



# Tietosuojaseloste suorille asiakkaille (suoramyynti)

Arvoisa asianosainen,

Arvoisa asiakas,

jäljempänä annamme sinulle tietoa henkilötietojesi keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä asianosaisena tai asiakkaana myynnin ja palveluiden yhteydessä sekä suoraa asiakastoimintaa koskevien markkinointitoimien yhteydessä Volkswagen AG:n ollessa ainoa tietosuojalainsäädännön mukaisesti vastuussa oleva taho.

## A. Rekisterinpitäjä

Tämän tietosuojaselosteen myötä annamme sinulle tietoa henkilötietojesi keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä. Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (asetus (EU) 2016/679 - GDPR) 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettu käsittelystä vastuussa oleva taho on Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, rekisteröity Braunschweigin käräjäoikeuden (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG").

Ajoneuvojen toimituksiin liittyen Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (jäljempänä 'konsernilogistiikka'), joka on rekisteröity Braunschweigin käräjäoikeuden (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRA 100170, on myös tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu vastuullinen taho. Näihin tapauksiin viitataan erikseen tietosuojalausekkeessa.

## B. Henkilötietojesi kerääminen, käsittely ja käyttö

### I. Volkswagen AG:n suorittama tietojenkäsittely

Volkswagen AG käsittelee henkilötietoja, kuten henkilökohtaisia tunnistetietoja (esim. etu- ja sukunimi), sopimustietoja (esim. ostopäivämäärä, vuokra-aika jne.) tai yleisiä ajoneuvotietoja, kuten ajoneuvon tunnistenumeroa (VIN), osana suoraa asiakastoimintaa. Jäljempänä selitetään, missä tapauksissa henkilötietoja käsitellään. Samalla kuvataan, millä oikeusperustalla tietoja käsitellään, mihin tarkoitukseen ja kuinka kauan niitä säilytetään.

#### 1. Tarjouksen laatiminen, tilaus, toimitus, 2. rengassarja, vuokrasopimus ja laskutus

Henkilökohtaisia tai ammatillisia tunnistetietoja, sopimustietoja ja yleisiä ajoneuvotietoja eli ajoneuvon valmistenumeroa ja ensirekisteröintiä tarvitaan pyydetessä tarjousta ja tilattaessa ajoneuvoja Volkswagen AG:n asiakkaana ajoneuvon toimitukseen, mahdollisesti tilatun toisen rengassarjan toimitukseen, mahdolliseen vuokrasopimukseen ja laskutukseen asti. Jos leasing-tarjousta pyydetään, välitämme henkilökohtaiset tai ammatilliset tunnistetiedot ja ajoneuvotarjousta koskevat tiedot Financial Services AG:lle (FS AG).



Riippuen siitä, missä ajoneuvon ja mahdollisesti tilatun 2. rengassarjan haltuunotosta on sovittu, luovutamme tiedot kokonaan tai osittain seuraaville yritysille:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Volkswagen-jälleenmyyjä

Jos ajoneuvo päätetään noutaa Autostadt GmbH:lta, pyydämme lisäksi yöpymistä The Ritz-Carlton -hotellissa Wolfsburgissa asiakkaan pyynnöstä. Välitämme hotellille sopimuksen täyttämiseen tarvittavat henkilötiedot (postiosoite, etu- ja sukunimet) yksinomaan henkilöllisyytesi tunnistamista ja varauksen tekemistä tai etukäteen tapahtuvaa yhteydenpitoa varten (sähköpostiosoite, (matka)puhelinnumero).

Tietojen käsittely tapahtuu sopimuksen tai sopimuksen aloittamisen perusteella (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Tiedot poistetaan käyttötarkoituksen päätyttyä, verolainsäädännöllisistä syistä viimeistään 15 vuoden kuluttua.

