



# Oświadczenie o ochronie danych dla klientów bezpośrednich (sprzedaż bezpośrednia)

Szanowny potencjalny Nabywco,

Szanowna Klientko, szanowny Kliencie,

w dalszej części informujemy o gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu Państwa danych osobowych jako potencjalnych nabywców lub klientów w ramach sprzedaży i usług, a także działań marketingowych w ramach sprzedaży detalicznej z firmą Volkswagen AG jako jedynym administratorem w rozumieniu prawa ochrony danych.

## A. Administrator

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych przedstawiamy informacje na temat gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych.

Administratorem danych w rozumieniu art. 4 nr 7 ogólnego rozporządzenia Unii Europejskiej o ochronie danych (rozporządzenie (UE) 2016/679 - „RODO”) jest firma Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zarejestrowana w rejestrze handlowym Sądu Rejonowego w Braunschweig pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”).

W ramach dostaw pojazdów administratorem w rozumieniu RODO jest również Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (zwana dalej Konzernlogistik), zarejestrowana w rejestrze handlowym Sądu Rejonowego w Braunschweig pod numerem HRA 100170; o tych przypadkach mówi się osobno w oświadczeniu o ochronie danych.

## B. Zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

### I. Przetwarzanie danych przez Volkswagen AG

W ramach sprzedaży detalicznej dane osobowe takie jak dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko), dane dotyczące umowy (np. data zakupu, okres wynajmu itp.) lub ogólne dane dotyczące pojazdu, takie jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) są przetwarzane przez Volkswagen AG. Poniżej objaśniono przypadki, w których przetwarzane są dane osobowe. Opisano tu, na jakiej podstawie prawnej dane są przetwarzane w danym celu i jak długo są wtedy przechowywane.

#### 1. Przygotowanie oferty, zamówienie, dostawa, 2-gi komplet kół, umowa najmu i wystawienie faktury

W przypadku zapytania ofertowego i zamawiania pojazdów jako klient Volkswagen AG aż do dostawy pojazdu, dostawy ewentualnie zamówionego 2-go zestawu kół, ew. umowy najmu i fakturowania wymagane są dane identyfikacyjne osobiste lub służbowe, dane umowne i ogólne dane pojazdu, a mianowicie VIN i pierwsza



rejestracja. W przypadku zapytania o ofertę leasingową przekazujemy dane identyfikacyjne osobiste lub służbowe oraz dane dotyczące oferty pojazdu do Financial Services AG (FS AG).

W zależności od tego, gdzie uzgodniono przejęcie pojazdu i ewentualnie zamówionego 2. kompletu kół, prześlemy dane w całości lub w części następującym firmom:

- Autostadt GmbH
- Centrum obsługi Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Centrum obsługi Wolfsburg
- Centrum obsługi Hannover
- Partnerzy firmy Volkswagen

W przypadku decyzji o odbiorze pojazdu z Autostadt GmbH i dodatkowym noclegu w hotelu The Ritz-Carlton w Wolfsburgu, zamówimy tę usługę na życzenie klienta. Dane osobowe niezbędne do realizacji umowy (adres pocztowy, imię i nazwisko) zostaną przez nas przekazane hotelowi wyłącznie w celu identyfikacji Państwa, jak również w celu dokonania rezerwacji lub w celu wcześniejszej komunikacji (adres e-mail, numer telefonu i/lub numer telefonu komórkowego).

Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o umowę lub przygotowanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu celu, ze względu na prawo podatkowe najpóźniej po 15 latach.

## **2. Obsługa klienta i obsługa posprzedażowa**

Do obsługi klientów, również po zakończeniu sprzedaży detalicznej, (np. odpowiadanie na zapytania klientów, gwarancja, świadczenia z tytułu dobrej woli, pytania techniczne) wymagane są dane identyfikacyjne osobowe lub służbowe, dane umowne oraz ogólne dane pojazdu, a mianowicie VIN i pierwsza rejestracja.

Dane te są również przetwarzane przez Volkswagen AG w modelu biznesowym „Wynajem”, np. w ramach procesu zwrotu pojazdu.

