



Izjava o zaštiti podataka za direktne kupce (direktna prodaja)

Dragi zainteresovani,

Dragi kupci,

Kao potencijalnog kupca ili kupca u okviru prodaje i usluga, u nastavku vas obavještavamo o prikupljanju, obradi i korišćenju vaših ličnih podataka, kao i o marketinškim merama za direktno poslovanje sa kompanijom Volkswagen AG kao jedinim odgovornim telom za zaštitu podataka.

A. Odgovorno lice

Ovom izjavom o zaštiti podataka želimo da vas informišemo o prikupljanju, obradi i korišćenju vaših ličnih podataka.

Odgovorno telo u smislu člana 4. br. 7 Opšte uredbe o zaštiti podataka Evropske unije (Uredba (EU) 2016/679 – „GDPR“) za obradu podataka je kompanija Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, upisana u trgovački registar Okružnog suda u Braunšvajgu pod HRB 100484 („Volkswagen AG“).

U okviru isporuka vozila, kompanija Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (u daljem tekstu logistika grupe), upisana u trgovački registar Okružnog suda u Braunšvajgu pod brojem HRA 100170, takođe je odgovorno telo u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka, a dati slučajevi se posebno navode u izjavi o zaštiti podataka.

C. Prikupljanje, obrada i korišćenje vaših ličnih podataka

I. Obrada podataka od strane kompanije Volkswagen AG

U okviru direktnog poslovanja sa kupcima, kompanija Volkswagen AG obrađuje lične podatke, kao što su lični identifikacioni podaci (npr. ime i prezime), podaci o ugovoru (npr. datum kupovine, period zakupa itd.), ili opšte podatke o vozilu kao što je identifikacioni broj vozila (broj šasije). Slučajevi u kojima se obrađuju lični podaci su objašnjeni u nastavku. Opisuje pravnu osnovu za obradu podataka, svrhu čuvanja i period čuvanja.



1. Izrada ponuda, naručivanje, isporuka, 2. garnitura točkova, ugovor o zakupu i fakturisanje

Od traženja ponude i naručivanja vozila do isporuke vozila, za isporuku bilo koje naručene 2. garniture točkova, eventualno za ugovor o najmu i fakturisanje, kompanija Volkswagen AG zahteva lične ili profesionalne identifikacione podatke, podatke o ugovoru i opšte podatke o vozilu, odnosno broj šasije i prvu registraciju. Ako zatražite ponudu za lizing, lične ili profesionalne identifikacione podatke i podatke o ponudi vozila prosleđujemo kompaniji Financial Services AG (FS AG).

U zavisnosti od toga gde je dogovoreno preuzimanje vozila i eventualno naručena 2. garnitura točkova, podatke u celini ili delimično prenosimo sledećim kompanijama:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Volkswagen Partner

Ako odlučite da preuzmete vozilo od kompanije Autostadt GmbH i provedete dodatnu noć u hotelu Ritz-Carlton u Wolfsburgu, ovu uslugu ćemo zatražiti na zahtev kupca. Lične podatke potrebne za ispunjenje ugovora (poštansku adresu, ime i prezime) prosleđujemo hotelu isključivo u svrhu vaše identifikacije i za rezervaciju ili komunikaciju unapred (adresa e-pošte, broj telefona i/ili broj mobilnog telefona).

Obrada podataka se odvija na osnovu ugovora ili iniciranja ugovora (čl. 6, stav 1, tačka b Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Podaci će, iz poreskih razloga, biti izbrisani najkasnije 15 godina nakon prestanka svrhe.

2. Briga o kupcima i postprodaja

Lični ili profesionalni identifikacioni podaci, podaci o ugovoru i opšti podaci o vozilu, odnosno broj šasije i prva registracija, potrebni su za podršku kupcima čak i nakon što je direktno poslovanje sa kupcima završeno (npr. odgovaranje na upite kupaca, garancija, dobra volja, tehnički upiti).

