeklődővel vagy annak alkalmazottjával a termékekről, hogy meghallgassa a kívánságait és javaslatokat. Az adatokat kommunikációs célokból legfeljebb két évvel a cél megszűnését követően töröljük.

4. Különleges ügyfelek általi járművásárlás előkészítése és lebonyolítása

Egyes ügyfélcsoportok (például a fogyasztókkal élők) közvetlenül a Volkswagen AG-vel kötnek adásvételi szerződést. A vásárlási folyamat lebonyolítása során – beleértve a támogatási intézkedések tisztázását a vásárlástól való esetleges elállásig és a kapcsolódó ügyfélszolgálati intézkedésekig – személyes kapcsolattartási és azonosító adatok (pl. keresztnév, vezetéknev, cím), általános járműadatok (pl. járműazonosító szám) és különösen érzékeny adatok (pl. fogyasztóssági állapot) kerülnek feldolgozásra. A különösen érzékeny adatok feldolgozása a vásárlási ügyletre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges.

A Volkswagen AG ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezeli (vö. Általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdés a) pont).

Az ennek során feldolgozott adatokat általában 15 évvel az ügyfél ügyének feldolgozása után töröljük.

5. A jogi követelmények teljesítése

A Volkswagen AG a jogi követelmények teljesítése érdekében feldolgozza az Ön nevét, címét, járműazonosító számát (VIN), a járműve szerkezeti állapotát és szükség esetén további más személyes adatait.

A Volkswagen AG-ra különböző jogi követelmények vonatkoznak, amelyeknek eleget kell tennie. A követelmények pl. vám-, adó- és engedélyezésségi előírásokból keletkezhetnek.

A Volkswagen AG például a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek CO₂-kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó uniós jogszabályok kapcsán feldolgozza a járműazonosító számot (VIN) a törvényes CO₂-kibocsátás nyomon követése és biztosítása érdekében. A vonatkozó járműazonosító számokat a Volkswagen partnerektől kapjuk meg a jármű kivitelének (szerkezeti állapotának) módosítása és a jármű okmányainak ebből eredő változása esetén. Ha könnyű haszongépjárműveken felépítményt alkalmaznak vagy befejezést végeznek, a WLPT eredményei továbbításra kerülnek a karosszériagyártónak a törvényes CO₂-kibocsátás biztosítása érdekében.

Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), illetve nyomós jogos érdek alapján (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) szükséges, amennyiben az ügyfeladatok feldolgozása a kereskedőnek történő díjfizetés lebonyolítását szolgálja.

A megőrzési idő a jogszabályi rendelkezésekben meghatározott mindenkor adatkezelési céltól függ.



A német polgári törvénykönyv 309. §-a szerinti rövid távú árváltozások esetén az ügyfél a korábbi árra jogosult, ha a járművet az áremelés hatálybalépése előtt rendelte meg. E célból a jogosultság meghatározásához a jármű általános adataira (például a járműazonosító száma), a modellre és a motorteljesítményre van szükség.

Az adatkezelés a szerződés teljesítése alapján történik az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint, ha az ügyfél természetes személy (egyéni ügyfél), illetve nyomós jogos érdek alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), ha az ügyfél egy vállalati ügyfél munkatársa.

Az adatokat adójogi okokból az eseménytől számított 15 évig tároljuk.

6. Termékfelelősség és terepi megfigyelés

A Volkswagen AG a termékfelelősség és a terepi megfigyelés céljából megkapja a járműazonosító számot (VIN), a szerkezeti állapotra és a felszereltségre vonatkozó adatokat, valamint a járművön korábban elvégzett javítások adatait.

A Volkswagen AG-t törvény kötelezi arra, hogy az általa forgalomba hozott termékeket folyamatosan megfigyelje (nyomon kövesse) az életciklusuk során, hogy azonnal felismerje és a lehető leggyorsabban orvosolja az esetleges hibákat. Ilyen többek között a termékfigyelési és a veszélyelhárítási kötelezettség. A termékfigyelési kötelezettség különböző információk gyűjtését és kiértékelését foglalja magában.

A Volkswagen AG-t jogi kötelezettség terheli az adatok feldolgozása során (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az Öntől származó, a termékfelelősség és a terepi megfigyelés céljából feldolgozott adatokat általában 15 év után töröljük.

