



Dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i clienti diretti (vendita diretta)

Gentile interessato, gentile interessata,

Gentile cliente,

Di seguito desideriamo informarla sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali in qualità di interessati o clienti nell'ambito delle vendite e dei servizi, nonché delle attività promozionali per l'attività diretta con i clienti, di cui Volkswagen AG è l'unico responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

A. Titolare del trattamento dei dati

La presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali mira a fornire informazioni all'utente sulla raccolta, sul trattamento e sull'utilizzo dei dati personali dell'utente.

Il titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4 n. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (Regolamento (UE) 2016/679 - "GDPR") è Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, iscritta al registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il n. HRB 100484 ("Volkswagen AG").

Nell'ambito delle consegne di veicoli, Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (di seguito "logistica del gruppo"), iscritta al registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRA 100170, è anche il responsabile ai sensi del GDPR; questi casi sono citati separatamente nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali.

B. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

I. Il trattamento dei dati da parte di Volkswagen AG

I dati personali come i dati di identificazione personale (ad esempio, nome e cognome), i dati del contratto (ad esempio, la data di acquisto, il periodo di noleggio, ecc.) o i dati generali del veicolo, come il numero di identificazione del veicolo (VIN), sono trattati da Volkswagen AG nell'ambito dell'attività diretta al cliente. I casi di trattamento dei dati personali sono illustrati di seguito. Si descrive su quale base giuridica i dati vengono trattati, per quale scopo e per quanto tempo vengono conservati.



1. Preventivo, ordine, consegna, set di ruote secondario, contratto di noleggio e fatturazione

Quando si richiede un preventivo e si ordinano veicoli in qualità di clienti Volkswagen AG, fino alla consegna del veicolo, alla consegna del set di ruote secondarie eventualmente ordinato, al contratto di noleggio e alla fatturazione, sono richiesti dati di identificazione personali o professionali, dati contrattuali e dati generali del veicolo. Se viene richiesta un'offerta di leasing, trasmettiamo i dati di identificazione personali o professionali e i dati dell'offerta del veicolo a Financial Services AG (FS AG).

A seconda del luogo in cui è stata concordata la presa in consegna del veicolo e dell'eventuale set di ruote secondario ordinato, trasmettiamo i dati in tutto o in parte alle seguenti società:

- Autostadt GmbH
- Centro clienti Emden
- Manifattura di vetro di Dresden
- Audi AG
- Centro clienti di Wolfsburg
- Centro clienti di Hannover
- Centro Volkswagen Service

Se si decide di ritirare il veicolo presso l'Autostadt GmbH e si desidera trascorrere una notte aggiuntiva presso l'hotel The Ritz-Carlton di Wolfsburg, richiederemo questo servizio su richiesta del cliente. I dati personali necessari per l'esecuzione del contratto (indirizzo postale, nome e cognome) saranno trasmessi all'hotel esclusivamente per l'identificazione dell'utente e per la prenotazione, o per la comunicazione anticipata (indirizzo e-mail, numero di telefono e/o cellulare).

Il trattamento dei dati si basa su un contratto o sull'avvio di un contratto (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR).

I dati saranno cancellati dopo la scadenza dello scopo, per motivi fiscali dopo 15 anni al massimo.

2. Assistenza clienti e after sales

I dati di identificazione personale o professionale, i dati contrattuali e i dati generali del veicolo, in particolare il VIN e la prima immatricolazione, sono necessari per supportare i clienti anche dopo la conclusione dell'attività diretta con i clienti (ad esempio, per rispondere alle richieste dei clienti, alla garanzia, all'avviamento, alle richieste tecniche).

Questi dati vengono elaborati anche da Volkswagen AG nel modello commerciale "noleggio", ad esempio nell'ambito del processo di restituzione del veicolo.

Il trattamento dei dati nell'ambito dell'assistenza clienti e dell'after sales si basa su un contratto o sull'avvio di un contratto (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR) o su un interesse prevalentemente legittimo (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR). L'interesse legittimo prevalente di Volkswagen AG è quello di soddisfare il cliente fornendo un'assistenza adeguata.