Ove podatke takođe obrađuje Volkswagen AG za poslovni model „zakupa“, na primer, kao deo procesa vraćanja vozila.

Obrada podataka u kontekstu brige o korisnicima i postprodaje zasniva se na ugovoru ili sklapanju ugovora (čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka) ili na osnovu pretežno legitimnog interesa (čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka). Pretežno legitimni interes Volkswagen AG se sastoji u zadovoljavanju kupaca kroz odgovarajuću podršku.

Podaci će, iz poreskih razloga, biti izbrisani najkasnije 15 godina nakon prestanka svrhe.



3. Događaji za klijente

Događaji za klijente U okviru direktnog poslovanja sa kupcima, zainteresovane strane i kupci se pozivaju na razne događaje. Da bi se mogli posebno pozvati na događaje, potrebni su lični ili profesionalni identifikacioni podaci. Pravna osnova za to je izjava o saglasnosti zainteresovane strane ili kupca (čl. 6, stav 1, slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka) ili pretežno legitiman interes (čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka). To znači da kompanija Volkswagen AG stupa u direktnu razmenu sa zainteresovanim licima ili sa vama kao kupcem, potencijalnim kupcem ili zaposlenim dotičnog kupca na takvom događaju, kako bi prihvatila njihove želje i sugestije. Podaci za svrhe komunikacije biće obrisani nakon najviše dve godine od prestanka postojanja svrhe

4. Pokretanje i obrada kupovine vozila od specijalnih kupaca

Određene grupe kupaca, kao što su osobe sa invaliditetom, zaključuju kupoprodajni ugovor direktno sa kompanijom Volkswagen AG. U okviru obrade procesa kupovine, uključujući pojašnjenje mera podrške, moguća odustajanja od kupovine i povezane mere brige o korisnicima, obrađuju se privatni kontakt podaci i identifikacioni podaci (npr. ime, prezime, adresa), opšti podaci o vozilu (npr. broj šasije) i posebno osetljivi podaci (npr. status invalidnosti). Obrada posebno osetljivih podataka je neophodna da bi se proverila podobnost za transakciju kupovine.

Kompanija Volkswagen AG obrađuje ove podatke da bi mogla da ispuni vaš ugovor (vidi čl. 9, stav 2, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Podaci koji se ovde obrađuju obično se brišu 15 godina nakon što je predmet kupca obrađen.

5. Ispunjenje zakonskih uslova

Da bi ispunila zakonske zahteve, kompanija Volkswagen AG obrađuje vaše ime i prezime, vašu adresu, broj šasije, strukturno stanje vozila i, ako je potrebno, druge lične podatke.

Volkswagen AG podleže raznim zakonskim zahtevima kojih se mora pridržavati. To mogu biti carinski, poreski i zahtevi za licence.

Na primer, kompanija Volkswagen AG obrađuje broj šasije da bi proverila i obezbedila legitimne emisije CO₂ u okviru zakonodavstva EU o praćenju emisija CO₂ iz putničkih automobila i lakih komercijalnih vozila. Ona dobija relevantni broj šasije od partnera kompanije Volkswagen u slučaju promena u strukturnom stanju vozila i nastalih promena u dokumentaciji vozila. Ako se na lakim komercijalnim vozilima rade nadgradnje ili dorade, rezultati WLPT se šalju proizvođaču nadgradnje kako bi se osigurale legitimne emisije CO₂.

Obrada podataka je neophodna radi ispunjavanja zakonskih obaveza (vidi čl. 6, stav 1, slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka) ili na osnovu pretežno legitimnog interesa (uporediti čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka), pod uslovom da se obrada podataka o kupcu koristi za obradu plaćanja premije prodavcu.

Period čuvanja zavisi od odgovarajuće svrhe obrade određene zakonskim odredbama.