## **2. Asiakaspalvelu ja jälkimarkkinointi**

Henkilökohtaisia tai ammatillisia tunnistetietoja, sopimustietoja ja yleisiä ajoneuvotietoja eli ajoneuvon valmistenumeroa ja ensirekisteröintiä tarvitaan asiakaspalveluun myös suoran asiakastoiminnan päättymisen jälkeen (esim. asiakastiedusteluihin vastaaminen, takuu, goodwill-palvelut, tekniset tiedustelut).

Volkswagen AG käsittelee näitä tietoja myös vuokrausliiketoimintamallissa, esimerkiksi osana ajoneuvon palautusprosessia.

Asiakaspalvelun ja jälkimarkkinoinnin yhteydessä tapahtuva tietojenkäsittely perustuu sopimukseen tai sopimuksen käynnistämiseen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) tai pääasialliseen oikeutettuun etuun (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Volkswagen AG:n pääasiallinen oikeutettu etu koostuu asiakkaan tarpeiden tyydyttämisestä tarjoamalla asianmukaista palvelua.

Tiedot poistetaan käyttötarkoituksen päätyttyä, verolainsäädännöllisistä syistä viimeistään 15 vuoden kuluttua.

## **3. Asiakastilaisuudet**

Asiakastilaisuudet Asianosaiset ja asiakkaat kutsutaan erilaisiin tilaisuuksiin osana suoraa asiakastoimintaa. Henkilökohtaisia tai ammatillisia tunnistetietoja tarvitaan, jotta heitä voidaan kutsua tapahtumiin kohdennetusti. Tämän oikeusperustana on asianosaisen osapuolen tai asiakkaan suostumusilmoitus (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai pääasiallinen oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Kyse on siitä, että Volkswagen AG käyttää tällaista tilaisuutta ollakseen suorassa vuorovaikutuksessa asianomaisen tai sinun kanssa asiakkaana, asianomaisena tai kyseisen asiakkaan työntekijänä tuotteisiin liittyen, jotta heidän toiveisiinsa ja mielenkiintoihinsa voidaan vastata. Viestintätarkoituksia varten kerätyt tiedot poistetaan viimeistään kahden vuoden kuluttua käyttötarkoituksen päättymisestä.



#### **4. Erityisostajien ostamien ajoneuvojen oston käynnistäminen ja käsittely**

Tietyt asiakasryhmät, kuten esimerkiksi vammaiset tekevät ostosopimuksen suoraan Volkswagen AG:n kanssa. Ostoprosessin käsittelyn yhteydessä käsitellään yksityisiä yhteys- ja tunnistetietoja (esim. etunimi, sukunimi, osoite), yleisiä ajoneuvotietoja (esim. ajoneuvon valmistenumero) ja erityisen arkaluonteisia tietoja (esim. vammaisuus), mukaan lukien tukitoimenpiteiden selvitykset mahdollisiin oston peruutuksiin ja niihin liittyviin asiakaspalvelutoimiin asti. Erityisen arkaluonteisten tietojen käsittely on tarpeellista ostotapahtuman tuen kelpoisuuden tarkistamiseksi.

Volkswagen AG käsittelee näitä tietoja suostumuksen perusteella (vrt. tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a alakohta).

Tällä tavoin käsitellyt tiedot poistetaan yleensä 15 vuoden kuluttua asiakastapauksen käsittelystä.

#### **5. Lakisääteisten vaatimusten täyttäminen**

Lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi Volkswagen AG käsittelee nimesi, osoitteesi, ajoneuvon valmistenumeron, ajoneuvosi rakennustilan ja tarvittaessa muita henkilötietoja.

Volkswagen AG:ta sitovat erilaiset lakisääteiset ja viranomaisten asettamat vaatimukset, jotka sen on täytettävä. Niitä voi syntyä esim. tulli-, vero- ja hyväksyntäoikeudellisista syistä.