7. Felülvizsgálati ellenőrzések

A Volkswagen AG a belső felülvizsgálati ellenőrzések elvégzéséhez az ellenőrizendő belső folyamat függvényében feldolgozza az Ön nevét, elérhetőségeit, járműazonosító számát (VIN), szerződéses adatait, valamint a járművére vonatkozó egyéb adatokat.

A Volkswagen AG rendszeresen végez felülvizsgálati ellenőrzéseket a belső folyamatok ellenőrzése céljából. Ennek során előfordulhat, hogy az Ön fent említett személyes adatai szükségesek egy adott folyamat értékeléséhez.

A Volkswagen AG ezt jogos érdekre alapozza (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ez az érdek azzal indokolható, hogy a belső folyamatokat felül kell vizsgálni jogszerűségük és hatékonyságuk szempontjából, szükség esetén pedig javítani kell a folyamatokat.

Az Ön személyes adatai csak akkor kerülnek felvételre a belső felülvizsgálati jelentésekbe, ha szükségesek ehhez. A törlésre rendszerint a létrehozás után legfeljebb 15 évvel kerül sor. Ez a bizonyítási kötelezettség biztosítását szolgálja.



8. Speciális akciók termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan

Annak érdekében, hogy lebonyolítsa, illetve ellenőrizze a különleges feltételek igénybevételére való jogosultságát, a kínált akciótól függően a Volkswagen AG feldolgozza az Ön nevét, e-mail címét, telefonszámát, címét, a járműazonosító számát és adott esetben olyan dokumentumok másolatát, mint például a vezetői engedélye.

A különleges feltételek igénybevételének és lebonyolításának keretein belül zajló adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében történik (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A Volkswagen AG rendszeres időközönként kínál Önnek bizonyos termékeket és szolgáltatásokat különleges feltételekkel. Ezek az ajánlatok olyan különleges feltételek, amelyeket vagy közvetlenül az Ön Volkswagen-partnere kínál fel Önnek, vagy amelyeket a Volkswagen AG-től kérvényezve vehet igénybe.

A Volkswagen AG nyomós jogos érdek alapján (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a Volkswagen-partner által Önnek kínált különleges feltételekre való jogosultság ellenőrzése céljából feldolgozza az Ön adatait.

A megőrzési idő olyan törvényes megőrzési időszakokon alapul, amelyek például az adójogi előírásokból adódhatnak.

9. Ügyfél-elégedettségi felmérés és piackutatás

A Volkswagen AG a következő adatokat dolgozza fel az ügyfél-elégedettségi felmérések és piackutatás céljából:

- személyes kapcsolattartási és azonosító adatok (pl. keresztnév, vezetéknev, cím, születési év, nyelv)
- a jármű általános adatai (pl. járműazonosító szám)
- szerződéses adatok (pl. országazonosító, márkaazonosító, ügyfélklubtagság, kiválasztott tagság/támogatási program, klubkártya címzettje)
- hitelminősítési és banki adatok (pl. ügyfélszámla, IBAN, BIC-kód)

Az adatkezelés az Ön hozzájárulása (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) vagy nyomós jogos érdek (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján történik.

Hozzájárulását jövőbeni hatállyal bármikor visszavonhatja a Volkswagen AG-vel szemben. További információkat a **C pontban** talál.

Amint a Volkswagen AG adatkezelési jogosultsága megszűnik, adatait töröljük. Ez a helyzet például akkor áll fenn, ha Ön visszavonja az Ön általi hozzájáruló nyilatkozato(ka)t, és már nincsenek törvényes megőrzési határidők, és nincs szükség az Ön adataira jogi igények védelméhez.

A nyomós jogos érdek keretében feldolgozott adatait a létrehozás után négy évvel töröljük.