U slučaju promena cene u kratkom roku, kupac ima pravo na prethodnu cenu ako je vozilo naručeno pre isteka roka za povećanje cene u skladu sa BGB §309. Da bi se utvrdilo takvo pravo, potrebni su opšti podaci o vozilu kao što su broj šasijske, model i snaga motora.

Ova obrada podataka se odvija na osnovu ispunjenja ugovora u skladu sa članom 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka ako je kupac fizičko lice (pojedinaac) ili na osnovu pretežno legitimnog interesa (čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka), ako je kupac zaposleni kod velikog kupca.

Iz poreskih razloga, ovi podaci se čuvaju 15 godina nakon događaja.

6. Odgovornost za proizvod i nadzor na terenu

Za potrebe odgovornosti za proizvode i nadzora na terenu, kompanija Volkswagen AG dobija broj šasijske, strukturno stanje, opremu i podatke o popravkama koje su već izvršene na vašem vozilu.

Kompanija Volkswagen AG ima zakonsku obavezu da kontinuirano prati proizvode koje je stavila na tržište tokom njihovog životnog ciklusa kako bi blagovremeno otkrila sve nedostatke i otklonila ih što je pre moguće. Ovo obuhvata, između ostalog, obavezu praćenja proizvoda i prevencije rizika. Obaveza praćenja proizvoda uključuje prikupljanje i procenu različitih informacija.

Kompanija Volkswagen AG podleže zakonskoj obavezi (vidi čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka) prilikom obrade podataka.

Podaci koji se obrađuju za odgovornost za proizvod i nadzor na terenu obično se brišu nakon 15 godina.

7. Provere revizije

U cilju internih revizija, kompanija Volkswagen AG obrađuje vaše ime, vaše kontakt podatke, broj šasijske, podatke o ugovoru i druge podatke o vašem vozilu, u zavisnosti od internog procesa koji treba proveriti.

Kompanija Volkswagen AG redovno sprovodi revizije radi provere internih procesa. Pri tome može biti potrebno da se za procenu određenog procesa zahtevaju vaši lični podaci koji su navedeni gore.

Kompanija Volkswagen AG se pri tome oslanja na legitiman interes (vidi čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka). Ovaj interes leži u proveru internih procesa s obzirom na njihovu zakonitost i delotvornost i u poboljšanju procesa tamo gde je to potrebno.

Samo ako je to neophodno, vaši lični podaci biće uključeni u izveštaje interne revizije. Oni se obično brišu najviše 15 godina nakon kreiranja. Na taj način se obezbeđuje obaveza pružanja dokaza.

8. Posebne promocije za proizvode i usluge

U zavisnosti od ponuđene kampanje, kompanija Volkswagen AG obrađuje vaše ime, adresu e-pošte, broj telefona, adresu, broj šasijske vašeg vozila i, ako je primenljivo, kopije dokaza kao što je vaša vozačka dozvola.

Obrada podataka u okviru obrade korišćenja posebnih uslova odvija se radi ispunjavanja ugovora koji je zaključen sa Vama (vidi čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka).



Kompanija Volkswagen AG vam u redovnim intervalima nudi određene proizvode i usluge pod posebnim uslovima. Ove ponude su posebni uslovi koje vam vaš Volkswagen partner nudi direktno ili koje možete zatražiti od kompanije Volkswagen AG.

Kompanija Volkswagen AG obrađuje vaše podatke da proveri prava zahteva za posebne uslove koje vam nudi vaš Volkswagen partner na osnovu pretežno legitimnog interesa (vidi čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Period čuvanja se zasniva na zakonskim rokovima čuvanja, koji se primenjuju npr. na osnovu poreskih propisa.