I dati saranno cancellati dopo la scadenza dello scopo, per motivi fiscali dopo 15 anni al massimo.



3. Eventi per i clienti

Nell'ambito dell'attività diretta con i clienti, le parti interessate e i clienti sono invitati a vari eventi. Per poterli invitare in modo specifico agli eventi, sono necessari dati di identificazione personale o professionale. La base giuridica è costituita da una dichiarazione di consenso dell'interessato o del cliente (art. 6, comma 1, lett. a del GDPR) o da un interesse prevalentemente legittimo (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR). Volkswagen AG utilizza tale evento per avviare uno scambio diretto con gli interessati o con i clienti, interessati o dipendenti del rispettivo cliente in merito ai prodotti, al fine di registrare i loro desideri e suggerimenti. I dati vengono cancellati ai fini della comunicazione dopo un massimo di due anni dalla scadenza dello scopo.

4. Avviamento ed elaborazione dell'acquisto di veicoli da parte di clienti speciali

Alcuni gruppi di clienti, come le persone con disabilità, stipulano un contratto di acquisto direttamente con Volkswagen AG. Nell'ambito della gestione del processo di acquisto, compresi i chiarimenti sulle misure di assistenza, fino all'eventuale annullamento dell'acquisto e alle relative misure di assistenza ai clienti, vengono elaborati dati privati di contatto e di identificazione (ad es. nome, cognome, indirizzo), dati generali del veicolo (ad es. VIN) e dati particolarmente sensibili (ad es. stato di disabilità). Il trattamento dei dati particolarmente sensibili è necessario per verificare l'ammissibilità della transazione di acquisto.

Volkswagen AG tratta questi dati sulla base del consenso (cfr. art. 9, comma 2, lett. a del GDPR).

I dati così trattati vengono generalmente cancellati 15 anni dopo l'elaborazione della questione del cliente.

5. Conformità ai requisiti di legge

Per adempiere ai requisiti di legge, Volkswagen AG tratta il nome e l'indirizzo dell'utente, il VIN, lo stato di montaggio del veicolo e, se necessario, altri dati personali.

Volkswagen AG è soggetta a diversi requisiti legali, che è tenuta a rispettare. Questi possono risultare, per esempio, da requisiti doganali, fiscali e di omologazione.

Ad esempio, Volkswagen AG elabora il VIN per controllare e garantire la legittimità delle emissioni di CO₂ nell'ambito della legislazione UE sul monitoraggio delle emissioni di CO₂ delle autovetture e dei veicoli commerciali leggeri. I VIN pertinenti vengono ricevuti dai centri Volkswagen Service in caso di modifiche allo stato di montaggio del veicolo e di conseguenti modifiche ai documenti del veicolo. Nel caso in cui gli allestimenti o le integrazioni vengono eseguiti su veicoli commerciali leggeri, i risultati del WLPT vengono trasmessi all'allestitore per garantire la legittimità delle emissioni di CO₂.

Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi di legge (cfr. art. 6, comma 1, lett. c del GDPR) o sulla base di un interesse prevalentemente legittimo (cfr. art. 6, comma 1, lett. f del GDPR), nella misura in cui il trattamento dei dati del cliente serve per elaborare il pagamento del premio al concessionario.

Il periodo di conservazione dipende dalla rispettiva finalità del trattamento specificata dalle disposizioni di legge.

In caso di variazioni di prezzo a breve termine ai sensi del BGB §309, il cliente ha diritto al prezzo precedente se il veicolo è stato ordinato prima della data effettiva dell'aumento di prezzo. A tal fine, per determinare l'idoneità sono necessari dati generali del veicolo come il VIN, il modello e la potenza del motore.



Tale trattamento dei dati avviene sulla base dell'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b del GDPR se il cliente è una persona fisica (cliente individuale) o sulla base dell'interesse prevalentemente legittimo (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR) se il cliente è un dipendente di un grande cliente.

I dati vengono conservati per 15 anni dall'evento per motivi fiscali.

6. Responsabilità del prodotto e osservazione sul campo

Ai fini della responsabilità del prodotto e dell'osservazione sul campo, Volkswagen AG riceve il VIN, lo stato di montaggio, l'equipaggiamento e i dati sulle riparazioni già effettuate sul veicolo.