Przetwarzanie danych w ramach obsługi klienta i obsługi posprzedażowej odbywa się w oparciu o umowę lub przygotowanie umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem Volkswagen AG jest zadowolenie klienta poprzez zapewnienie odpowiedniego wsparcia.

Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu celu, ze względu na prawo podatkowe najpóźniej po 15 latach.

## **3. Wydarzenia dla klientów**

Wydarzenia dla klientów. W ramach sprzedaży detalicznej potencjalni nabywcy i klienci są zapraszani na różne wydarzenia. W celu zaproszenia ich na wydarzenie niezbędne są dane identyfikacyjne osobiste lub służbowe. Podstawą prawną jest oświadczenie o wyrażeniu zgody przez potencjalnego nabywcę lub klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub nadrzędny prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Polega on na tym, że Volkswagen AG poprzez takie wydarzenie nawiązuje bezpośredni kontakt z potencjalnymi nabywcami lub z Państwem jako klientem, potencjalnym nabywcą lub pracownikiem danego klienta,



wymieniając poglądy na temat produktów w celu uwzględnienia ich życzeń i sugestii. Dane zbierane w celach komunikacyjnych są usuwane po maksymalnie dwóch latach od wygaśnięcia celu.

#### **4. Przygotowanie i realizacja kupna pojazdów przez odbiorców specjalnych**

Określone grupy klientów, jak np. osoby z niepełnosprawnością, zawierają umowę kupna bezpośrednio z Volkswagen AG. W ramach realizacji procesu zakupu wraz z wyjaśnieniem środków wsparcia aż do ewentualnego anulowania zakupu oraz związanych z tym działań w zakresie obsługi klienta, przetwarzane są prywatne dane kontaktowe i identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, adres), ogólne dane pojazdu (np. VIN) oraz dane szczególnie wrażliwe (np. stopień niepełnosprawności). Przetwarzanie szczególnie wrażliwych danych jest niezbędne do sprawdzenia, czy zakup kwalifikuje się do otrzymania wsparcia.

Firma Volkswagen AG przetwarza te dane w oparciu o zgodę (por. art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Przetwarzane do tego celu dane są z reguły usuwane 15 lat po opracowaniu sprawy klienta.

#### **5. Wypełnienie wymogów ustawowych**

W celu spełnienia wymogów ustawowych Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, adres, numer VIN, wersję konstrukcyjną Państwa pojazdu oraz inne dane osobowe, jeśli jest to wymagane.

Firma Volkswagen AG podlega różnym wymogom ustawowym, które musi spełnić. Wymogi te mogą wynikać np. z obowiązków celnych, podatkowych lub związanych z uzyskiwaniem zezwoleń.

I tak na przykład Volkswagen AG przetwarza VIN, aby zweryfikować i zapewnić zgodne z prawem emisje CO<sub>2</sub> w ramach przepisów UE dotyczących monitorowania emisji CO<sub>2</sub> przez samochody osobowe i lekkie pojazdy dostawcze. Odpowiednie numery VIN firma Volkswagen uzyskuje od swoich partnerów w przypadku zmiany wersji konstrukcyjnej pojazdu i wynikających z tego zmian w dokumentach pojazdu. Jeśli na lekkich pojazdach użytkowych wykonuje się zabudowy lub uzupełnienia, wyniki WLPT są wysyłane do producenta zabudów w celu zapewnienia zgodnych z prawem emisji CO<sub>2</sub>.

Przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych (por. art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO), o ile przetwarzanie danych klienta służy do sfinalizowania płatności premii sprzedawcy.

Okres przechowywania zależy od danego celu przetwarzania określonego przez przepisy ustawowe.

W przypadku krótkoterminowych zmian cen zgodnie z BGB §309 [niemiecki kodeks cywilny], klient ma prawo do poprzedniej ceny, jeśli pojazd został zamówiony przed datą wejścia w życie podwyżki cen. W tym celu do określenia kwalifikowalności wymagane są ogólne dane pojazdu, takie jak numer VIN, model, moc silnika.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wypełnienia zapisów umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, kiedy klient jest osobą fizyczną (klient indywidualny) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jeśli klient jest pracownikiem kluczowego klienta.

Ze względu na obowiązki podatkowe dane przechowywane są przez 15 lat od zdarzenia.