Volkswagen AG käsittelee esimerkiksi ajoneuvon valmistenumeron todentaakseen ja varmistaakseen lailliset hiilidioksidipäästöt (CO<sub>2</sub>) osana henkilöautojen ja kevyiden hyötyajoneuvojen hiilidioksidipäästöjen (CO<sub>2</sub>) valvontaa koskevaa EU-lainsäädäntöä. Se saa Volkswagen-jälleenmyyjiltä asiaankuuluvan ajoneuvon valmistenumeron, jos ajoneuvon rakennustila muuttuu ja siten ajoneuvon asiakirjoihin tehdään muutoksia. Jos kevyitä hyötyajoneuvoja muokataan, WLPT-päästömittauksen tulokset lähetetään korivalmistajalle laillisten hiilidioksidipäästöjen varmistamiseksi.

Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) siltä osin kuin asiakastietojen käsittely palvelee palkkion maksun käsittelyä jälleenmyyjälle.

Säilytysaika riippuu oikeudellisissa säännöksissä määritellystä käsittelytarkoituksesta.

BGB:n (Saksan siviilioikeuslaki) 309 §:n mukaisissa lyhytaikaisissa hinnanmuutoksissa asiakkaalla on oikeus edelliseen hintaan, jos ajoneuvo on tilattu ennen hinnankorotuksen voimaantulopäivää. Tällöin tukikelpoisuuden määrittämiseksi tarvitaan ajoneuvon yleisiä tietoja, kuten ajoneuvon valmistenumero, malli ja moottorin teho.

Tämä tietojenkäsittely suoritetaan sopimuksen täyttämisen perusteella tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti, jos asiakas on luonnollinen henkilö (yksittäinen asiakas), tai pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), jos asiakas on suurasiakkaan työntekijä.

Tietoja säilytetään verotuslainsäädännöllisistä syistä 15 vuotta tapahtumasta.



## 6. Tuotevastuu ja kenttäseuranta

Volkswagen AG saa tuotevastuuta ja kenttäseurantaa varten ajoneuvon valmistenumeron, rakennustilan, varusteet ja tiedot ajoneuvoosi jo tehdyistä korjauksista.

Volkswagen AG:n on lain mukaan jatkuvasti seurattava markkinoille saatettuja tuotteita niiden elinkaaren aikana, jotta mahdolliset puutteet voidaan havaita ja korjata mahdollisimman nopeasti. Tähän kuuluu mm. tuoteseuranta- ja riskienvälttämismelvoite. Tuoteseurantavelvoitteeseen kuuluu erilaisten tietojen kerääminen ja arviointi.

Volkswagen AG:llä on lakisäiteinen velvollisuus käsitellä tietoja (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tuotevastuuta ja kenttäseurantaa varten käsitellyt tietosi poistetaan yleensä 15 vuoden kuluttua.

## 7. Tarkastukset

Sisäisten tarkastusten suorittamiseksi Volkswagen AG käsittelee nimesi, yhteystietosi, ajoneuvon valmistenumeron, sopimustiedot sekä muut ajoneuvoosi koskevat tiedot tarkastettavasta sisäisestä prosessista riippuen.

Volkswagen AG suorittaa säännöllisesti tarkastuksia sisäisten prosessien tarkastamiseksi. Tällöin voi olla tarpeen, että edellä mainittuja henkilötietojasi tarvitaan tietyn konkreettisen prosessin arvioimiseksi.

Volkswagen AG perustaa tämän oikeutettuun etuun (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tämä etu perustuu sisäisten prosessien laillisuuden ja tehokkuuden tarkastamiseen ja tarvittaessa prosessien parantamiseen.

Henkilötietojasi sisällytetään sisäisen tarkastuksen raportteihin vain, jos se on tarpeellista. Pääsääntöisesti tiedot poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua niiden luomisesta. Näin varmistetaan todistusvelvollisuus.

## 8. Tuotteiden ja palvelujen erikoistarjoukset

Tarjouksesta riippuen Volkswagen AG käsittelee nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi, ajoneuvosi valmistenumeron ja tarvittaessa jäljennökset asiakirjoista, kuten ajokortistasi, käsitelläkseen ja tarkistaakseen oikeutesi erityisehtoihin.