9. Anketa o zadovoljstvu kupaca i istraživanje tržišta

Kompanija Volkswagen AG obrađuje sledeće podatke za potrebe ankete o zadovoljstvu kupaca i istraživanje tržišta:

- privatni kontakt podaci i identifikacioni podaci (npr. ime, prezime, adresa, godina rođenja, jezik)
- opšti podaci o vozilu (npr. broj šasije)
- podaci o ugovoru (npr. šifra zemlje, šifra brenda, pripadnost klubu kupaca, odabrani program članstva / program podrške, primalac klupske kartice)
- kreditna sposobnost i bankovni podaci (npr. korisnički račun, IBAN, BIC)

Obrada podataka se vrši na osnovu vaše saglasnosti (vidi čl. 6, stav 1, slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka) ili na osnovu pretežno legitimnog interesa (vidi čl. 6, stav 1, slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka).

U slučaju da ste dali svoju saglasnost, možete je povući od kompanije Volkswagen AG u bilo kom trenutku sa efektom za budućnost. Pogledajte **odeljak C** za više informacija.

Nakon što kompanija Volkswagen AG više ne bude ovlašćena da obrađuje vaše podatke, vaši podaci će biti izbrisani. Ovo je slučaj, na primer, ako opozovete izjavu/-e o saglasnosti koju ste dali i više ne postoje zakonski rokovi čuvanja i ako vaši podaci nisu potrebni za postupanje u skladu sa pravnim zahtevima.

Vaši podaci, koji se obrađuju u kontekstu pretežno legitimnog interesa, biće izbrisani četiri godine nakon njihovog prikupljanja.

10. Pokretanje i obrada kupovine ID modela

Da bi se pokrenula i obradila kupovina ID modela, kompaniji Volkswagen AG su potrebni vaši lični podaci (npr. ime, prezime, datum rođenja, poštanska adresa, broj telefona i broj mobilnog telefona) koje dobija preko Volkswagen partnera. Oni su neophodni za pripremu ponude i obradu kupoprodajnog ugovora (porudžbina vozila, promena porudžbine, isporuka, otkazivanje). U vezi sa obradom kupoprodajnog ugovora, kompanija Volkswagen AG može da vas kontaktira u vezi sa ličnim podacima koje ste dali. Kompanija Volkswagen AG obrađuje gore navedene podatke i, ako je primenljivo, druge lične podatke koje ste dali radi izrade ugovora (vidi čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka).



Ako želite, u obradu isporuke uključujemo Autostadt GmbH i/ili Volkswagen Sachsen GmbH i/ili distributera za isporuku. U takvim slučajevima se vrši odgovarajući prenos podataka radi pružanja ugovorne usluge (vidi čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka). U slučaju kašnjenja u plaćanju i naknadnih opomena i naplate, uključujemo Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, kao obrađivača za kompaniju Volkswagen AG.

Period brisanja i čuvanja vaših podataka u sistemu prodaje, sa zaključenim kupoprodajnim ugovorom, iznosi maksimalno deset godina od datuma isporuke ili najviše petnaest godina za podatke o narudžbini u sistemu naručivanja kompanije Volkswagen AG. Nakon isteka ovog perioda, odgovarajući podaci će biti rutinski obrisani ako više nisu potrebni za ispunjavanje ugovora ili za pokretanje ugovora i/ili ako nema osnova da ih dalje čuvamo.

Ukoliko se odlučite za ugovor o lizingu, kompanija Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, upisana u trgovački registar Okružnog suda u Braunšvajgu pod brojem HRB 1858, odgovorna je za pokretanje, sprovođenje i obradu ugovora o lizingu u smislu zaštite podataka. Podatke potrebne za pripremu ugovora (naročito vaše privatne identifikacione podatke, vaše kontakt podatke, vašu adresu i konfiguraciju vašeg vozila) kompanija Volkswagen AG će preneti kompaniji Volkswagen Leasing GmbH po osnovu pokretanja ugovora (vidi čl. 6, stav 1, slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka). Detaljne informacije o obradi podataka možete naći u informacijama o zaštiti podataka kompanije Volkswagen Leasing GmbH. Ako zaključite ugovor o lizingu, samo konfiguracija vozila i broj ugovora o lizingu se prenose kompaniji Volkswagen AG i tamo se čuvaju i obrađuju.