## **6. Odpowiedzialność za produkt i obserwacja**

W celu realizowania odpowiedzialności za produkt i obserwacji Volkswagen AG otrzymuje numer VIN, wersję konstrukcyjną, wyposażenie i dane o naprawach już przeprowadzonych w Państwa pojeździe.

Firma Volkswagen AG jest zobowiązana ustawą do ciągłego obserwowania produktów, które wprowadza na rynek podczas ich cyklu życia, aby szybko wykryć ewentualne wady i jak najszybciej je usunąć. Obejmuje to między innymi obowiązki związane z obserwacją produktu i zapobieganiem zagrożeniom. Obowiązek obserwacji produktu obejmuje gromadzenie i ocenę różnych informacji.

Podczas przetwarzaniu danych Volkswagen AG podlega obowiązkowi prawnemu (por. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Państwa dane przetwarzane w celu zapewnienia odpowiedzialności za produkt i obserwacji są zazwyczaj usuwane po 15 latach.

## **7. Przeglądy kontrolne**

W celu przeprowadzenia wewnętrznych przeglądów kontrolnych Volkswagen AG przetwarza Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer VIN, dane dotyczące umowy oraz inne dane dotyczące Państwa pojazdu, w zależności od wewnętrznego procesu podlegającego kontroli.

Volkswagen AG regularnie przeprowadza przeglądy kontrolne w celu sprawdzenia procesów wewnętrznych. W tym celu Państwa wyżej wymienione dane osobowe mogą być potrzebne do oceny konkretnego procesu.

Volkswagen AG przyjmuje tu za podstawę prawnie uzasadniony interes (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnieniem dla tego interesu jest kontrola wewnętrznych procesów pod kątem ich legalności i skuteczności oraz w razie potrzeby usprawnianie procesów.

Państwa dane osobowe zostaną umieszczone w raportach z kontroli wewnętrznej tylko wtedy, jeśli będą one niezbędne do tego celu. Usunięcie następuje z reguły po maks. 15 latach od sporządzenia. Służy to zapewnieniu obowiązku dokumentowania.

## **8. Oferty specjalne na produkty i usługi**

W celu przetworzenia i sprawdzenia Państwa uprawnień do korzystania z warunków specjalnych Volkswagen AG przetwarza, w zależności od oferowanej promocji, Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, numer VIN Państwa pojazdu, ewentualnie kopie dokumentów, takich jak prawo jazdy.

Przetwarzanie danych w ramach sfinalizowania skorzystania ze specjalnych warunków odbywa się w celu realizacji zawartej z Państwem umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Firma Volkswagen AG w regularnych odstępach czasu oferuje Państwu określone produkty i usługi na specjalnych warunkach. W przypadku tych ofert chodzi o specjalne warunki, które albo są oferowane Państwu bezpośrednio przez partnera firmy Volkswagen, albo z których mogą Państwo skorzystać w Volkswagen AG.

Volkswagen AG przetwarza Państwa dane również w celu sprawdzenia uprawnień do skorzystania ze specjalnych warunków oferowanych Państwu przez partnera firmy Volkswagen na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).



Okres przechowywania danych jest oparty na ustawowych okresach przechowywania, które mogą wynikać np. z przepisów podatkowych.

## 9. Badanie satysfakcji klientów i badanie rynku

Dla celów badania satysfakcji klientów i badania rynku firma Volkswagen AG przetwarza następujące dane:

- prywatne dane kontaktowe i identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, adres, rok urodzenia, język)
- standardowe dane pojazdu (np. VIN)
- dane umowne (np. kod kraju, kod marki, członkostwo w klubie klienta, wybrany program członkowski/wsparcia, posiadacze kart klubowych)
- dane dotyczące zdolności kredytowej i bankowe (np. rachunek klienta, IBAN, BIC)

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody (por. art. 6 ust. 1 a RODO) lub na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu (por. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku wyrażenia zgody mogą Państwo w każdej chwili ją odwołać wobec firmy Volkswagen AG ze skutkiem na przyszłość. Bliższe informacje na ten temat znajdują się w **punkcie C**.