Erityisehtojen käytön käsittelyn yhteydessä tapahtuva tietojenkäsittely suoritetaan kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Volkswagen AG tarjoaa sinulle säännöllisin väliajoin tiettyjä tuotteita ja palveluita erityisehdoin. Nämä tarjoukset ovat erityisehtoja, joita Volkswagen-jälleenmyyjäsi tarjoaa sinulle suoraan tai joita voit vaatia Volkswagen AG:ltä.

Volkswagen AG käsittelee tietojasi myös tarkistaakseen oikeutesi Volkswagen-jälleenmyyjäsi sinulle tarjoamiin erityisehtoihin pääasiallisen oikeutetun edun perusteella (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Säilytysaika perustuu lakisäateisiin säilytysaikoihin, jotka voivat johtua esimerkiksi verosäännöksistä.



## 9. Asiakastyytyväisyyskysely ja markkinatutkimus

Volkswagen AG käsittelee seuraavia tietoja asiakastyytyväisyyskyselyitä ja markkinatutkimuksia varten:

- henkilökohtaiset yhteys- ja tunnistetiedot (esim. (etunimi, sukunimi, osoite, syntymävuosi, kieli)
- yleiset ajoneuvon tiedot (esim. ajoneuvon valmistenumero)
- sopimustiedot (esim. maatunniste, tuotemerkkitunniste, asiakasklubin jäsenyys, valittu jäsenyys/tukiohjelma, klubikortin vastaanottaja)
- luotto- ja pankkitiedot (esim. asiakastili, IBAN, BIC).

Tietojenkäsittely perustuu suostumukseesi (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai pääasialliseen oikeutettuun etuun (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos annat suostumuksesi, voit milloin tahansa peruuttaa sen Volkswagen AG:lta tulevaisuutta varten. Lisätietoa löytyy **kohdasta C**.

Heti kun Volkswagen AG:n valtuudet käsitellä tietojasi päättyvät, tietosi poistetaan. Näin on esimerkiksi silloin, kun peruutat antamasi suostumuksen tai suostumukset, lakisääteisiä säilytysaikoja ei enää ole eikä tietojasi tarvita oikeusvaateiden puolustamiseen.

Tietosi, joita käsitellään pääasiallisen oikeutetun edun puitteissa, poistetaan neljän vuoden kuluttua niiden luomisesta.

## 10. ID-mallin oston aloittaminen ja käsittely

Volkswagen AG:n on käsiteltävä henkilötietojasi (esim. etunimi, sukunimi, syntymäaika, postiosoite, (matka)puhelinnumero) Volkswagen-jälleenmyyjän kautta, jotta ID-mallin ostoa voidaan käynnistää ja käsitellä. Tämä koskee tarjouksen laatimista ja ostosopimuksen käsittelyä (ajoneuvon tilaus, tilauksen muutos, toimitus, peruutus). Ostosopimuksen käsittelyn yhteydessä Volkswagen AG voi ottaa sinuun yhteyttä antamiesi henkilötietojen avulla. Volkswagen AG käsittelee edellä mainittuja ja tarvittaessa myös muita henkilötietoja, jotka olet antanut sopimuksen täyttämistä varten (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Halutessasi otamme Autostadt GmbH:n ja/tai Volkswagen Sachsen GmbH:n ja/tai toimittavan jälleenmyyjän mukaan toimituksen käsittelyyn. Tällaisissa tapauksissa tapahtuu vastaavasti tiedonsiirtoa sopimusperusteisen palvelun tarjoamiseksi (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Maksun laiminlyönnin ja mahdollisten maksumuistutusten ja perinnän tapauksessa käytämme Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH:ta, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Volkswagen AG:n henkilötietojen käsittelijänä.