Volkswagen AG è obbligata per legge a monitorare costantemente i prodotti che immette sul mercato durante il loro ciclo di vita, al fine di individuare tempestivamente eventuali difetti e correggerli il più rapidamente possibile. Questo include, tra l'altro, l'obbligo di monitoraggio dei prodotti e l'obbligo di prevenire i rischi. L'obbligo di monitoraggio del prodotto comprende la raccolta e la valutazione di varie informazioni.

Per il trattamento dei dati Volkswagen AG è soggetta a un obbligo legale (cfr. art. 6, comma 1, lett. c del GDPR).

I dati elaborati ai fini della responsabilità del prodotto e dell'osservazione sul campo vengono solitamente cancellati dopo 15 anni.

7. Controlli di audit

Al fine di effettuare controlli di audit, Volkswagen AG elabora il nome e i dati di contatto dell'utente, il VIN, i dati del contratto e altri dati relativi al veicolo, a seconda del processo interno da verificare.

Volkswagen AG effettua regolarmente audit per verificare i processi interni. Nel corso del processo, potrebbe essere necessario richiedere i dati personali dell'utente sopra citati al fine di valutare un processo specifico.

Volkswagen AG si basa su un interesse legittimo (cfr. art. 6, comma 1, lett. f del GDPR). Questo interesse si basa sulla revisione dei processi interni per verificarne la legalità e l'efficacia e sul miglioramento dei processi laddove necessario.

I dati personali saranno inclusi nei rapporti di audit interni solo se necessari a tale scopo. Di norma, la cancellazione avviene entro un massimo di 15 anni dalla creazione. Questo serve a garantire l'obbligo di fornire prove.

8. Promozioni speciali per prodotti e servizi

A seconda della promozione offerta, Volkswagen AG elabora il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo dell'utente, il VIN del veicolo e, se applicabile, copie di documenti come la patente di guida, al fine di elaborare e verificare la sua idoneità alle condizioni speciali.

Il trattamento dei dati nell'ambito dell'elaborazione dell'utilizzo di condizioni particolari avviene per l'esecuzione del contratto stipulato con l'utente (cfr. art. 6, comma 1, lett. b del GDPR).



Volkswagen AG offre regolarmente all'utente determinati prodotti e servizi con promozioni speciali. Queste offerte sono promozioni speciali che vengono proposte direttamente dal suo centro Volkswagen Service o che è possibile richiedere a Volkswagen AG.

Volkswagen AG tratta i dati dell'utente anche per verificare il diritto a richiedere le promozioni speciali offerte dal suo centro Volkswagen Service, sulla base di un interesse prevalentemente legittimo (cfr. art. 6, comma 1, lett. f del GDPR).

Il periodo di conservazione si basa sui tempi previsti dalla legge, che possono derivare, ad esempio, dalle normative fiscali.

9. Indagine sulla soddisfazione dei clienti e ricerche di mercato

Volkswagen AG tratta i seguenti dati ai fini di indagini sulla soddisfazione dei clienti e ricerche di mercato:

- dati privati di contatto e di identificazione (ad es. nome, cognome, indirizzo, anno di nascita, lingua)
- dati generali del veicolo (ad es. VIN)
- dati del contratto (ad es. codice del Paese, codice del marchio, iscrizione al club del cliente, programma di adesione/assistenza selezionato, destinatario della tessera del club)
- merito creditizio e dati bancari (ad es. conto cliente, IBAN, BIC)

Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'utente (cfr. art. 6, comma 1, lett. a del GDPR) o su un interesse prevalentemente legittimo (cfr. art. 6, comma 1, lett. f del GDPR).

In caso di consenso, è possibile revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro nei confronti di Volkswagen AG. Per ulteriori informazioni, consultare la **sezione C**.

Non appena il potere di trattamento dei dati da parte di Volkswagen AG termina, essi saranno cancellati. Questo avviene, ad esempio, nel caso in cui l'utente revochi la dichiarazione o le dichiarazioni di consenso fornite e non vi siano più periodi di conservazione previsti dalla legge e i suoi dati non siano necessari per la difesa di rivendicazioni legali.