Natychmiast po wygaśnięciu uprawnienia do przetwarzania Państwa danych przez Volkswagen AG, Państwa dane zostaną usunięte. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy odwołają Państwo złożone oświadczenie (oświadczenia) o wyrażeniu zgody i nie obowiązują już ustawowe okresy przechowywania danych, a Państwa dane nie są potrzebne do ochrony przed roszczeniami prawnymi.

Państwa dane przetwarzane w ramach nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu są usuwane po czterech latach od utworzenia.

## 10. Przygotowanie i realizacja zakupu modelu ID

W celu przygotowania i realizacji zakupu modelu ID konieczne jest przetwarzanie Państwa danych osobowych (np. imienia, nazwiska, daty urodzenia, adresu pocztowego, numeru telefonu i telefonu komórkowego) przez Volkswagen AG za pośrednictwem partnera firmy Volkswagen. Dotyczy to przygotowania oferty i realizacji umowy kupna (zamówienie pojazdu, zmiana zamówienia, dostawa, anulowanie). W związku z realizacją umowy zakupu Volkswagen AG może skontaktować się z Państwem, wykorzystując podane przez Państwa dane osobowe. Volkswagen AG przetwarza ww. oraz ew. inne dane osobowe przekazane przez Państwa w celu realizacji Państwa umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W proces dostawy włączymy, jeśli sobie tego Państwo życzą, firmę Autostadt GmbH i/lub Volkswagen Sachsen GmbH i/lub sprzedawcę dostarczającego pojazd. W związku z tym w takich przypadkach ma miejsce odpowiednie przekazanie danych w celu wykonania usługi umownej (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku zwłoki w płatności oraz ew. późniejszych ponagleń i inkaso angażujemy Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, jako podmiot przetwarzający firmy Volkswagen AG.

Termin usunięcia i przechowywania Państwa danych w systemie sprzedaży, w przypadku zawartej umowy kupna, wynosi maksymalnie dziesięć lat od dostawy lub maksymalnie piętnaście lat dla danych dotyczących zamówienia w systemie zamówień Volkswagen AG. Po upływie tego terminu odpowiednie dane zostaną rutynowo usunięte,



o ile nie są już potrzebne do realizacji lub przygotowania umowy i/lub nie ma podstaw do ich dalszego przechowywania z naszej strony.

Jeżeli zdecydują się Państwo na umowę leasingu, administratorem w rozumieniu ochrony danych odpowiedzialnym za przygotowanie, przeprowadzenie i realizację umowy leasingu jest firma Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, wpisana do rejestru handlowego Sądu Rejonowego w Braunschweig pod numerem HRB 1858. Dane niezbędne do sporządzenia wniosku (w szczególności Państwa prywatne dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, adres i konfiguracja pojazdu) są przekazywane firmie Volkswagen Leasing GmbH przez Volkswagen AG na podstawie przygotowania umowy (por. art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych można znaleźć w informacji o ochronie danych osobowych Volkswagen Leasing GmbH. W przypadku zawarcia umowy leasingu do Volkswagen AG przekazywana i tam przechowywana oraz przetwarzana jest jedynie konfiguracja pojazdu i numer umowy leasingu.

#### **11. Sporządzanie analiz dla celów zarządzania przedsiębiorstwem**

Volkswagen AG stale dąży do usprawnienia procesów biznesowych w ramach zarządzania przedsiębiorstwem oraz do optymalizacji związanych z tym kosztów. Aby osiągnąć ten cel niezbędna jest dogłębna analiza danych z obszaru analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień. Z tego powodu firma Volkswagen AG przetwarza dane z systemów do analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień, jak np.

- pseudonimizowane dane identyfikacyjne (np. losowo wygenerowany pseudonimizowany identyfikator użytkownika)
- prywatne dane kontaktowe i identyfikacyjne (adres)
- dane umowne (np. wyposażenie pojazdu, dane dotyczące zamówienia, dane logistyczne)
- dane dotyczące użytkownika pojazdu (np. dane pojazdu)
- dane informatyczne dotyczące użytkownika (np. ostatnie logowania do usług, korzystanie z funkcji).

Cele przetwarzania, przetwarzanie i odpowiadające im podstawy prawne są szczegółowo opisane poniżej.