10. ID-modell vásárlásának előkészítése és lebonyolítása

Egy ID-modell vásárlásának előkészítéséhez és lebonyolításához az Ön személyes adatait (pl. keresztnév, vezetéknev, születési dátum, postacím, telefon- és mobiltelefonszám) a Volkswagen AG-nek a Volkswagen-partneren keresztül kell feldolgoznia. Ez az ajánlat elkészítését és az adásvételi szerződés lebonyolítását, teljesítését érinti (a jármű megrendelése, a rendelés módosítása, kiszállítás, lemondás). Az adásvételi szerződés lebonyolításával kapcsolatban a Volkswagen AG felveheti Önnel a kapcsolatot az Ön által megadott személyes adatok felhasználásával. A Volkswagen AG a fent említett és adott esetben az Ön által megadott további személyes adatokat az Önnel fennálló szerződés teljesítése érdekében dolgozza fel (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha Ön úgy kívánja, az Autostadt GmbH és/vagy a Volkswagen Sachsen GmbH és/vagy a kiszállító kereskedő bevonásával részt veszünk a kiszállítás lebonyolításában. Ilyen esetekben a megfelelő adatok továbbításra kerülnek a szerződéses szolgáltatás nyújtása céljából (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Késedelmes fizetés és az azt követő esetleges felszólítás és behajtás esetén a Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH – címe: Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig – a Volkswagen AG adatfeldolgozójaként kerül bevonásra.

Az Ön adatainak törlési és megőrzési határideje megkötött adásvételi szerződés esetén az értékesítési rendszerben a kiszállítástól számított legfeljebb tíz év, illetve a Volkswagen AG rendelési rendszerében lévő rendelési adatok esetében legfeljebb tizenöt év. Ezen időszak lejártá után a megfelelő adatokat rutinszerűen töröljük, ha a szerződés teljesítéséhez vagy előkészítéséhez már nincs szükség rájuk és/vagy nincs jogalapunk a további tárolásra.

Ha Ön úgy dönt, hogy lízingszerződést köt, a lízingszerződés előkészítéséért, végrehajtásáért és lebonyolításáért adatvédelmi szempontból a Volkswagen Leasing GmbH felel – címe: Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, e-mail: info@volkswagenleasing.de, bejegyezve az Amtsgericht Braunschweig (braunschweigi helyi bíróság) cégjegyzékébe HRB 1858 számon. A kérelem elkészítéséhez szükséges adatokat (különösen az Ön személyazonosító adatait, elérhetőségi adatait, címét és járművének konfigurációját) a Volkswagen AG a szerződés előkészítése alapján továbbítja a Volkswagen Leasing GmbH részére (vö. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont 1. mondata). Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információk a Volkswagen Leasing GmbH adatvédelmi tájékoztatójában találhatóak. Ha Ön lízingszerződést köt, csak a jármű konfigurációja és a lízingszerződés száma kerül továbbításra a Volkswagen AG felé, ahol azokat feldolgozzuk és tároljuk.



11. Értékelések készítése a vállalatirányítással kapcsolatban

A Volkswagen AG a vállalatirányítás kapcsán folyamatosan törekszik az üzleti folyamatok javítására, valamint az azokkal járó költségek optimalizálására. E cél eléréséhez a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési adatok alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési rendszerekből származó adatokat, például a következőket:

- Álnevesített azonosító adatok (pl. véletlenszerűen generált álnevesített felhasználói azonosító)
- Magánjellegű kapcsolattartási és azonosító adatok (cím)
- Szerződéses adatok (pl. járműfelszereltség, rendelési adatok, logisztikai adatok)
- Járműhasználati adatok (pl. járműadatok)
- IT használati adatok (pl. utolsó bejelentkezések a szolgáltatásokba, funkciók használata).

Az alábbiakban részletesen ismertetjük a feldolgozás céljait, az adatkezelést és a megfelelő jogalapokat.

A Volkswagen AG a vállalatirányítási célú értékelések elkészítése céljából egy azonosítószám használata mellett elemzi a webanalitikai, ajánlattételi, értékesítési és rendelési adatokat a modell, értékesítési csatorna, rendelési státusz, a keresett változatok és felszereltségek és a legfontosabb üzleti mutatókról szóló jelentések alapján. A Volkswagen AG emellett a rendelkezésére álló adatokat külső információkkal, például társadalmi-gazdasági vagy szociodemográfiai jellemzőkkel egyesíti. A személyes adatokat az adatkezelés során álnevesítjük. Az álnevesítés eltávolít minden személyes azonosításra alkalmas jellemzőt (pl. név, e-mail, telefonszám, járműazonosító szám). A közvetlen nyomon követhető azonosítók (álnevek) megőrződnek. A Volkswagen AG analitikai rendszereiben az adatok csak az álnevesítés után kerülnek elemzésre. Közvetlen személyre történő utalás semmikor nem kerül visszavezetésre, rekonstruálásra. Az elemzés eredményei (különösen a mérőszámok és a mutatók) teljesen anonim jellegűek. Az ezt meghaladó, további feldolgozáshoz (pl. szegmensek, mérőszámok és mutatók kiszámítása) az adatok előzetesen anonimizálásra kerülnek.