Myyntijärjestelmässä olevien tietojesi poistamis- ja säilytysaika on tehtyjen ostosopimusten tapauksessa enintään kymmenen vuotta toimituksen jälkeen tai Volkswagen AG:n tilausjärjestelmässä olevien tilaustietojen osalta enintään viisitoista vuotta. Määräajan päätyttyä kyseiset tiedot poistetaan rutiininomaisesti, jos niitä ei enää tarvita sopimuksen täyttämiseen tai aloittamiseen ja/tai jos meillä ei ole perusteita tietojen säilyttämiselle edelleen.

Jos valitset leasingsopimuksen, sen käynnistämisestä, toteuttamisesta ja käsittelystä on tietosuojan kannalta vastuussa Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, joka on merkitty Braunschweigin käräjäoikeuden (Amtsgericht Braunschweig) kaupparekisteriin numerolla HRB



1858. Volkswagen AG siirtää hakemuksen laatimiseen tarvittavat tiedot (erityisesti henkilöllisyystietosi, yhteystietosi, osoitteesi ja ajoneuvosi kokoonpanon) Volkswagen Leasing GmbH:lle sopimuksen käynnistämisen perusteella (vrt. tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Yksityiskohtaiset tiedot tietojen käsittelystä löytyvät Volkswagen Leasing GmbH:n tietosuojaselosteesta. Jos teet leasingopimuksen, ainoastaan ajoneuvon kokoonpano ja leasingopimuksen numero siirretään Volkswagen AG:lle, jossa ne tallennetaan ja käsitellään.

### 11. Arviointien laatiminen yritysjohdolle

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti parantamaan liiketoimintaprosessien työkulkuja yritysjohtamisen puitteissa ja optimoimaan niihin liittyviä kustannuksia. Tämän tavoitteen saavuttaminen edellyttää verkkoanalytiikan, tarjous-, myynti- ja tilaustietojen perusteellista analysointia. Tästä syystä Volkswagen AG käsittelee verkkoanalytiikka-, tarjous-, myynti- ja tilausjärjestelmistä saatuja tietoja, kuten esim.

- pseudonyymit tunnistetiedot (esim. satunnaisesti luotu pseudonyymi käyttäjätunnus)
- henkilökohtaiset yhteys- ja tunnistetiedot (osoite)
- sopimustiedot (esim. ajoneuvon varustelu, tilaustiedot, logistiikkatiedot)
- moottoriajoneuvon käyttötiedot (esim. ajoneuvon tiedot)
- tietotekniikan käyttötiedot (esim. viimeisimmät kirjautumiset palveluihin, toimintojen käyttö).

Käsittelyn tarkoitukset, käsittely ja sovelletut oikeusperustat kuvataan yksityiskohtaisesti jäljempänä.

Luodakseen arviointeja yritysjohtoa varten Volkswagen AG analysoi verkkoanalyysi-, tarjous-, myynti- ja tilaustietoja mallin, myyntikanavan ja tilaustilan mukaan, analysoi kysytyjä variantteja ja varustuksia sekä raportoi keskeisiä liiketoimintalukuja tunnistenumeron avulla. Lisäksi Volkswagen AG yhdistää käytettävissään olevat tiedot ulkoisiin tietoihin, kuten sosioekonomisiin tai sosiodemografisiin tunnusmerkkeihin. Henkilötietosi pseudonymisoidaan käsittelyn yhteydessä. Pseudonymisoinnin yhteydessä poistetaan kaikki tiedot, jotka mahdollistavat henkilön suoran tunnistamisen (esim. nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, auton valmistenumero). Tiedot, jotka voidaan yhdistää henkilöön epäsuorasti (pseudonyymit tiedot), säilytetään. Tiedot analysoidaan Volkswagen AG:n analyysijärjestelmissä vasta niiden pseudonymisoinnin jälkeen. Missään vaiheessa ei palauteta suoraa yhdistystä henkilöön. Analyysin tulokset (erityisesti mittaukset ja tunnusluvut) ovat täysin anonyymeja. Jatkokäsittelyä (esim. segmenttien, mittausten ja tunnuslukujen laskemista) varten tiedot anonymisoidaan etukäteen.