11. Izrada evaluacija za korporativni menadžment

Kompanija Volkswagen AG neprekidno nastoji da poboljša tok poslovnih procesa u okviru korporativnog menadžmenta i da optimizuje povezane troškove. Za postizanje ovog cilja je neophodna utemeljena analiza podataka veb analize, ponude, prodaje i porudžbina. Iz tog razloga, kompanija Volkswagen AG obrađuje podatke iz sistema veb analize, ponude, prodaje i porudžbina, npr.

- pseudonimne podatke za identifikaciju (npr. slučajno generisana pseudonimna identifikacija korisnika),
- privatne podatke za kontakt i identifikaciju (adresa),
- podatke o ugovoru (npr. oprema vozila, podaci o narudžbini, logistički podaci),
- podatke o korišćenju vozila (npr. podaci o vozilu),
- podatke o korišćenju IT (npr. poslednja prijavljivanja za usluge, korišćenje funkcija).

U nastavku su detaljno opisane svrhe obrade, obrada i odgovarajuće pravne osnove.

Za potrebe izrade evaluacija za korporativni menadžment, kompanija Volkswagen AG vrši analize podataka veb analize, ponude, prodaje i porudžbina po modelu, kanalu prodaje, statusu porudžbine, analize traženih varijanti i opreme, i pravi izveštaje o poslovnim ključnim podacima koristeći identifikacioni broj. Pored toga, kompanija Volkswagen AG kombinuje podatke koji su mu dostupni sa eksternim informacijama, kao što su socio-ekonomske ili socio-demografske karakteristike. U toku obrade, vaši podaci o ličnosti će biti pseudonimizovani. Pseudonimizacija uključuje uklanjanje svih direktnih ličnih identifikacionih karakteristika (npr. ime, adresa e-pošte, broj telefona, identifikacioni broj vozila). Indirektno sledljive identifikacione karakteristike (pseudonimi) se zadržavaju.



Kompanija Volkswagen AG vrši analizu podataka u analitičkim sistemima tek nakon ove pseudonimizacije. Direktna lična referenca se nikada ne vraća. Rezultati dobijeni analizom (posebno metrika i indikatori) su potpuno anonimni. Za dalje obrade (npr. izračunavanje segmenata, metrike i indikatora), podaci se unapred anonimizuju.

Opisana obrada vaših podataka vrši se na osnovu legitimnog interesa kompanije Volkswagen AG da vam pruži poboljšano, personalizovano oglašavanje prilagođeno korisniku (čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Volkswagen AG briše vaše pseudonimne podatke nakon tri (3) godine ili u skladu sa zakonskim zahtevima, na primer čim više ne budu neophodni za svrhu za koju su prikupljeni i ako brisanje ne sprečava zakonska obaveza njihovog čuvanja.

Obrada vaših ličnih podataka u svrhu izrade evaluacija za korporativni menadžment odvija se u Evropskoj uniji, u Amazon Web Services Cloud-u kojim upravlja Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“). Ne može se isključiti pristup ličnim podacima od strane kompanije Amazon Web Services, Inc. sa sedištem u SAD, tako da su zaključene odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor koji je odobrila Evropska komisija daje ličnim podacima istu zaštitu kao u EU za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU). Amazon obrađuje vaše lične podatke isključivo u naše ime i prema našim uputstvima u okviru ugovorene obrade. Pored toga, Volkswagen AG u cilju osiguranja poslovanja i unapređenja koristi usluge obrađivača podataka Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH i Deloitte Consulting GmbH, svi sa sedištem u Nemačkoj.