I dati trattati nell'ambito del legittimo interesse prevalente saranno cancellati quattro anni dopo la creazione.

10. Avvio ed elaborazione dell'acquisto di un modello ID

Per avviare ed elaborare l'acquisto di un modello ID, i dati personali dell'utente (ad esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono e di cellulare) devono essere elaborati da Volkswagen AG tramite il centro Volkswagen Service. Si tratta della preparazione dell'offerta e dell'elaborazione del contratto di acquisto (ordine del veicolo, modifica dell'ordine, consegna, annullamento). In relazione all'elaborazione del contratto di acquisto, Volkswagen AG potrà contattare l'utente utilizzando i dati personali forniti. Volkswagen AG tratta i dati personali di cui sopra e, se del caso, ulteriori dati personali forniti al fine di adempiere al contratto (cfr. art. 6, comma 1, lett. b del GDPR).

Se lo desiderate, coinvolgeremo Autostadt GmbH e/o Volkswagen Sachsen GmbH e/o il concessionario di consegna nel processo di consegna. A questo proposito, in questi casi, ha luogo una corrispondente trasmissione di dati ai fini della fornitura della prestazione contrattuale (cfr. art. 6, comma 1, lett. b del GDPR). In caso di ritardi



di pagamento e di eventuali successive procedure di sollecito e recupero crediti, coinvolgiamo Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, in qualità di responsabile del trattamento di Volkswagen AG.

Il periodo di cancellazione e conservazione dei dati nel sistema di vendita, nel caso di un contratto di acquisto concluso, è di massimo dieci anni dalla consegna o di massimo quindici anni per i dati dell'ordine nel sistema di ordinazione di Volkswagen AG. Allo scadere di questo periodo, i dati corrispondenti vengono normalmente cancellati se non sono più necessari per l'adempimento o l'avvio del contratto e/o se non vi è alcuna ragione da parte nostra per un'ulteriore conservazione.

Se l'utente decide di stipulare un contratto di leasing, Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, iscritta al registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 1858, è responsabile dell'avvio, dell'esecuzione e del trattamento del contratto di leasing in termini di protezione dei dati. I dati necessari per la preparazione della richiesta (in particolare i dati identificativi privati, i dati di contatto, l'indirizzo e la configurazione del veicolo) vengono trasferiti a Volkswagen Leasing GmbH da Volkswagen AG sulla base dell'avvio del contratto (cfr. art. 6, comma 1, prop. 1, lett. b del GDPR). Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati di Volkswagen Leasing GmbH. In caso di stipula di un contratto di leasing, solo la configurazione del veicolo e il numero del contratto di leasing vengono trasferiti a Volkswagen AG e li memorizzati ed elaborati.

11. Redazione delle valutazioni per la direzione aziendale

Volkswagen AG è costantemente impegnata a migliorare i flussi di lavoro dei processi aziendali nell'ambito della gestione aziendale e a ottimizzare i costi associati. Per raggiungere questo obiettivo, è necessaria una solida analisi dei dati di analisi del web, delle offerte, delle vendite e degli ordini. Per questo motivo, Volkswagen AG elabora i dati provenienti dai sistemi di analisi web, di offerta, di vendita e di ordinazione, come ad esempio

- dati di identificazione pseudonimi (ad esempio un ID utente pseudonimo generato in modo casuale)
- dati di contatto e identificativi privati (indirizzo)
- dati del contratto (ad es. equipaggiamento del veicolo, dati dell'ordine, dati logistici)
- dati di utilizzo del veicolo (ad es. dati del veicolo)
- dati di utilizzo IT (ad es. ultimo accesso ai servizi, utilizzo delle funzioni).

Le finalità del trattamento, l'elaborazione e le corrispondenti basi giuridiche sono descritte in dettaglio di seguito.