Tietojasi käsitellään kuvatulla tavalla Volkswagen AG:n oikeutetun edun perusteella (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Volkswagen AG poistaa pseudonymisoidut tietosi kolmen vuoden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite ei estä tietojen poistamista.

Henkilötietojen käsittely arviointien laatimiseksi yritysjohdolle tapahtuu Euroopan unionissa Amazon Web Services -pilvipalvelussa, jota ylläpitää Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Yhdysvalloissa sijaitsevan Amazon Web Services, Inc:n pääsyä henkilötietoihin ei voida sulkea pois, joten on tehty asianmukaiset EU:n vakiosopimuslausekkeet (Euroopan komission hyväksymä sopimuskokonaisuus, joka antaa henkilötiedoille



saman suojan kuin EU:ssa EU:n ulkopuolisissa maissa tapahtuvassa tietojenkäsittelyssä). Amazon käsittelee henkilötietojasi vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti toimeksiantosopimuksen puitteissa.

Sen lisäksi Volkswagen AG käyttää toiminnan varmistamiseksi ja edelleen kehittämiseksi henkilötietojen käsittelijänä Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG:ta, Cariad SE:tä, Adastra GmbH:ta ja Deloitte Consulting GmbH:ta, joiden kaikkien toimipaikka on Saksassa.

Voit tutustua sovellettuihin EU:n vakiosopimusekseiin seuraavan linkin kautta: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

## 12. Myyntitoiminnan analysointi

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti optimoimaan myyntitoimintojensa työkulkuja ja liiketoimintaprosesseja, vähentämään niihin liittyviä kustannuksia ja luomaan perustan myyntipolitiikkaa koskeville päätöksille. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Volkswagen AG käsittelee henkilökohtaisia tarjous-, myynti- ja tilaustietoja saadakseen tietoa myyntitoiminnasta, kuten esimerkiksi:

- pseudonyymit tunnistetiedot (esim. satunnaisesti luotu pseudonyymi käyttäjätunnus)
- moottoriajoneuvon käyttötiedot (esim. ajoneuvon tiedot)
- ajoneuvon tunnistetiedot (esim. ajoneuvon valmistenumero, komissionumero)
- sopimustiedot (esim. ajoneuvon varustus, tilaustiedot, logistiikkatiedot, leasing- ja rahoitustiedot)
- toimitustiedot (esim. noutopäivämäärä, toimituspäivä ja -aika).

Näiden tietojen perusteella Volkswagen AG tekee perusteellisia analyyseja ja laatii raportteja ja ennusteita saapuvista tilauksista, myynnistä ja varastoista. Nämä raportit toimivat Volkswagen AG:n keskipitkän ja pitkän aikavälin suunnittelutyökaluna.

Volkswagen AG käsittelee edellä mainittua tarkoitusta varten Volkswagen AG:n ja kolmansien osapuolten keräämiä henkilötietojasi. Tätä varten kolmannet osapuolet (esim. Volkswagen-jälleenmyyjä, Volkswagen Financial Services AG) välittävät tietosi Volkswagen AG:lle.

Lisätietoja edellä kuvatusta käsittelystä saat kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojaselosteesta.

Tietojasi käsitellään kuvatulla tavalla myyntitoiminnan analysointiin Volkswagen AG:n oikeutetun edun perusteella (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Volkswagen AG poistaa tietosi viimeistään kymmenen vuoden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötietojen käsittely myyntitoiminnan analyysitarkoituksiin tapahtuu Euroopan unionissa Amazon Web Services -pilvipalvelussa, jota ylläpitää Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"). Yhdysvalloissa sijaitsevan Amazon Web Services, Inc:n pääsyä henkilötietoihin ei voida sulkea pois, joten on tehty asianmukaiset EU:n vakiosopimusekset (Euroopan komission hyväksymä sopimuskokonaisuus, joka antaa henkilötiedoille saman suojan kuin EU:ssa EU:n ulkopuolisissa maissa tapahtuvassa tietojenkäsittelyssä). Amazon käsittelee henkilötietojasi vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti toimeksiantosopimuksen puitteissa. Sen lisäksi Volkswagen AG käyttää käytön varmistamiseksi ja edelleen kehittämiseksi henkilötietojen käsittelijänä Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG:ta sekä Cariad SE:tä, joiden molempien toimipaikka on Saksassa.