W celu sporządzania analiz na potrzeby zarządzania przedsiębiorstwem Volkswagen AG przeprowadza analizy danych z obszaru analizy internetowej, oferty, sprzedaży i zamówień według modelu, kanału sprzedaży, statusu zamówienia, analizy wariantów i wyposażenia cieszących się popytem oraz raportowanie parametrów ekonomicznych przedsiębiorstwa z wykorzystaniem numeru identyfikacyjnego. Ponadto firma Volkswagen AG łączy dostępne jej dane z informacjami zewnętrznymi, takimi jak np. charakterystyczne cechy społeczno-ekonomiczne lub społeczno-demograficzne. W toku przetwarzania Państwa danych osobowych następuje ich pseudonimizacja. Obejmuje ona usunięcie wszystkich bezpośrednich, osobistych cech identyfikacyjnych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu czy numer identyfikacyjny pojazdu. Zachowane zostają jednak cechy identyfikacyjne umożliwiające pośrednie przypisanie danej osoby (pseudonimy). Analiza danych w systemach analitycznych firmy Volkswagen AG odbywa się dopiero po tej pseudonimizacji. W żadnym momencie nie następuje przywrócenie bezpośredniego odniesienia do osoby. Wyniki będące efektem analizy (w szczególności metryki i wskaźniki) są całkowicie anonimowe. Do dalszego przetwarzania (np. obliczania segmentów, metryk i wskaźników) dane są najpierw anonimizowane.



Opisane przetwarzanie danych osobowych odbywa się z uwagi na uzasadniony interes Volkswagen AG polegający na prowadzeniu analiz służących zarządzaniu przedsiębiorstwem (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Firma Volkswagen AG usuwa pseudonimizowane dane po upływie trzech lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

Przetwarzanie jej danych osobowych w celu tworzenia analiza na potrzeby zarządzania przedsiębiorstwem odbywa się w chmurze Amazon Web Services obsługiwanej przez Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) w Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu do danych osobowych przez Amazon Web Services, Inc. z siedzibą w USA, dlatego zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE (zestaw umów zatwierdzony przez Komisję Europejską, który zapewnia danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają w UE w przypadku przetwarzania danych w krajach spoza UE). Amazon Państwa przetwarza dane osobowe wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych.

Ponadto Volkswagen AG w celu zapewnienia działalności przedsiębiorstwa i jego dalszego rozwoju korzysta z usług Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH i Deloitte Consulting GmbH, wszystkie z siedzibą w Niemczech, jako podmiotów przetwarzających.

Z zastosowanymi standardowymi klauzulami umownymi UE można się zapoznać klikając w poniższy link: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

## 12. Analiza działań w zakresie sprzedaży

Volkswagen AG nieustannie dąży do optymalizacji procesów pracy i procesów biznesowych w zakresie sprzedaży, do obniżenia związanych z tym kosztów oraz do stworzenia podstaw do podejmowania decyzji w działaniach związanych z polityką sprzedaży. Aby osiągnąć ten cel, Volkswagen AG przetwarza dane osobowe dotyczące ofert, sprzedaży i zamówień, aby uzyskać wiedzę na temat działań sprzedażowych, jak np.:

- pseudonimizowane dane identyfikacyjne (np. losowo wygenerowany pseudonimizowany identyfikator użytkownika)
- dane dotyczące użytkownika pojazdu (np. dane pojazdu)
- dane identyfikacyjne pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), numer komisjonowania)
- dane umowne (np. wyposażenie pojazdu, dane dotyczące zamówienia, dane logistyczne, dane leasingowe i finansowe)
- dane dotyczące dostaw (np. data odbioru, data i godzina dostawy).

Na podstawie tych danych Volkswagen AG przeprowadza dogłębne analizy i generuje raporty oraz prognozy na przyszłość dotyczące wpływania zamówień, sprzedaży i stanu magazynów. Raporty te służą Volkswagen AG jako narzędzie do planowania średnio- i długoterminowego.

Państwa dane osobowe zebrane przez Volkswagen AG oraz przez osoby trzecie będą przetwarzane przez Volkswagen AG w wyżej wymienionym celu. Do tego celu odpowiednie osoby trzecie (np. partner firmy Volkswagen, Volkswagen Financial Services AG) przekazują Państwa dane do Volkswagen AG.