Al fine di preparare valutazioni per la gestione aziendale, Volkswagen AG effettua analisi di web, dati di offerte, vendite e ordini per modello, canale di vendita, stato degli ordini, analisi delle varianti e degli equipaggiamenti richiesti e report sulle cifre chiave aziendali utilizzando un numero di identificazione. Inoltre, Volkswagen AG combina i dati a sua disposizione con informazioni esterne come le caratteristiche socio-economiche o socio-demografiche. Nel corso del trattamento i dati personali dell'utente vengono pseudonomizzati. La pseudonomizzazione comprende l'eliminazione di tutte le caratteristiche di identificazione personali dirette (per esempio, nome, e-mail, numero di telefono, numero di identificazione veicolo). Le caratteristiche di identificazione indirettamente rintracciabili (pseudonimi) vengono mantenute. Soltanto dopo questa pseudonomizzazione i dati vengono analizzati nei sistemi di analisi di Volkswagen AG. In nessun momento viene ripristinato un riferimento diretto a una persona. I risultati dell'analisi (in particolare le metriche e le cifre chiave)



sono completamente anonimi. Per l'ulteriore elaborazione (ad esempio, il calcolo di segmenti, metriche e cifre chiave), i dati vengono preventivamente anonimizzati.

Il trattamento dei dati sopra descritto si basa sul legittimo interesse di Volkswagen AG ad effettuare valutazioni per scopi di gestione aziendale (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR).

Volkswagen AG cancella i dati pseudonimi dell'utente dopo tre anni o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

Il trattamento dei dati personali ai fini della redazione di valutazioni per la gestione aziendale avviene in un Cloud Amazon Web Services gestito da Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") nell'Unione Europea. Non è possibile escludere l'accesso ai dati personali da parte di Amazon Web Services, Inc. con sede negli Stati Uniti, per cui sono state stipulate le opportune clausole contrattuali standard dell'UE (un insieme di contratti approvati dalla Commissione europea che conferisce ai dati personali la stessa protezione di cui godono nell'UE per il trattamento dei dati in paesi extra UE). Amazon tratta i dati personali dell'utente esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni nell'ambito di un accordo di trattamento. Inoltre, per garantire le operazioni e l'ulteriore sviluppo, Volkswagen AG utilizza Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH e Deloitte Consulting GmbH, tutte con sede in Germania, come responsabili del trattamento. È possibile visualizzare le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link: [EUR-Lex - 32021D0914 - IT - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX:32021D0914).

12. Analisi delle attività di vendita

Volkswagen AG è costantemente impegnata a ottimizzare le procedure e i processi aziendali nelle sue attività di vendita, a ridurre i costi associati e a creare una base per le decisioni sulle attività di politica commerciale. Per raggiungere questo obiettivo, Volkswagen AG tratta i dati personali relativi a offerte, vendite e ordini al fine di acquisire conoscenze sulle attività di vendita, come ad esempio:

- dati di identificazione pseudonimi (ad esempio un ID utente pseudonimo generato in modo casuale)
- dati di utilizzo del veicolo (ad es. dati del veicolo)
- dati di identificazione del veicolo (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN), numero di commissione)
- dati di contratto (ad es. equipaggiamento dei veicoli, dati degli ordini, dati logistici, dati di leasing e finanziamento)
- dati di consegna (ad es. data di raccolta, data e ora di consegna).

Sulla base di questi dati, Volkswagen AG conduce analisi approfondite e genera report e previsioni future su ordini in entrata, vendite e scorte. Questi rapporti servono a Volkswagen AG come strumento di pianificazione a medio e lungo termine.

Per le finalità di cui sopra, i vostri dati personali raccolti da Volkswagen AG e da terzi sono trattati da Volkswagen AG. A tal fine, le rispettive terze parti (ad esempio, i centri Volkswagen Service, Volkswagen Financial Services AG) trasmettono i dati a Volkswagen AG.



Per ulteriori informazioni sul trattamento sopra descritto, si prega di consultare la dichiarazione sul trattamento dei dati personali della rispettiva terza parte.

Il trattamento dei dati sopra descritto si basa sul legittimo interesse di Volkswagen AG ad effettuare analisi delle proprie attività di vendita (art. 6, comma 1, lett. f del GDPR).

Volkswagen AG cancella i dati al più tardi dopo 10 anni o in conformità ai requisiti di legge, ad esempio non appena cessa lo scopo per cui sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione impedisca la cancellazione.