Voit tutustua sovellettuihin EU:n vakiosopimuslausekkeisiin seuraavan linkin kautta: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

### **13. Ajoneuvon lainasopimus**

Suoramyyntiin yhteydessä ajoneuvo voidaan antaa käyttöön määräajaksi lainasopimuksen perusteella tietyin edellytyksin (esim. roadshow arpajaisia varten). Tämä edellyttää henkilökohtaisia tai ammatillisia tunnistetietoja, sopimustietoja ja ajoneuvon yleisiä tietoja eli ajoneuvon valmistenumeroa ja ensirekisteröintiä. Kun ajoneuvo otetaan haltuun Autostadt GmbH:ssä, tiedot siirretään Autostadt GmbH:lle. Noudon voi kuitenkin suorittaa myös liikekumppanin edustaja. Edustajalle välitetään henkilökohtaiset tai ammatilliset tunnistetiedot ja ajoneuvon yleiset tiedot, eli ajoneuvon valmistenumero ja rekisterinumero. Lisävuokutusta pyydetessä ajoneuvon valmistenumero välitetään Financial Services AG:lle (FS AG).

Tietojen käsittely tapahtuu sopimuksen tai sopimuksen aloittamisen perusteella (tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Tiedot poistetaan käyttötarkoituksen päätyttyä, verolainsäädännöllisistä syistä viimeistään 15 vuoden kuluttua.

## **II. Henkilötietojen käsittely konsernilogistiikassa**

Konsernilogistiikka voi käsitellä henkilötietoja (henkilökohtaisia yhteys- ja tunnistetietoja sekä ajoneuvon käyttötietoja, erityisesti ajoneuvon valmistenumeroa) ajoneuvojen toimitusten oikea-aikaisen ja taloudellisen käsittelyn yhteydessä.

Tietojen käsittely tapahtuu tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan (etujen tasapainottaminen) mukaisen pääasiallisen oikeutetun edun perusteella. Konsernilogistiikan pääasiallisena tavoitteena on mahdollistaa ajoneuvojen toimitusten selkeä ja oikea-aikainen käsittely. Toimitettavat ajoneuvot osoitetaan kuljetuskohteeseen ajoneuvon valmistenumeron perusteella ja toimitetaan sen mukaisesti.

Näin käsitellyt tiedot poistetaan välittömästi sen jälkeen, kun oikeusperustan voimassaolo on lakannut, jos niitä ei enää tarvita ilmoitettuihin tarkoituksiin tai jos ilmoitettuja tarkoituksia ei enää ole ja jos muuta oikeusperustaa ei ole (esim. kauppa- ja verolainsäädännön mukaiset säilytysajat), viimeistään 15 vuoden kuluttua.

## **III. Tietojen vastaanottajat Volkswagen AG:n ulkopuolella**

Volkswagen AG luovuttaa henkilötietojasi henkilötietojen käsittelijöille tai kolmansille osapuolille vain, jos siihen on oikeudellinen perusta.

Volkswagen AG käyttää esimerkiksi henkilötietojen käsittelijöitä tietojen käsittelyyn. He tukevat Volkswagen AG:ta edellä kuvatuissa prosesseissa. Heidän kanssaan on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset tietosuojasetuksen 28 artiklan mukaisesti. Tietoihisi sovelletaan Volkswagen AG:n korkeaa suojaustasoa myös henkilötietojen käsittelijöiden osalta.

Henkilötietojen käsittelijät tarjoavat tukea esimerkiksi IT-järjestelmien isännöinnin, teknisten tukipalvelujen ja asiakaspalvelun yhteydessä.