Korišćene standardne ugovorne klauzule EU možete pogledati na sledećem linku: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

12. Analiza prodajnih aktivnosti

Kompanija Volkswagen AG neprekidno nastoji da optimizuje prodajne aktivnosti i poslovne procese, da smanji povezane troškove i da stvori osnovu za donošenje odluka za prodajne aktivnosti. Da bi postigla ovaj cilj i kako bi stekla uvid u prodajne aktivnosti, kompanija Volkswagen AG obrađuje, na primer, sledeće lične podatke u vezi sa ponudama, prodajom i porudžbinama:

- pseudonimne podatke za identifikaciju (npr. slučajno generisana pseudonimna identifikacija korisnika),
- podatke o korišćenju vozila (npr. podaci o vozilu),
- identifikacione podatke vozila (npr. identifikacioni broj vozila (broj šasije), komisioni broj),
- podatke o ugovoru (npr. oprema vozila, podaci o narudžbini, logistički podaci, podaci o lizingu i finansiranju),
- podatke o isporuci (npr. datum preuzimanja, datum i vreme isporuke).

Na osnovu ovih podataka, kompanija Volkswagen AG sprovodi dobro utemeljene analize i generiše izveštaje i buduće prognoze o dolaznim narudžbinama, prodaji i zalihama. Ovi izveštaji služe kompaniji Volkswagen AG kao sredstvo za srednjoročno i dugoročno planiranje.

Vaše lične podatke koje prikupe kompanija Volkswagen AG i treća lica, Volkswagen AG će obraditi u gore navedene svrhe. Odgovarajuće treće strane (npr. Volkswagen partneri, Volkswagen Financial Services AG) stoga prenose vaše podatke kompaniji Volkswagen AG.



Za više informacija o gore opisanoj obradi, pogledajte izjavu o zaštiti podataka odgovarajuće treće strane.

Opisana obrada vaših podataka vrši se na osnovu legitimnog interesa kompanije Volkswagen AG za analizu prodajnih aktivnosti (čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Volkswagen AG briše vaše podatke najkasnije nakon deset (10) godina ili u skladu sa zakonskim zahtevima, na primer čim više ne budu neophodni za svrhu za koju su prikupljeni i ako brisanje ne sprečava zakonska obaveza njihovog čuvanja.

Obrada vaših ličnih podataka u svrhu analize prodajnih aktivnosti odvija se u Evropskoj uniji, u Amazon Web Services Cloud-u kojim upravlja Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“). Ne može se isključiti pristup ličnim podacima od strane kompanije Amazon Web Services, Inc. sa sedištem u SAD, tako da su zaključene odgovarajuće standardne ugovorne klauzule EU (ugovor koji je odobrila Evropska komisija daje ličnim podacima istu zaštitu kao u EU za obradu podataka u zemljama koje nisu članice EU). Amazon obrađuje vaše lične podatke isključivo u naše ime i prema našim uputstvima u okviru ugovorene obrade. Pored toga, Volkswagen AG u cilju osiguranja poslovanja i unapređenja koristi usluge obrađivača podataka Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG i CARIAD SE, svi sa sedištem u Nemačkoj.

Korišćene standardne ugovorne klauzule EU možete pogledati na sledećem linku: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

13. Ugovor o zakupu vozila

U okviru direktne prodaje, pod određenim uslovima (npr. Roadshow za nagradne igre), vozilo se može staviti na raspolaganje na osnovu ugovora o zakupu na određeno vreme. Za to su potrebni lični ili profesionalni identifikacioni podaci, podaci o ugovoru i opšti podaci o vozilu, odnosno broj šasije i prva registracija. Prilikom primopredaje vozila u kompaniji Autostadt GmbH, podaci se prenose kompaniji Autostadt GmbH. Međutim, preuzimanje može da izvrši i agencija poslovnog partnera. Lični ili profesionalni identifikacioni podaci i opšti podaci o vozilu, odnosno broj šasije i registarski broj, prosleđuju se agenciji. Ako se zahteva dodatno osiguranje, identifikacioni broj vozila (broj šasije) biće prosleđen kompaniji Financial Services AG (FS AG).