Adatainak fent leírt kezelése a Volkswagen AG jogos érdekén alapul, amely a vállalatirányításról szóló értékelések elvégzéséhez fűződik (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A Volkswagen AG 3 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli az álnevesített adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatainak kezelése a vállalatirányításról szóló értékelések létrehozása céljából az Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) által az Európai Unióban üzemeltetett egyik Amazon Web Services felhőben történik. Nem zárható ki, hogy az amerikai egyesült államokbeli székhelyű Amazon Web Services, Inc. hozzáférjen a személyes adatokhoz, ezért megfelelő uniós általános szerződési feltételeket kötöttünk (az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződés együttes, amely az EU-n kívüli országokban történő adatkezelés esetén a személyes adatoknak az EU-ban fennállóval azonos szintű védelmet biztosít). Az Amazon az Ön személyes adatait kizárólag a megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli egy adatfeldolgozási megállapodás keretében.



Ezenkívül a Volkswagen AG a (kivétel nélkül németországi székhelyű) Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, a CARIAD SE, az Adastra GmbH és a Deloitte Consulting GmbH vállalatokat adatfeldolgozóként alkalmazza a működés és a továbbfejlesztés biztosítása érdekében.

Az alábbi linken megtekintheti az alkalmazott uniós általános szerződési feltételeket: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Az értékesítési tevékenységek elemzése

A Volkswagen AG folyamatosan törekszik arra, hogy értékesítési tevékenységei kapcsán optimalizálja az eljárásokat és az üzleti folyamatokat, csökkentse az azokkal járó költségeket, és megteremtse az értékesítési politikai tevékenységekkel kapcsolatos döntések alapját. E cél elérése érdekében a Volkswagen AG személyes ajánlattételi, értékesítési és rendelési adatokat dolgoz fel annak érdekében, hogy további ismeretekre tegyen szert az értékesítési tevékenységekkel kapcsolatban, például:

- Álnevesített azonosító adatok (pl. véletlenszerűen generált álnevesített felhasználói azonosító)
- Járműhasználati adatok (pl. járműadatok)
- Járműazonosító adatok (pl. járműazonosító szám (VIN), megrendelési szám)
- Szerződéses adatok (pl. járműfelszereltség, rendelési adatok, logisztikai adatok, lízing- és finanszírozási adatok)
- Szállítási adatok (pl. begyűjtési dátum, kiszállítási dátum és időpont).

Ezen adatok alapján a Volkswagen AG mélyreható elemzéseket végez, valamint jelentéseket és jövőbeli előrejelzéseket készít a beérkező megrendelésekről, az értékesítésekről és a raktárkészletekről. Ezek a jelentések a Volkswagen AG közép- és hosszú távú tervezését szolgálják.

A fent említett célból a Volkswagen AG dolgozza fel a Volkswagen AG és a harmadik felek által gyűjtött személyes adatokat. Ehhez az érintett harmadik felek (pl. Volkswagen-partnerek, Volkswagen Financial Services AG) továbbítják az Ön adatait a Volkswagen AG felé.

A fent ismertetett adatkezeléssel kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el az adott harmadik fél adatvédelmi nyilatkozatát.

Adatainak fent leírt kezelése a Volkswagen AG jogos érdekén alapul, amely az értékesítési tevékenységek elemzéseinek elvégzéséhez fűződik (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A Volkswagen AG legkésőbb 10 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli az adatait, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

Személyes adatainak kezelése az értékesítési tevékenységek elemzése céljából az Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) által az Európai Unióban üzemeltetett egyik Amazon Web Services felhőben történik. Nem zárható ki, hogy az amerikai egyesült államokbeli székhelyű Amazon Web Services, Inc. hozzáférjen a személyes adatokhoz, ezért megfelelő uniós általános szerződési feltételeket kötöttünk (az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződés együttes, amely az EU-n kívüli országokban történő adatkezelés esetén a személyes adatoknak az EU-ban fennállóval azonos szintű védelmet biztosít).