Lisäksi Volkswagen AG luovuttaa joissakin tapauksissa tietojasi myös muille tietosuojaviranomaisille. Volkswagen AG:llä on esimerkiksi lakisääteinen velvollisuus välittää ajoneuvosi valmistenumero ja rakennustila nk. vahinkoarvioijille.

Volkswagen AG:n asianmukaisessa liiketoiminnassa ja liikekirjeenvaihdossa tietoja siirretään säännöllisesti kehitys- ja tuotantolaitoksille sekä maahantuojille/myyntiyrityksille. Volkswagen AG voi esimerkiksi välittää ajoneuvosi valmistenumeron ulkomaisille tuotantolaitoksille osana tuotevirheiden poistamista ja tuotteiden parantamista.

Tutkintaviranomaiset ja tuomioistuimet tiedustelevat Volkswagen AG:ltä tutkinnan kohteena olevia moottoriajoneuvoja. Tässä yhteydessä henkilötietojasi saatetaan välittää edellä mainituille tahoille.

#### IV. Tietojen siirto kolmansiin maihin

Siirtäessään tietoja nk. kolmansiin maihin (maat, jotka eivät ole Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen jäseniä) Volkswagen AG noudattaa tiukasti asiaa koskevia tietosuojasäännöksiä. Volkswagen AG siirtää esimerkiksi tietoja kolmansissa maissa sijaitseville vastaanottajille (esimerkiksi IT-palveluntarjoajille, jotka tarjoavat teknistä tukea, tai tuotantolaitoksille, jotka suorittavat siellä valmistettujen ajoneuvomallien laatutarkastuksia) vain, jos EU:n komissio on tehnyt kyseistä kolmatta maata koskevan päätöksen tietosuojan riittävydestä tai jos tiedonsiirrot on turvattu asianmukaisesti EU:n komission antamilla

EU:n vakiosopimuslausekkeilla tietojen vastaanottajan kanssa.

Sinulla on mahdollisuus saada kopio näistä asianmukaisista takuista, joilla varmistamme riittävän tietosuojan tason. Ota meihin tällöin yhteyttä **kohdassa D** lueteltujen yhteystietojen kautta.

#### C. Oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Lisätietoja oikeuksien käytöstä on osoitteessa: <https://privacy.volkswagen.com>

Sinulla on myös seuraavat oikeudet, kun konsernilogistiikka käsittelee tietojasi, ja voit käyttää näitä oikeuksia maksutta milloin tahansa. Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

**Oikeus saada pääsy tietoihin:** sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä. Tämä tietoraportti tarjoaa yleiskatsauksen siitä, miten henkilötietojasi käsitellään Volkswagen AG:ssa. Voit pyytää kyseisen raportin perusteella eritelmää. Liitteenä on tähän tarkoitettu lomake.

**Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

**Oikeus tietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklassa mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.



**Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos tietosuojasetuksen 18 artiklan edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Tietojen paikkansapitävyyden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

**Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:** Mikäli käsittelyn perusteena on Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu tai se tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai julkisen vallan käyttämiseksi, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramainontatarkoituksia varten. Tämä koskee myös profilointia siltä osin kuin se liittyy suoramainontaan.

**Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojenkäsittelijälle.

**Peruuttamisoikeus:** Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksen piirissä oleva tietojenkäsittely milloin tahansa kyseisestä hetkestä lähtien maksutta.

**Valitusoikeus:** Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle (esim. alueesi valvontaviranomaisille). Lisäksi voit esittää velvoitteiden noudattamiseen liittyviä vaateita siviilioikeuden kautta.

## D. Yhteysenkilösi

### Yhteysenkilösi oikeuksiesi käytölle

Yhteysenkilön oikeuksiesi käyttämistä varten konsernilogistiikan osalta tavoitat osoitteesta: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de)

### Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme on yhteysenkilösi tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Tilanne: 31.8.2022