Il trattamento dei dati personali dell'utente ai fini dell'analisi delle attività di vendita avviene in un Cloud Amazon Web Services gestito da Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") nell'Unione Europea. Non è possibile escludere l'accesso ai dati personali da parte di Amazon Web Services, Inc. con sede negli Stati Uniti, per cui sono state stipulate le opportune clausole contrattuali standard dell'UE (un insieme di contratti approvati dalla Commissione europea che conferisce ai dati personali la stessa protezione di cui godono nell'UE per il trattamento dei dati in paesi extra UE).

Amazon tratta i dati personali dell'utente esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni nell'ambito di un accordo di trattamento. Inoltre, per garantire l'operatività e l'ulteriore sviluppo, Volkswagen AG si avvale di Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG e CARIAD SE, entrambe con sede in Germania, in qualità di responsabili del trattamento. È possibile visualizzare le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link: [EUR-Lex - 32021D0914 - IT - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Contratto di noleggio del veicolo

Nel contesto delle vendite dirette, a determinati requisiti (ad esempio, roadshow per lotterie) un veicolo può essere messo a disposizione per un periodo di tempo determinato sulla base di un contratto di noleggio. A tal fine sono necessari i dati di identificazione personale o professionale, i dati del contratto e i dati generali del veicolo, ovvero il VIN e la prima immatricolazione. Quando il veicolo viene ritirato da Autostadt GmbH, i dati vengono trasmessi ad Autostadt GmbH. Tuttavia, la raccolta può essere effettuata anche da un'agenzia del partner commerciale. In questo caso, i dati di identificazione personale o professionale e i dati generali del veicolo, ossia il VIN e il numero di immatricolazione, vengono trasmessi all'agenzia. Se viene richiesta un'assicurazione aggiuntiva, il numero di identificazione del veicolo (VIN) viene trasmesso a Financial Services AG (FS AG).

Il trattamento dei dati si basa su un contratto o sull'avvio di un contratto (art. 6, comma 1, lett. b del GDPR).

I dati saranno cancellati dopo la scadenza dello scopo, per motivi fiscali dopo 15 anni al massimo.

II. Trattamento dei dati personali da parte della logistica del gruppo

I dati personali possono essere trattati dalla logistica del gruppo (dati personali di contatto e di identificazione e dati di utilizzo del veicolo, in particolare il VIN) nell'ambito dell'elaborazione tempestiva ed economica delle consegne dei veicoli.

Il trattamento dei dati avviene sulla base di un interesse legittimo prevalente ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del GDPR (ponderazione degli interessi). L'interesse principale della logistica del gruppo è quello di consentire



un'elaborazione semplice e tempestiva delle consegne dei veicoli. I veicoli da consegnare vengono assegnati a una destinazione di trasporto tramite il VIN e consegnati di conseguenza.

I dati così trattati vengono cancellati immediatamente dopo la cessazione della base giuridica, se non sono più necessari per le finalità indicate o se le finalità indicate cessano di esistere e se non esiste un'altra base giuridica (ad esempio, periodi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e fiscale), al più tardi dopo 15 anni.

III. Destinatari dei dati al di fuori di Volkswagen AG

Volkswagen AG divulga i dati personali a responsabili del trattamento o a terzi solo se esiste una base legale per farlo.

Ad esempio, Volkswagen AG si avvale di responsabili del trattamento per l'elaborazione dei dati. Questi supportano Volkswagen AG nei processi sopra citati. Con i responsabili del trattamento sono stati stipulati accordi per l'elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, in modo che i dati dell'utente siano soggetti all'elevato livello di protezione di Volkswagen AG anche nell'area dei responsabili del trattamento.

I responsabili del trattamento forniscono assistenza, ad esempio nell'ambito dell'hosting di sistemi informatici, dei servizi di assistenza tecnica e ai clienti.

Inoltre, in alcuni casi, Volkswagen AG trasmette i dati anche ad altri enti responsabili ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, Volkswagen AG è obbligata per legge a trasmettere il VIN e lo stato di montaggio del veicolo ai cosiddetti valutatori dei danni.