Az Amazon az Ön személyes adatait kizárólag a megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli egy adatfeldolgozási megállapodás keretében. Ezenkívül a Volkswagen AG a (kivétel nélkül németországi székhelyű) Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG és a CARIAD SE vállalatokat adatfeldolgozóként alkalmazza a működés és a továbbfejlesztés biztosítása érdekében. Az alábbi linken megtekintheti az alkalmazott uniós általános szerződési feltételeket: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Járműkölcsonzési szerződés

A közvetlen értékesítés keretében bizonyos feltételek mellett (pl. roadshow sorsoláshoz) a jármű kölcsönszerződés alapján meghatározott időre rendelkezésre bocsátható. Ehhez személyes vagy szakmai azonosító adatok, szerződéses adatok és a jármű általános adatai (nevezetesen a járműazonosító szám és az első nyilvántartásba vétel) szükségesek. Ha a járművet az Autostadt GmbH-nál veszik át, az adatok továbbításra kerülnek az Autostadt GmbH felé. Az elvitt azonban az üzleti partner megbízottja is végezheti. A személyes vagy szakmai azonosító adatok és a jármű általános adatai (nevezetesen a járműazonosító szám és a rendszám) továbbításra kerülnek a megbízottnak. Ha kiegészítő biztosítást kérnek, a járműazonosító száma (VIN) továbbításra kerül a Financial Services AG (FS AG) felé.

Az adatkezelésre szerződés vagy szerződéskötés alapján kerül sor (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatokat a cél megszűnése után, adójogi okokból legkésőbb 15 év elteltével töröljük.

II. Személyes adatok kezelése a Konzernlogistik által

A személyes adatokat a Konzernlogistik a járműkiszállítások időben történő és gazdaságos lebonyolításával összefüggésben dolgozhatja fel (személyes kapcsolattartási és azonosító adatok és a járműhasználati adatok, különösen a járműazonosító szám).

Az adatkezelésre az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti nyomós jogos érdek alapján kerül sor (az érdekek mérlegelése). A Konzernlogistik nyomós érdeke, hogy lehetővé tegye a járműkiszállítások egyszerű és időben történő lebonyolítását. A kiszállítandó járműveket a járműazonosító számon keresztül hozzárendelik egy szállítási célállomáshoz, és ennek megfelelően szállítják le őket.

Az ennek során feldolgozott adatokat a jogalap megszűnését követően azonnal töröljük, ha az adatokra már nincs szükség a megadott célokból, vagy ha a megadott célok megszűnnek, és ha nem áll fenn más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési határidő), de legkésőbb 15 év elteltével.

III. Az adatok Volkswagen AG-n kívüli címzettjei

A Volkswagen AG csak akkor továbbíthatja az Ön személyes adatait az adatfeldolgozóknak vagy harmadik feleknek, ha erre jogalapja van.

A Volkswagen AG adatfeldolgozókat alkalmaz az adatkezeléshez. Ők támogatják a Volkswagen AG-t a fent említett folyamatokban. Az adatfeldolgozókkal az Általános adatvédelmi rendelet 28. cikkének megfelelően adatfeldolgozási megállapodásokat kötöttünk, így az Ön adatait a Volkswagen AG magas szintű védelme óvja az adatfeldolgozók területén is.

Az adatfeldolgozók támogatást nyújtanak például az IT-rendszerek hosztolásával, a műszaki támogatási szolgáltatásokkal és az ügyfélszolgálattal kapcsolatban.



Továbbá a Volkswagen AG bizonyos esetekben az Ön adatait más, az adatvédelmi törvények szerint felelős szervezeteknek is továbbítja. A Volkswagen AG például törvényileg köteles továbbítani az Ön járműazonosító számát és járművének szerkezeti állapotát az úgynevezett kárszakértőknek.

A Volkswagen AG megfelelő üzleti tevékenységének és üzleti levelezésének részeként rendszeresen továbbítunk adatokat a fejlesztő- és gyártóüzemeknek, valamint az importőröknek/forgalmazóknak. A Volkswagen AG például a termékhibák kiküszöbölésének és a termékek javításának érdekében továbbíthatja az Ön VIN-számát a külföldi gyártóüzemeknek.