Prosimy, by w celu uzyskania dalszych informacji na temat opisanego powyżej przetwarzania uwzględnić oświadczenie o ochronie danych danej każdej osoby trzeciej.



Opisane przetwarzanie danych osobowych odbywa się z uwagi na uzasadniony interes Volkswagen AG polegający na prowadzeniu analiz dotyczących działalności sprzedażowej (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Firma Volkswagen AG usuwa Państwa dane najpóźniej po upływie 10 lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

Przetwarzanie jej danych osobowych w celu analizy działań w zakresie sprzedaży odbywa się w chmurze Amazon Web Services obsługiwanej przez Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) w Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu do danych osobowych przez Amazon Web Services, Inc. z siedzibą w USA, dlatego zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE (zestaw umów zatwierdzony przez Komisję Europejską, który zapewnia danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają w UE w przypadku przetwarzania danych w krajach spoza UE). Amazon przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych. Ponadto Volkswagen AG w celu zapewnienia działalności przedsiębiorstwa i jego dalszego rozwoju korzysta z usług firm Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG oraz CARIAD SE, obie z siedzibą w Niemczech, jako podmiotów przetwarzających. Z zastosowanymi standardowymi klauzulami umownymi UE można się zapoznać klikając w poniższy link: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

### **13. Umowa użyczenia pojazdu**

W ramach sprzedaży bezpośredniej na określonych warunkach (np. roadshow dla uczestników loterii) można udostępnić pojazd na czas określony na podstawie umowy użyczenia. Wymagane są przy tym dane identyfikacyjne osobiste lub służbowe, dane umowne i ogólne dane pojazdu, a mianowicie VIN i pierwsza rejestracja. W przypadku przejęcia pojazdu w Autostadt GmbH dane zostają przekazane do Autostadt GmbH. Także odbiór może nastąpić poprzez agencję partnera biznesowego. Do agencji przekazywane są osobiste lub służbowe dane identyfikacyjne oraz ogólne dane pojazdu, czyli VIN i numer rejestracyjny. W przypadku prośby o dodatkowe ubezpieczenie do Financial Services AG (FS AG) zostaje przekazany numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).

Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o umowę lub przygotowanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu celu, ze względu na prawo podatkowe najpóźniej po 15 latach.

## **II. Przetwarzanie danych osobowych przez Konzernlogistik**

W ramach terminowej i ekonomicznej realizacji dostaw pojazdów dane osobowe mogą być przetwarzane przez Konzernlogistik (osobowe dane kontaktowe i identyfikacyjne oraz dane dotyczące użytkowania pojazdu, zwłaszcza numer VIN).

Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o prawnie nadrzędny uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO (zasada wyważania interesów). Nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem Konzernlogistik jest umożliwienie łatwej i terminowej realizacji dostaw pojazdów. Pojazdy, które mają zostać dostarczone, są przypisywane do miejsca docelowego poprzez VIN i odpowiednio dostarczane.





Przetwarzane w ten sposób dane zostaną usunięte niezwłocznie po ustaniu podstawy prawnej, jeżeli nie będą już potrzebne do realizacji wskazanych celów lub jeżeli wskazane cele przestaną być aktualne i jeżeli nie będzie innej podstawy prawnej (np. okresy przechowywania na podstawie prawa handlowego i podatkowego), najpóźniej po upływie 15 lat.

### **III. Odbiorcy danych poza firmą Volkswagen AG**

Volkswagen AG przekazuje Państwa dane osobowe wyłącznie podmiotom przetwarzającym lub osobom trzecim, jeżeli istnieje podstawa prawna do takiego działania.

I tak na przykład Volkswagen AG wykorzystuje do przetwarzania danych podmioty przetwarzające dane. Podmioty te obsługują firmę Volkswagen AG w zakresie wyżej wymienionych procesów. Z podmiotami przetwarzającymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, dzięki czemu Państwa dane są objęte wysokim poziomem ochrony firmy Volkswagen AG również wtedy, gdy są przetwarzane przez podmioty przetwarzające.