Obrada podataka se odvija na osnovu ugovora ili iniciranja ugovora (čl. 6, stav 1, tačka b Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Podaci će, iz poreskih razloga, biti izbrisani najkasnije 15 godina nakon prestanka svrhe.

II. Obrada ličnih podataka od strane logistike grupe

U okviru blagovremene i ekonomične obrade isporuka vozila, lične podatke može da obrađuje logistika grupe (lični kontakt podaci i identifikacioni podaci, podaci o korišćenju vozila, posebno broj šasije).

Obrada podataka se odvija na osnovu pretežnog legitimnog interesa u skladu sa članom 6, stav 1, tačka f Opšte uredbe o zaštiti podataka (uravnotežavanje interesa). Najvažniji interes logistike grupe je da omogući jednostavnu i blagovremenu obradu isporuka vozila. Vozila koja se isporučuju dodeljuju se transportnoj destinaciji preko broja šasije i isporučuju se u skladu sa tim.



Podaci koji se ovde obrađuju biće izbrisani odmah nakon što pravna osnova prestane da važi, ako više nisu potrebni za navedene svrhe ili ako se navedene svrhe više ne primenjuju i pod uslovom da ne postoji druga pravna osnova (npr. komercijalni i poreski periodi čuvanja), a najkasnije nakon 15 godina.

III. Primaoci podataka van kompanije Volkswagen AG

Kompanija Volkswagen AG prosleđuje vaše lične podatke procesorima ili trećim licima samo ako za to postoji zakonska osnova.

Na primer, kompanija Volkswagen AG koristi procesore za obradu podataka. Oni podržavaju Volkswagen AG u gore navedenim procesima. Sa ugovornim procesorima su zaključeni ugovori o obradi naloga u skladu sa čl. 28 Opšte uredbe o zaštiti podataka, tako da i vaši podaci podležu našem visokom stepenu zaštite u oblasti obrade naloga.

Obrađivači pružaju podršku, na primer, u vezi sa hostingom IT sistema, uslugama tehničke podrške i brigom o korisnicima.

Štaviše, u nekoliko slučajeva, Volkswagen AG takođe prosleđuje vaše podatke drugim organima odgovornim za zaštitu podataka. Na primer, Volkswagen AG ima zakonsku obavezu da prosledi broj šasije i strukturno stanje vašeg vozila takozvanim proceniteljima štete.

Kao deo pravilnog poslovanja kompanije Volkswagen AG i poslovne korespondencije, podaci se redovno prenose razvojnim i proizvodnim pogonima i uvoznicima/distributerima. Na primer, može se desiti da kompanija Volkswagen AG prosledi vaš broj šasije stranim proizvodnim pogonima da bi eliminisali nedostatke proizvoda i poboljšali proizvode.

Istražni organi i sudovi šalju kompaniji Volkswagen AG upite u vezi sa motornim vozilima koja su obuhvaćena istragom. U tom slučaju, vaši lični podaci mogu biti prosleđeni gore navedenim organima.

IV. Prenos podataka u treće zemlje

Prilikom prenosa podataka u takozvane treće zemlje (one zemlje koje nisu ni članice Evropske unije ni Evropskog ekonomskog prostora), Volkswagen AG striktno poštuje relevantne propise o zaštiti podataka. Kompanija Volkswagen AG prenosi podatke primaocima (npr. dobavljačima IT usluga koji pružaju tehničku podršku ili proizvodnim objektima koji sprovode testove kvaliteta na modelima vozila koja su kod njih proizvedena) u trećim zemljama samo ako je Komisija EU izdala odluku o adekvatnosti za dotičnu treću zemlju ili kada je prenos podataka adekvatno obezbeđen

zaključivanjem standardnih ugovornih klauzula EU, koje reguliše Komisija EU, sa primaocem podataka.