A nyomozó hatóságok és bíróságok alkalmanként felkeresik a Volkswagen AG-t a nyomozási eljárások által érintett gépjárművekkel kapcsolatban. Ebben az esetben az Ön személyes adatai továbbíthatók a fent említett hatóságoknak.

IV. Adattovábbítás harmadik országokba

A Volkswagen AG az adatok úgynevezett harmadik országokba (olyan országokba, amelyek nem tagjai sem az Európai Uniónak, sem az Európai Gazdasági Térségnek) történő továbbítása során szigorúan betartja a vonatkozó adatvédelmi előírásokat. Ennek megfelelően a Volkswagen AG csak akkor továbbít adatokat harmadik országokban lévő címzetteknek (pl. műszaki támogatást nyújtó informatikai szolgáltatóknak vagy az ott gyártott járműmodellek minőségellenőrzését végző gyártóüzemeknek), ha az EU Bizottság az adott harmadik országra vonatkozóan megfelelő felelősségi határozatot adott ki, vagy ha az adattovábbítást az EU Bizottság által kiadott uniós általános szerződési feltételek az adatok címzettjével történő megkötésével megfelelően biztosítják.

Akár másolatot is kérhet ezekről a garanciákról, amelyeket az adatvédelem megfelelő szintjének biztosítása érdekében kötünk. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a **D pontban** megadott elérhetőségeinken keresztül.

C. Az Ön jogai

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben. További információk jogainak gyakorlásáról a következő webhelyen található: <https://privacy.volkswagen.com>

Önt a következő jogok az Ön adatainak a Konzernlogistik által történő kezelésekor is megilletik, és ezeket a jogokat bármikor ingyenesen gyakorolhatja. További információért a következő e-mail címre írhat: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Tájékoztatáshoz való jog: Önnek joga van tájékoztatást kapni tőlünk személyes adatai kezeléséről. A tájékoztató jelentés áttekintést nyújt a Volkswagen AG-nál az Ön személyes adataival kapcsolatosan folyó adatkezelési tevékenységekről. A jelentés alapjául szolgálhat a konkrétan megfogalmazott kérelmének. Ehhez mellékeljük a megfelelő űrlapot.

A helyesbítéshez való jog: Önnek joga van arra kérni bennünket, hogy helyesbítsük az Önről szóló hibás, ill. hiányos személyes adatokat.

Törléshez való jog: Önnek joga van adatai törlését kérni a GDPR 17. cikkében tartalmazott feltételek fennállásakor. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz,



amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Önnek joga van az adatkezelés korlátozását kérni az Általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében tartalmazott feltételek fennállásakor. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. Ebben az esetben az adatok helyességére irányuló vizsgálat idejére kérheti a feldolgozás korlátozását.

A tiltakozáshoz való jog: Ha az adatkezelés a Volkswagen AG vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, vagy közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, vagy közhatalom gyakorlása során történik, Önnek jogában áll tiltakozni különleges helyzetéből adódó okokból adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén kérjük, adja meg azon indokait, amelyek alapján tiltakozik az adatkezelés ellen. Emellett joga van tiltakozni a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen. Vonatkozik ez a profilalkotásra is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul és ez automatizált kezeléssel is történik, Önnek joga van strukturált, általános és géppel olvasható formátumban megkapni adatait és másik adatfeldolgozónak továbbítani.

Elállási jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Önnek jogában áll a hozzájárulás hatálya alá tartozó adatkezelést jövőbeni hatállyal bármikor díjmentesen visszavonni.

A panasztételhez való jog: Önnek joga van panaszt benyújtani felügyeleti hatóságnál (pl. Alsó-Szászország adatvédelmi tartományi megbízottjánál) adatai kezelésével kapcsolatban. Ezen túlmenően polgári jogi úton érvényesítheti követelését.

D. A kapcsolattartója

Kapcsolattartó jogai gyakorlásához

A Konzernlogistikkal szembeni jogainak gyakorlásához a kapcsolattartókat a következő e-mail címen keresztül érheti el: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Adatvédelmi biztos

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben adatvédelmi biztosunk készsége áll rendelkezésére:

A Volkswagen AG és a Konzernlogistik adatvédelmi biztosa
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Kelt: 2022. augusztus 31.