Podmioty przetwarzające zapewniają wsparcie, na przykład w ramach hostingu systemów IT, usług wsparcia technicznego i obsługi klienta.

Ponadto w nielicznych przypadkach Volkswagen AG przekazuje Państwa dane również do innych administratorów w rozumieniu prawa ochrony danych. I tak na przykład Volkswagen AG jest zobowiązany ustawą do przekazania numeru VIN i stanu konstrukcyjnego Państwa pojazdu tzw. rzeczoznawcom ds. szkód.

W ramach prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej i korespondencji handlowej Volkswagen AG dane są regularnie przekazywane do jednostek projektowych i produkcyjnych oraz importerów/przedsiębiorstw handlowych. Na przykład Volkswagen AG może przekazać Państwa VIN zagranicznym zakładom produkcyjnym w ramach procesu usuwania wad produktu i doskonalenia produktów.

Organy śledcze i sądy kierują do Volkswagen AG zapytania o pojazdy mechaniczne, które są przedmiotem dochodzenia. W związku z tym Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane wyżej wymienionym podmiotom.

### **IV. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Volkswagen AG, przekazując dane do tzw. krajów trzecich (krajów, które nie są członkami Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ściśle przestrzega odpowiednich przepisów o ochronie danych. I tak np. Volkswagen AG przekazuje dane odbiorcom (np. dostawcom usług IT, którzy zapewniają wsparcie techniczne lub zakładom produkcyjnym, które przeprowadzają kontrole jakości produkowanych tam modeli pojazdów) w państwach trzecich tylko wtedy, gdy dla danego państwa trzeciego Komisja UE wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony lub gdy przekazywanie danych jest odpowiednio zabezpieczone poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych UE wydanych przez Komisję UE z odbiorcą danych.

Mają Państwo możliwość uzyskania kopii tych odpowiednich zabezpieczeń, które zawieramy w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. W tym celu prosimy o kontakt z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w **punkcie D**.



### C. Państwa prawa

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w dowolnym momencie, nie ponosząc żadnych kosztów. Więcej informacji na temat wykonywania swoich praw można znaleźć na poniższej stronie internetowej: <https://privacy.volkswagen.com>.

W przypadku przetwarzania Państwa danych przez Konzernlogistik przysługują Państwu również następujące prawa, z których mogą Państwo bezpłatnie skorzystać w dowolnym czasie. W celu uzyskania bliższych informacji prosimy kontaktować się z: [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de).

**Prawo dostępu:** mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych. Ten raport informacyjny zawiera przegląd czynności związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w firmie Volkswagen AG. Na podstawie tego raportu można złożyć konkretny wniosek. W załączeniu znajduje się odpowiedni formularz.

**Prawo do sprostowania danych:** mają Państwo prawo do żądania od nas sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź niekompletne.

**Prawo do usunięcia danych:** Mają Państwo prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych, jeśli występują okoliczności określone w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli zachodzą okoliczności określone w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na czas przeglądu prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

**Prawo do sprzeciwu:** jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w związku z uzasadnionym interesem firmy Volkswagen AG lub stron trzecich, odbywa się w interesie publicznym bądź w związku ze sprawowaniem władzy publicznej, mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Prosimy o poinformowanie nas o powodach ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeśli jest ono powiązane z marketingiem bezpośrednim.

**Prawo do przenoszenia danych:** jeśli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymywania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz przekazania ich innym firmom przetwarzającym dane.

**Prawo do wycofania zgody:** jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za Państwa zgodą, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.



**Prawo do wniesienia skargi:** mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia) dotyczącej przetwarzania przez naszą firmę Państwa danych osobowych. Ponadto mogą Państwo dochodzić roszczeń na drodze postępowania cywilnego.

#### **D. Osoby do kontaktu**

##### **Osoby do kontaktu w sprawie wykonania przysługujących praw**

Z osobami do kontaktu w sprawie wykonania przysługujących praw można się skontaktować pod adresem [datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de](mailto:datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de)

##### **Inspektor ochrony danych**

Nasz inspektor ochrony danych jest do dyspozycji jako osoba do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych:

Inspektor ochrony danych w Volkswagen AG i Konzernlogistik  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

**Stan na dzień 31 sierpnia 2022**