Imate mogućnost da dobijete kopiju odgovarajućih zaštitnih mera koje smo preduzeli kako bismo obezbedili adekvatan nivo zaštite podataka. U vezi s tim, kontaktirajte nas koristeći kontakt podatke navedene u odeljku D.



C. Vaša prava

Vaša prava prema kompaniji Volkswagen AG koja su navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti. Dodatne informacije o ostvarivanju vaših prava možete pogledati na sledećoj veb-stranici:

<https://privacy.volkswagen.com>

Takođe imate pravo na sledeća prava kada vaše podatke obrađuje logistika grupe i možete ih ostvariti besplatno u bilo kom trenutku. Za više informacija, kontaktirajte: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Pravo na informacije: Imate pravo da od nas dobijete informaciju o obradi Vaših ličnih podataka. Ovaj informativni izveštaj daje pregled aktivnosti obrade Vaših podataka o ličnosti u kompaniji Volkswagen AG. Na osnovu ovog izveštaja možete podneti zahtev za konkretnije informacije. U tu svrhu naći ćete odgovarajući obrazac u prilogu.

Pravo na ispravku: Imate pravo da od nas zahtevate ispravku relevantnih netačnih, odn. nepotpunih ličnih podataka.

Pravo na brisanje: Ukoliko su ispunjeni preduslovi koji su navedeni u čl. 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka, imate pravo da zahtevate brisanje vaših podataka. Nakon toga možete na primer da zahtevate brisanje Vaših podataka, ukoliko više nisu neophodni u svrhe za koje su prikupljeni. Osim toga, ukoliko mi vršimo obradu Vaših podataka na osnovu Vaše saglasnosti, možete zahtevati brisanje ukoliko ste opozvali tu saglasnost.

Pravo na ograničenje obrade: Imate pravo da zahtevate ograničavanje obrade vaših podataka, ukoliko su ispunjeni preduslovi iz čl. 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Na primer, to je slučaj kada osporavate tačnost Vaših podataka. Tokom vremena provere tačnosti podataka možete zahtevati ograničenje obrade.

Pravo na prigovor: Ukoliko se obrada zasniva na legitimnom interesu kompanije Volkswagen AG ili trećeg lica, ako je od javnog interesa ili se radi o postupanju po službenom ovlašćenju, imate pravo da uložite prigovor na obradu vaših podataka iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. U slučaju opoziva navedite nam svoje razloge zbog kojih zahtevate opoziv obrade podataka. Takođe, imate pravo da uložite prigovor u slučaju obrade podataka za potrebe direktnog marketinga. To važi i za profilisanje, ukoliko je ono povezano sa direktnim marketingom.

Pravo na prenos podataka: Ukoliko se podaci obrađuju na osnovu saglasnosti ili radi ispunjavanja ugovora i to se obavlja korišćenjem automatizovane obrade, imate pravo da svoje podatke dobijete u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu i da ih prosledite nekoj drugoj odgovornoj osobi.

Pravo na opoziv: Ukoliko se obrada podataka zasniva na saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku besplatno opozovete obradu podataka u okviru saglasnosti, tako da ono ubuduće neće važiti.



Pravo na žalbu: Osim toga imate pravo da kod nadzornog tela (npr. kod državnog poverenika za zaštitu podataka Donje Saksonije) uložite žalbu povodom naše obrade Vaših podataka. U svim ostalim aspektima, za utvrđivanje potraživanja na raspolaganju su vam instrumenti građanskog prava.

D. Vaša osoba za kontakt

Kontakt osoba za ostvarivanje Vaših prava

Kontakt osoba za ostvarivanje vaših prava u odnosu na logistiku grupe može se kontaktirati na: [datenschutz-
auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-
auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de)

Poverenik za zaštitu podataka

Naš poverenik za zaštitu podataka Vam je kao kontakt osoba dostupan za pitanja u vezi sa zaštitom podataka:

Poverenik za zaštitu podataka kompanije Volkswagen AG i logistike grupe
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Verzija: 31. avgust 2022.