Nel corso delle operazioni commerciali e della corrispondenza commerciale di Volkswagen AG, i dati vengono regolarmente trasferiti agli stabilimenti di sviluppo e produzione e agli importatori/alle società di vendita. Ad esempio, Volkswagen AG potrebbe trasmettere il VIN a stabilimenti di produzione esteri come parte del processo di eliminazione dei difetti e di miglioramento dei prodotti.

Le autorità inquirenti e i tribunali fanno richieste occasionali a Volkswagen AG sui veicoli a motore interessati dalle procedure di indagine. Nel corso di questo processo, i dati personali potranno essere trasmessi alle autorità sopra citate.

IV. Trasferimento dei dati a Paesi terzi

Nel trasferire i dati ai cosiddetti Paesi terzi (Paesi che non sono membri dell'Unione Europea né dello Spazio Economico Europeo), Volkswagen AG si attiene rigorosamente alle disposizioni in materia di protezione dei dati. Ad esempio, Volkswagen AG trasferisce i dati a destinatari (ad esempio, fornitori di servizi IT che forniscono assistenza tecnica o stabilimenti di produzione che effettuano controlli di qualità sui modelli di veicoli prodotti) in Paesi terzi solo se esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE per il rispettivo Paese terzo o se il trasferimento di dati è ammesso da una decisione della Commissione UE

o se i trasferimenti di dati sono adeguatamente protetti dalla stipula di clausole contrattuali standard UE emesse dalla Commissione UE con il destinatario dei dati.



L'utente ha la possibilità di ottenere una copia di queste misure di salvaguardia che abbiamo adottato per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. A tal fine, l'utente è pregato a contattarci ai recapiti indicati nella **sezione D**.

C. I diritti dell'utente

L'utente ha inoltre la possibilità di fare valere nei confronti della Volkswagen AG i propri diritti esposti più avanti. Per ulteriori informazioni su come esercitare i propri diritti, visitare il seguente sito web:

<https://privacy.volkswagen.com>

In caso di trattamento dei dati da parte della logistica del gruppo, all'utente spettano anche i seguenti diritti, che è possibile esercitare gratuitamente in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni, contattare: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Diritto di accesso: l'utente ha il diritto di ottenere l'accesso alle informazioni sul trattamento dei suoi dati personali. Il presente rapporto informativo rappresenta un riepilogo delle attività di trattamento dei Suoi dati personali presso la Volkswagen AG. È possibile presentare una richiesta di informazioni più specifiche sulla base di questo rapporto. In allegato troverete il modulo corrispondente.

Diritto di rettifica: l'utente ha il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti.

Diritto alla cancellazione: l'utente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali se sussistono le condizioni di cui all'art. 17 del GDPR. In seguito l'utente può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei propri dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

Diritto di ottenere la limitazione del trattamento: l'utente ha il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 del GDPR. Questo si verifica, ad esempio, se l'utente contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati è quindi possibile richiedere la limitazione del trattamento.

Diritto di opposizione: se il trattamento risulta essere effettuato sulla base di un interesse legittimo di Volkswagen AG o di terzi o è nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi legati alla Sua situazione particolare. In caso di opposizione l'utente è pregato di comunicarci i motivi alla base dell'opposizione al trattamento dei dati personali. Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati per scopi di marketing diretto. Questo vale anche per le attività di profiling connesse al marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati: se il trattamento dei dati dell'utente si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.

Diritto di revoca: se il trattamento dei dati si basa sul consenso dato, l'utente ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto per il futuro.



Diritto di proporre reclamo: l'utente ha anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (ad es. il commissario di stato per la protezione dei dati in Bassa Sassonia) in merito al trattamento dei propri dati. Per tutti gli altri aspetti, i tribunali civili sono a disposizione dell'utente per far valere i suoi diritti.

D. I referenti dell'utente

Referenti per l'esercizio dei diritti dell'utente

È possibile contattare le persone di riferimento per l'esercizio dei diritti nei confronti della logistica del gruppo all'indirizzo: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è a disposizione per tutte le questioni relative alla protezione dei dati.

Responsabile della protezione dei dati di Volkswagen AG e della logistica del gruppo
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stato al: 31 agosto 2022